

RINGKASAN

PUJIATI, Program Studi Manajemen-Program Pascasarjana, Universitas Jenderal Soedirman, Identifikasi Inefisiensi pada Pelayanan Unit Rawat Inap RSUD Allam Medica Bumiayu Menggunakan Konsep *Lean*, Komisi Pembimbing, Ketua: Dr. dr. Eman Sutrisna, M.Kes., anggota: Istiqomah, SE., M.Sc., Ph.D.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis terhadap pemborosan dan kegiatan yang tidak memiliki nilai tambah dalam bentuk *waiting*, *transportation*, dan *inventory* pada seluruh alur proses atau kegiatan pelayanan Unit Rawat Inap RSUD Allam Medica Bumiayu dengan menggunakan konsep *lean hospitals*, sehingga inefisiensi yang terjadi dapat dipetakan.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi dokumen, observasi, wawancara mendalam, dan *focus group discussion* (FGD). Secara khusus dalam konsep *lean* alat analisis yang digunakan untuk melakukan identifikasi inefisiensi pada alur pelayanan Unit Rawat Inap RSUD Allam Medica Bumiayu adalah *Value Stream Map* (VSM).

Hasil penelitian ini menunjukkan inefisiensi atau dalam istilah *lean* disebut sebagai *waste* di Unit Rawat Inap RSUD Allam Medica Bumiayu dapat diidentifikasi dengan menggunakan konsep *lean*. Inefisiensi dalam bentuk *waiting* terjadi di IGD, TPPRI, Instalasi Farmasi IGD, Poliklinik, Bangsal Perawatan, serta Bagian Kasir dan Administrasi Rawat Inap. Sedangkan inefisiensi dalam bentuk *transportation* terjadi di Bangsal Dahlia, Anggrek, Cempaka, dan Edelweis. Inefisiensi dalam bentuk *inventory* terjadi pada Bagian Rekam Medis dan Instalasi Farmasi. Seluruh inefisiensi tersebut mengakibatkan kegiatan dan waktu yang tidak memberikan nilai tambah baik bagi pasien dan keluarga pasien, maupun bagi karyawan.

Berdasarkan temuan penelitian ini, beberapa saran yang dapat diberikan kepada RSUD Allam Medica Bumiayu adalah: (1) konsep *lean* dapat digunakan oleh RSUD Allam Medica Bumiayu dalam rangka memperbaiki manajemen dan organisasi, (2) penggunaan konsep *lean* diintegrasikan dengan tujuan pencapaian SPM rumah sakit dan standar pelayanan lainnya yang dibutuhkan, (3) RSUD Allam Medica dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai *entry point* perbaikan manajemen dan organisasi saat ini. Bagi pengembangan khasanah ilmu pengetahuan dapat disampaikan saran agar: (1) terus dikembangkan penelitian yang lebih banyak tentang konsep *lean* dalam manajemen rumah sakit (*lean hospitals*) sehingga lebih memadai dan kaya referensi, dan (2) perlu pengembangan alat bantu analisis praktis dari *lean* sehingga memudahkan praktisi dalam melakukan analisis menggunakan *lean hospitals* secara komprehensif.

Kata Kunci : Inefisiensi, RSUD Allam Medica, Lean, Waste

SUMMARY

PUJIATI, Management Study Program-Postgraduate Program, Jenderal Soedirman University, Identification of Inefficiency on Inpatient Unit Service at RSU Allam Medica Bumiayu Using Lean Concept, Supervisor: Dr. dr. Eman Sutrisna, M.Kes, Co-Supervisor: Istiqomah, SE., M.Sc., Ph.D.

This research aimed to analyze the waste and activities that had no added value in the form of waiting, transportation, and inventory on all process flow or activities of inpatient unit service at RSU Allam Medica Bumiayu using lean hospitals concept, so that the inefficiency occurred can be mapped.

This research was qualitative research. The methods used in this research were documents study, observation, in-depth interview, and focus group discussion (FGD) methods. Specifically in the lean concept, the analytical tool used to identify inefficiency on the flow in the inpatient unit service at RSU Allam Medica Bumiayu was Value Stream Map (VSM).

The result indicated that inefficiency or in lean term referred to as waste in Inpatient Unit of RSU Allam Medica can be identified by using the lean concept. Inefficiency in the form of waiting occurred in Emergency department, TPPRI, Pharmacy Installation of Emergency Department, Polyclinic, Medical Ward, Hospital Cashier and Inpatient Administration. While inefficiency in the form of transportation occurred in Dahlia, Cempaka, and Edelweis Wards. Inefficiency in the form of inventory occurred in Medical Record Department and Pharmacy Installation. All these inefficiencies resulted in activities and time that had no added value to both patients and patient's family, as well as to employees.

Based on the findings of this research, some suggestions may be given to RSU Allam Medica Bumiayu. First, the lean concept can be used by RSU Allam Medica Bumiayu in order to improve the management and organization. Second, the use of lean concept should be integrated with the objective to achieve minimal hospital service standard and other required service standards. Third, RSU Allam Medica can use the results of this research as the current management and organization improvement entry point. For the development of science treasury, science can be suggested to: (1) continue to develop more research on lean concept in hospital management (lean hospital) in order to be more adequate and rich in reference, and (2) need to develop practical analysis tool from lean, so that it can facilitate practitioners in performing analysis using lean hospitals comprehensively.

Keywords : Inefficiency, RSU Allam Medica, Lean, Waste