

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terkait implementasi aplikasi Nadin-e di KPPN Purwokerto dengan tujuan untuk menilai bagaimana aplikasi Nadin-e mampu menyederhanakan alur kerja pegawai KPPN Purwokerto dalam melaksanakan tugas sehari-hari dan mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas dan efisiensi penggunaan aplikasi Nadin-e oleh pegawai KPPN Purwokerto. Penelitian menghasilkan Kesimpulan bahwa implementasi aplikasi Nadin-e di KPPN Purwokerto menunjukkan efektivitas dan efisiensi penggunaan. Peneliti dapat menarik Kesimpulan bahwa :

1. Pada aspek komunikasi, komunikasi berjalan efektif, efisien, transparan, dan terstruktur melalui media komunikasi yang beragam,. KPPN Purwokerto melakukan pelatihan interaktif dan komunikasi dua arah sehingga mempercepat pemahaman pegawai terhadap aplikasi baru.
2. Pada aspek komunikasi, aplikasi Nadin-e memberikan dampak positif dalam penyebaran informasi, memperbaiki proses administrasi sehingga meningkatkan kolaborasi dalam pengelolaan naskah dinas. Aplikasi Nadin-e menjadi pusat informasi yang dapat diakses tanpa terbatas ruang dan waktu menyebabkan proses penyebaran informasi lebih merata.
3. Pada aspek sumber daya, dalam Upaya implementasi aplikasi Nadin-e KPPN Purwokerto memiliki dan melengkapi fasilitas digital untuk menunjang tugas dan fungsi pegawai. Sumber daya manusia di KPPN Purwokerto memiliki keahlian dan pengetahuan penggunaan aplikasi Nadin-e, semua pegawai memahami tujuan dan fungsi aplikasi tersebut digunakan.

4. Pada aspek sumber daya, Aplikasi Nadin-e membantu mengurangi penggunaan kertas dan pengelolaan dokumen secara elektronik membantu mengurangi biaya operasional dan waktu yang dihabiskan untuk mencari dan mengelola dokumen fisik. Hal ini berdampak positif pada pengelolaan sumber daya yang lebih optimal.
5. Pada aspek disposisi, seluruh pegawai mengambil sikap positif pada implementasi aplikasi Nadin-e karena dianggap akan mendukung dan mempermudah alur kerja pegawai dari manual dan kini berubah menjadi proses digital.
6. Pada aspek budaya kerja dan struktur birokrasi, , aplikasi Nadin-e membantu proses kolaborasi dan integrasi alur birokrasi sehingga meningkatkan efisiensi dan antisipasi kesalahan penggunaan kebijakan. Pimpinan dan seksi monitoring dan evaluasi rutin melaksanakan forum pertemuan untuk mempertahankan kualitas sumber daya manusia.
7. Aplikasi Nadin-e terbukti mampu meningkatkan efektivitas dalam pelaksanaan tugas pegawai, terutama dalam hal pengelolaan dokumen, alur kerja, dan komunikasi antarpegawai. Dengan adanya fitur otomatisasi dan notifikasi, pegawai dapat menyelesaikan tugas mereka dengan lebih cepat dan tepat waktu, mengurangi risiko kesalahan yang sering terjadi pada sistem manual.
8. Penelitian mengidentifikasi berbagai faktor yang memengaruhi efektivitas dan efisiensi aplikasi, termasuk faktor teknis, organisasi, sumber daya manusia, serta faktor eksternal seperti dukungan dari pihak terkait dan perubahan kebijakan. Faktor-faktor ini memainkan peran penting dalam kesuksesan implementasi aplikasi Nadin-e.

5.2. Saran

Berdasarkan Kesimpulan mengenai implementasi aplikasi Nadin-e di KPPN Purwokerto, saran yang dapat disampaikan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. KPPN Purwokerto perlu menyiapkan diri untuk kendala penggunaan aplikasi Nadin-e yang mungkin terjadi di masa yang akan datang, hal tersebut dilakukan agar saat terjadi kendalah tidak akan menghambat tugas dan fungsi organisasi yang hamper keseluruhannya dilakukan dengan aplikasi Nadin-e.
2. Aplikasi Nadin-e mampu memperluas fungsinya agar dapat digunakan dalam membuka informasi tentang keuangan negara yang dikelola oleh KPPN Purwokerto dan mampu diakses secara lebih luas tanpa mengurangi keamanan terhadap arsip surat dan data yang dimiliki pegawai. Aplikasi Nadin-e yang mempermudah akses informasi dan transparansi pengelolaan anggaran berpotensi meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah
3. KPPN Purwokerto dapat melakukan evaluasi secara berkala yang terfokus pada implementasi aplikasi terintegrasi termasuk pengumpulan umpan balik dari pengguna mengenai fitur yang perlu ditingkatkan atau ditambahkan hal tersebut mampu Mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan dan memastikan aplikasi terus berkembang sesuai kebutuhan pengguna.