

## RINGKASAN

Penelitian berfokus pada penilaian kinerja BUMDes Pawon Mas menggunakan indikator kualitas layanan, responsivitas dan akuntabilitas. Penilaian menggunakan model analisis data interaktif dengan komponen pengumpulan data (collection), kondensasi data (condensation), penyajian data (display), dan penarikan kesimpulan (concluding drawing). Validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik triangulasi. Tiga aspek yang digunakan untuk mengukur kinerja antara lain kualitas layanan, responsivitas dan akuntabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan kinerja dari aspek kualitas layanan sumber daya BumDes sudah baik sebab mampu memberikan kepuasan kepada para pemanfaat BUMDes salah satunya melalui pemilihan pengurus dengan syarat tingkat pendidikan minimal tertentu, mengikutkan dalam pelatihan dan juga dan selalu meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sumber daya.

Hasil penelitian menemukan bahwa responsivitas dari BUMDes Pawon Mas dalam menemukan apa yang menjadi kebutuhan masyarakat atau pemanfaat ini dikatakan baik. Hal ini dibuktikan dengan BUMDes Pawon Mas yang mendirikan unit usaha bidang keuangan sesuai dengan apa yang menjadi kebutuhan masyarakat, menjalin kerjasama dengan pihak lain seperti supplier dan pedagang besar dalam pengadaan kebutuhan masyarakat dan lembaga keuangan dalam kaitannya pengadaan modal usaha bagi masyarakat untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan juga berusaha meningkatkan perekonomian masyarakat melalui pengembangan ekonomi produktif.

Penelitian menunjukkan akuntabilitas di BUMDes Pawon Mas sudah cukup baik karena setiap kegiatan selalu dibuat laporan pertanggung jawaban untuk di laporkan pada saat rapat anggota tahunan, namun dalam menyelesaikan laporan keuangannya masih belum cepat tangkap karena dalam melaporkan laporan keuangan sering mengalami keterlambatan dan laporan keuangan yang dibuat lebih mengutamakan kepada laporan Laba/Ruginya saja, hal itu dikarenakan kurangnya pemahaman pengelola dalam membuat laporan keuangan.

**Kata Kunci : Kualitas Layanan, Responsivitas, dan Akuntabilitas.**

## SUMMARY

The research focuses on assessing the performance of BUMDes Pawon Mas using indicators of service quality, responsiveness and accountability. The assessment uses an interactive data analysis model with components of data collection, condensation, display, and concluding drawing. The validity used in this research is using triangulation techniques. The three aspects used to measure performance include service quality, responsiveness and accountability.

The research results show that the performance in terms of the quality of BumDes resource services is good because it is able to provide satisfaction to BUMDes users, one of which is through selecting administrators who require a certain minimum level of education, including them in training and always increasing community participation in resource management.

The results of the research found that the responsiveness of BUMDes Pawon Mas in finding what the community or beneficiaries need is said to be good. This is proven by BUMDes Pawon Mas establishing a financial business unit in accordance with community needs, collaborating with other parties such as suppliers and wholesalers in procuring community needs and financial institutions in relation to providing business capital for the community to improve community welfare and also seeks to improve the community's economy through productive economic development.

Research shows that accountability in BUMDes Pawon Mas is quite good because for every activity an accountability report is always made to be reported at the annual member meeting, but in completing the financial report it is still not fast enough to catch up because in reporting the financial report there is often a delay and the financial report is made later. prioritizing only the Profit/Loss report, this is due to the manager's lack of understanding in making financial reports.

**Keywords: Service Quality, Responsiveness, and Accountability.**