

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemberdayaan psikologis terhadap kinerja pegawai dengan kecerdasan emosional sebagai mediasi pada Kanwil DJPb Jawa Tengah. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif, populasi dalam penelitian ini yaitu pegawai Kanwil DJPb Jawa Tengah. Jumlah responden dalam penelitian ini yaitu 42 responden dengan alat pengumpulan data menggunakan kuisioner melalui google form. Teknik pengumpulan data menggunakan skala likert 1-5. Penelitian ini menggunakan metode analisis SEM-PLS. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif antara pemberdayaan psikologis terhadap kecerdasan emosional, terdapat pengaruh negative antara pemberdayaan psikologis terhadap kinerja pegawai, kemudian terdapat pengaruh positif antara kecerdasan emosional dengan kinerja pegawai, serta kecerdasan emosional memediasi antara pemberdayaan psikologis terhadap kinerja pegawai pada Kanwil DJPb Jawa Tengah.

Kata kunci : pemberdayaan psikologis, kecerdasan emosional, kinerja.

SUMMARY

This research aims to analyze the influence of psychological empowerment on job performance with emotional intelligence as mediation at the Regional Office of DJPb (State Treasury Service Office) Central Java. This research uses a quantitative approach method, with the population being the employees of the Regional Office of DJPb Central Java. The number of respondents in this study was 42 respondents, with data collection using questionnaires through Google Forms. The data collection technique used a 1-5 Likert scale. This research employs the SEM-PLS analysis method. The results of this study prove that there is a positive influence between psychological empowerment and emotional intelligence, there is a negative influence between psychological empowerment and performance, then there is a positive influence between emotional intelligence and performance, and emotional intelligence mediates between psychological empowerment and performance at the Regional Office of DJPb Central Java.

Keywords: psychological empowerment, emotional intelligence, job performance.