

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan tentang Kinerja Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Pawon Mas Pada Desa Pekunden Kecamatan Banyumas, Kabupaten Banyumas. Maka peneliti menarik kesimpulan dilihat dari tiga aspek menurut (Rukin, 2021) yaitu: Kualitas layanan, Responsivitas dan Akuntabilitas. Secara kesimpulan disimpulkan bahwa kinerja BUMDes Pawon Mas sudah cukup baik.

Kualitas layanan pada kinerja BUMDes Pekunden juga cukup baik meskipun masih ada kekurangan dalam pengelolaan yang kurang mendeskripsikan pekerjaan sehingga bisa menjadi penyebab kinerja BUMDes kurang baik dan untuk kepuasan layanan juga masih kurang, namun masyarakat sudah mengenal BUMDes dengan baik.

Responsivitas yaitu mengenali kebutuhan masyarakat dan mengembangkan program-program/unit usaha yang ada di BUMDes. Untuk mengenali kebutuhan masyarakat harus di tingkatkan karena produk yang saat ini ada di BUMDes Pawon Mas dirasa bukan menjadi kebutuhan masyarakat sekitar sehingga masih ada masyarakat yang belum merasakan layanan BUMDes. Dengan cara mengenali kebutuhan masyarakat sekitar ini bisa menjadi salah satu cara untuk mengembangkan program-program/unit usaha yang ada di BUMDes.

Akuntabilitas di BUMDes Pawon Mas sudah cukup baik karena setiap kegiatan selalu dibuat laporan pertanggung jawaban untuk di laporkan pada saat rapat anggota tahunan, namun dalam menyelesaikan laporan keuangannya masih belum cepat tangkap karena dalam melaporkan laporan keuangan sering mengalami keterlambatan dan laporan keuangan yang dibuat lebih mengutamakan kepada laporan Laba/Ruginya saja, hal itu dikarenakan kurangnya pemahaman pengelola dalam membuat laporan keuangan.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka peneliti memberikan saran kepada Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Pawon Mas Desa Pekunden Kecamatan Banyumas, Kabupaten Banyumas agar kinerja BUMDes Pawon Mas menjadi lebih baik. Adapun saran tersebut adalah:

1. Pemerintah Desa diharapkan dapat memberikan kebijakan untuk penguatan dan pengembangan BUMDes melalui peningkatan permodalan, kerjasama pengelolaan asset desa.
2. Pengelola BUMDes
 - a. Untuk aspek kualitas layanan diharapkan bisa mengikuti atau mengadakan pelatihan khususnya untuk pengelola BUMDes Pawon Mas agar para pengelola bisa lebih mengetahui mengenai cara mengelola BUMDes yang baik. Sehingga akan terciptanya sumber daya manusia yang berkualitas dan membuat masyarakat atau pelanggan puas atas layanan yang diberikan oleh BUMDes Pawon Mas.

- b. Untuk aspek responsivitas supaya lebih mengenali kebutuhan masyarakat sehingga nantinya bisa menambah unit usaha dengan produk yang menjadi kebutuhan masyarakat sekitar dan harus mensosialisasikan program-program atau unit-unit usaha yang ada di BUMDes Pawon Mas kepada masyarakat Desa Pekunden sehingga masyarakat bisa lebih berkontribusi terhadap BUMDes.
 - c. Untuk aspek akuntabilitas diharapkan agar mengadakan pelatihan mengenai pembuatan laporan keuangan sehingga dalam membuat laporan keuangan sudah dapat menguasai bagaimana cara membuat laporan keuangan yang baik dan pada saat melaporkan laporan keuangan dapat tepat waktu.
3. Bagi peneliti selanjutnya
- Untuk peneliti selanjutnya diharapkan agar lebih mengembangkan tujuan yang diteliti, dapat menggunakan lebih banyak sumber untuk bahan referensi, juga dapat menambah variabel dan bisa melakukan penelitian dengan metode kuantitatif sebagai bahan perbandingan.