

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA MIKROTRANS DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO
2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA MIKROTRANS DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.A.P.) pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jenderal Soedirman**

Oleh:

**SHAFRILIA AJENG IHSANI PUTRI
F1B020081**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO
2025**