

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian* (1st ed.). Suka-Press.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (14 ed.). Rineka Cipta.
- Ayodya, W. (2016). *Business Plan Usaha Kuliner Skala UMKM*. Elex Media Komputindo.
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Statistik Indonesia 2024* (Vol. 52).
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas. (2024). *Kabupaten Banyumas dalam Angka 2024* (Vol. 49).
- Baden, M. S., & Major, C. H. (2010). *New Approaches to Qualitative Research: Wisdom and Uncertainty* (1st ed.). Routledge Taylor and Francis Group.
- Budlender, D., & Hewitt, G. (2003). *Engendering Budgets: A Practitioner's Guide to Understanding and Implementing Gender Responsive Budgets*. Commonwealth Secretariat.
- Cahyarini, F. D. (2021). *Digital Leadership dalam Pelayanan Publik* (1 ed.). Asosiasi Profesi Widyaaiswara Indonesia (APWI).
- Daraba, D. (2019). *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik* (1 ed.). Leisyah.
- Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas. (2024). *Data dan Informasi Kabupaten Banyumas 2024* (Vol. 7). Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas.
- Haerana, & Burhanuddin. (2022). *Manajemen Pelayanan Publik* (1 ed.). Widina Bhakti Persada.
- Halim, A. (2014). *Manajemen Keuangan Sektor Publik Problematika Penerimaan dan Pengeluaran Pemerintah*. Salemba Empat.
- Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif* (1 ed.).
- Hardani, Auliya, N. N., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. CV Pustaka Group Yogyakarta.

- Hasan, M., Harahap, T. K., Hasibuan, S., Rodliyah, I., Thalhah, S. Z., Rakhman, C. U., Ratnaningsih, P. W., Inanna, Mattunruang, A. A., Herman, Nursaeni, Yusriani, Nahriana, Silalahim Dumaris E, Hasyim, S. H., Rahmat, A., Ulfah, Y. F., & Arisah, N. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif* (1 ed.). Tahta Media.
- Jayadinata, J. T. (1992). *Pembangunan Desa dalam Perencanaan*. ITB.
- Locke, E. A., & Latham, G. P. (1990). *A Theory of Goal Setting and Task Performance*. NJ; Prentice Hall.
- Kusumastuti, A., & Khoiron, A. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo (LPSP).
- Mankiw, N. G. (2021). *Principles of Economics* (9th ed.). Erlangga.
- Miles, M. B., Huberman, A. , M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3 ed.). SAGE Publications.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (36 ed.). PT. Remaja Rosdakarya.
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik* (1 ed.). CV Pustaka Setia.
- Pangkey, I., & Rantung, M. I. R. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik* (1 ed.). Tahta Media Group.
- Pasalong, H. (2017). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Pemerintah Kabupaten Banyumas. (2023). *Catatan atas Laporan Keuangan Tahun Anggaran 2022*.
- Pemerintah Kabupaten Banyumas. (2024). *Catatan Laporan Keuangan Tahun Anggaran 2023*.
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik* (1 ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Putri, R. D. (2020). *Ketidakselarasan antara Perencanaan dan Pelaksanaan Program Pemerintah di Daerah Otonom*. Universitas Diponegoro.
- Rachman, M. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik* (1 ed.). Tahta Media Group.
- Raco, J. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis Karakteristik dan Keunggulannya*. PT Gramedia Widiasarana Indonesia .

- Rahman, A., Sari, N. M. W., Fitriani, Sugiarto, M., Sattar, Abidin Zainal, Irwanto, Nugroho, A. P., Indriana, Ladijin, N., Haryanto, E., Amane, A. P. O., Ahmadin, & Alaslan, A. (2022). *Metode Penelitian Ilmu Sosial* (1 ed.). Widina Bhakti Persada.
- Ramli, M. (2013). *Manajemen Pelayanan Publik Berbasis Kemanusiaan*. Alauddin Press.
- Subakti, H., Hurit, R. U., Eni, G. D., Yufrinalis, M., Maria, S. K., Adwiah, R., Syamil, A., Mbari, M. A. F., Putra, S. H. J., Solapari, N., Musriati, T., & Amane, A. P. O. (2023). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Media Sains Indonesia.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* (25 ed.). Alfabeta.
- Susilarini, T. (2022). *Pengantar Psikodiagnostik III Interview-Wawancara*. Pena Persada.
- Sutrisno, B. (2020). *Akuntabilitas Pemerintah Daerah dalam Era Desentralisasi*. Airlangga University Press.
- Wahidmurni. (2017). *Pemaparan Metode Penelitian Kualitatif*.
- Walo, J., Yanuarko, A., Asrori, Apriani, T., Riva, A., Faruk, M. S. U. A., Palupi, S. P., Sari, N. R., & Kusumaningrum, D. A. (2021). *Inovasi Digitalisasi Pelayanan Publik, Tata Kelola Pemerintahan, dan Inovasi Bentuk Lainnya pada Daerah Terinovatif* (1 ed.). Bina Praja Press.
- Žukauskas, P., Vveinhardt, J., & Andriukaitienė, R. (2018). Philosophy and Paradigm of Scientific Research. In *Management culture and corporate social responsibility* (pp. 121–139). InTech.

