

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Agung, Kurniawan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pamboran.
- Agus Tulus, Moh. 1996. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Buku Panduan Mahasiswa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Effendi, Sofian dan Tukiran. 2012. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Handayani, Soewarno. 1995. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Dan Manajemen*. Jakarta: PT Gunung Agung.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori Dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.
- Keban, Jeremias T. 2008. *Enam Dimensi Strategies Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Lubis, S.B. Hari dan Martaini Husaini. 1987. *Teori Organisasi: Suatu Pendekatan Makro*. Jakarta: Erlangga.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Moenir, A.S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- RA., Supriyono. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen Edisi 1*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Siagian, Sondang P. 1978. *Manajemen*. Bandung: Liberty.

- _____. 1996. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singarimbun, Masri dan Effendi. 2003. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES Indonesia.
- Siswadi, Edi. 2012. *Birokrasi Masa Depan: Menuju Tata Kelola Pemerintahan yang Efektif dan Prima*. Bandung: Mutiara Press.
- Steers, M. Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2002. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia.

Jurnal :

- Agustriadi, Eldi. 2015. "Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kantor Camat Tangaran Kecamatan Tangaran Kabupaten Sambas". *Jurnal Ilmu Pemerintahan*. Vol. 4, No. 3.
- Arini, Iis Dwi. 2014. "Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Balongbendo Kabupaten Sidoarjo". *E-Journal Administrasi Publik UNESA*. Vol. 2, No. 3.
- Bungkaes, Heri Rizal. Posumah. Kiyai, Burhanuddin. 2013. "Hubungan Efektivitas Pengelolaan Raskin Dengan Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat di Desa Mamahan Kecamatan Gemeh Kabupaten Kepulauan Talud". *Journal Acta Diurna Edisi April 2013*.
- Dewi, Ida Ayu Candrika, et.al. 2012. "Efektivitas Program Jaminan Kesehatan Bali Mandara (Jkbn) Di Kecamatan Gianyar Kabupaten Gianyar". *E-Journal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. Vol. 1, No. 2.
- Hassan, Mohammad Saiful. 2015. "Ensuring Effective Public Service Delivery in the Field Administration of Bangladesh to Boast up Good Governance: The Perspective of Deputy Commissioner Office". *International Journal of Business and Management*. Vol. 10, No. 4.

Ni Wayan Budiani. 2007. "Efektivitas program penanggulangan pengangguran Karang Taruna "Eka Taruna Bhakti" Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar". *Jurnal Ekonomi dan Sosial*.

Rifa'I, Mohammad. 2015. "District Integrated Administrative Service (Paten) Implementation Analysis In Leles District Of Garut Regency." *The International Journal of Social Science*. Vol. 40, No. 1.

Saptawan, Ardiyan dan Nengyanti. 2014. "Efektivitas Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Kota Palembang". *Jurnal Ilmu Administrasi Negara Universitas Sriwijaya*. Vol. 12, No. 4.

Sumber lain :

Undang-Undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik

Undang-undang Nomer 32 Tahun 2004 tentang Otonomi Daerah

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 tentang Pedoman Pendirian Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 tahun 2010

Peraturan Bupati Nomor 4 tahun 2010 mengenai pelimpahan kewenangan perizinan kepada camat di Kabupaten Banyumas

Permendagri Nomor 4 Tahun 2010 tentang pedoman penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)