

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengidentifikasi pengaruh kepercayaan, biaya administrasi dan tingkat bunga terhadap keputusan nasabah menabung pada bank digital di Universitas Jenderal Soedirman. Responden dalam penelitian ini berjumlah 100 orang yang merupakan mahasiswa Universitas Jenderal Soedirman yang merupakan nasabah aktif bank digital. Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan mengenai pengaruh kepercayaan, biaya administrasi dan tingkat bunga terhadap keputusan nasabah menabung pada bank digital di Universitas Jenderal Soedirman dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Variabel kepercayaan berpengaruh positif terhadap keputusan nasabah menabung pada bank digital di Universitas Jenderal Soedirman. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kepercayaan nasabah, semakin besar probabilitas nasabah untuk menabung di bank digital.
2. Variabel biaya administrasi berpengaruh positif terhadap keputusan nasabah menabung pada bank digital di Universitas Jenderal Soedirman. Nasabah cenderung memilih bank digital dengan biaya administrasi yang murah karena hal ini dianggap menguntungkan dan lebih ekonomis.

3. Variabel tingkat bunga tidak memiliki pengaruh terhadap keputusan nasabah menabung pada bank digital di Universitas Jenderal Soedirman. Artinya, bahwa nasabah lebih memperhatikan faktor kepercayaan dan biaya administrasi dibandingkan tingkat bunga dalam memilih bank digital untuk menabung.

B. Saran

Berdasarkan analisis hasil dan data yang sudah diinterpretasikan dalam kesimpulan, peneliti mengusulkan rekomendasi di bawah ini.

1. Bagi perusahaan

Hasil Penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif pada variabel Kepercayaan dan Biaya Administrasi terhadap keputusan nasabah menabung di bank digital. Sehingga, bank digital perlu memperkuat dan meningkatkan standar layanan mereka terkait kepercayaan serta efisiensi biaya administrasi.

a. Peningkatan Kepercayaan Nasabah

Bank digital harus terus membangun dan menjaga kepercayaan nasabah dengan memastikan nasabah merasa aman dan nyaman menabung di bank digital.

b. Biaya Administrasi

Bank digital sebaiknya terus memperhatikan tingkat biaya administrasi. Kebijakan bebas biaya administrasi dapat menjadi salah satu keunggulan kompetitif dalam menarik lebih banyak nasabah untuk menabung.

c. Tingkat bunga

Mengingat tingkat bunga tidak memiliki pengaruh terhadap keputusan nasabah dalam penelitian ini, bank digital sebaiknya lebih fokus pada faktor-faktor lainnya.

2. Bagi Akademisi

Diharapkan bagi akademisi terus melakukan penelitian lanjutan dengan mempertimbangkan penambahan variabel-variabel lainnya untuk mengembangkan bidang penelitian ini lebih lanjut. Penelitian yang lebih mendalam diharapkan dapat menambah referensi baru dan relevan sebagai acuan dalam melakukan penelitian selanjutnya.

3. Bagi Mahasiswa

Melalui penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan literasi keuangan di kalangan mahasiswa/generasi Z secara umum. Diharapkan Mahasiswa/generasi Z dapat menjadi lebih sadar akan faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan dalam menggunakan layanan perbankan digital, sehingga dapat membuat keputusan yang lebih bijak.

C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini masih memiliki beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan. Meskipun demikian, keberadaan keterbatasan ini diharapkan dapat menjadi landasan untuk peningkatan dalam penelitian selanjutnya. Berikut adalah keterbatasan-keterbatasan dalam penelitian ini:

1. Penelitian ini hanya terbatas pada variabel kepercayaan, biaya administrasi, dan tingkat bunga dalam mempengaruhi keputusan menabung di bank digital.
2. Penelitian ini terbatas pada kelompok usia generasi Z, sehingga hasilnya belum dapat diterapkan pada kelompok usia dengan generasi yang berbeda.
3. Keterbatasan lokasi menjadikan hasil penelitian mungkin hanya dapat digeneralisasikan untuk populasi di lingkungan Universitas Jenderal Soedirman.