Artikel dalam Jurnal, Majalah, atau Surat Kabar

- Abdussamad, J., Tui, F. P. D., Mohamad, F., & Dunggio, S. (2022). Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah melalui Program Bank Sampah di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bone Bolango. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 9(4), 850–868.
- Akbar, M. El. (2020). *Implementasi Akad Wakalah Bil Ujrah dalam Pelimpahan Wewenang Penyelenggaraan Pernikahan Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Analisis pada Shahira Islamic Weddiing Organizer Surabaya)*. Universitas Muhammadiyah Surabaya.

- Amelia, A., Manurung, K. A., & Purnomo, M. D. B. (2020). Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi. *Mimbar Kampius: Jurnal Pendidikan Dan Agama Islam*, 21(2), 128–138.
- Anas, A. (2020). Analisis Pengawasan Ombudsman dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kalimantan Timur. *E-Journal Ilmu Pemerintahan*, 8(3), 847–860.
- Andriani, N. Y., Akmal, M., Permana, S. C., Apriani, K. D., Sabri, B. N., & Subagja, R. (2023). Implementasi dan Pengembangan Masyarakat melalui Pemanfaatan Limbah Rumah Tangga Organik Menjadi Pupuk Kompos sebagai Salah Satu Upaya dalam Menciptakan Desa Proklamasi. *Jurnal Adi Dharma*, 1(2), 41–50.
- Andriani, Y. A. (2019). Pengaruh Penerapan SOP (Standard Operating Procedure) dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan di STIKES Surya Mitra Husada Kediri. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 1(2), 1–10.
- Andriaty, E., & Setyorini, E. (2012). Ketersediaan Sumber Informasi Teknologi Pertanian di Beberapa Kabupaten di Jawa. *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, 21(1), 30–35.
- Apriliansi, D., & Maesaroh. (2021). Efektivitas Pengelolaan Sampah Kota Semarang melalui Program Silampah (Sistem Laporan Sampah). *Journal of Public Policy and Management Review*, 10(1), 272–285.
- Arifah, U. (2018). Kebijakan Publik dalam Anggaran Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Dan Studi Sosial*, 2(1), 17–37.
- Ariyani, R. P. N., & Sugiyanto, E. K. (2020). Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, dan Komitmen Normatif terhadap Kinerja Karyawan (Studi Perusahaan BUMN X di Semarang). *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 2(2), 113–122.
- Ayub, & Wibowo, A. (2023). Optimalisasi Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) Pengadilan Tata Usaha Negara menuju Tata Kelola Pemerintahan yang Baik. *JUSTICES: Journal of Law*, 2(1), 14–20.
- Bahana, A. P. (2022). Upaya Pencegahan Pencemaran Lingkungan Akibat Sampah Rumah Tangga di Kabupaten Bantul Melalui Aplikasi Rapel. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Barrett, D. I., & Twycross, A. (2018). Data Collection in Qualitative Research. *Evidence Based Journals*, 21(3), 63–64.

- Baxter, D., Trott, P., & Ellwood, P. (2023). Reconceptualising Innovation Failure. *Research Policy*, 52(7), 1–14.
- Chaniago, N. S. (2018). Pengaruh Insentif dan Gaya Kepemimpinan terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PDAM Tirtanadi Medan. *Jurnal Abdi Ilmu*, 1(1), 63–76.
- Choi, T., & Chandler, S. M. (2020). Knowledge Vacuum: An Organizational Learning Dynamic of How E-Government Innovations Fail. *Government Information Quarterly*, 37(1), 1–11.
- Cozijnsen, A. J., Vrakking, W. J., & van IJzerloo, M. (2000). Success and Failure of 50 Innovation Projects in Dutch Companies. *European Journal of Innovation Management*, 3(3), 150–159.
- Danuri, M. (2019). Perkembangan dan Transformasi Teknologi Digital. *Jurnal Informasi Komputer Dan Manajemen*, 2(15), 116–123.
- Daryanti, Astuti, R. S., & Kismartini. (2022). Inkubasi Inovasi Pelayanan Publik di Kabupaten Tegal (Studi Kasus: Inovasi SIMBG pada Pelayanan PBG). *Matra Pembaruan*, 6(2), 119–131.
- Demircioglu, M. A., & Audretsch, D. B. (2017). Conditions for Innovation in Public Sector Organizations. *Research Policy*, 46(9), 1681–1691.
- Dudau, A., Kominis, G., & Szocs, M. (2017). Innovation Failure in the Eye of the Beholder: Towards a Theory of Innovation Shaped by Competing Agendas within Higher Education. *Public Management Review*, 20(2), 254–272.
- Dwitya, W. (2024). Kemampuan Pemerintah Daerah dalam Mengelola Pinjaman Daerah sebagai Pembiayaan Utang Daerah. *Journal Of Social Science Research*, 4(4), 7044–7057.
- Eprilianto, D. F., Pradana, G. W., & Sari, Y. E. K. (2019). Digital Inovasi Sektor Publik : Efektivitas Kolaborasi dalam Implementasi Inovasi Desa Digital. *Jurnal El-Riyasah*, 10(2), 127–145.
- Fadli, A., Butar, R. S., & Martin. (2022). Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan melalui Budaya Organisasi dan Insentif pada PT. Sinar Indonesia Baru Medan. *Jurnal Mahkota Bisnis*, 1(1), 45–50.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33–54.

- Faishol, M., Rahmawati, R. F., & Muchsin. (2024). Kegagalan Integrasi Teknologi dalam Inovasi Pendidikan : Telaah Kritis Aplikasi Digital (Apk dan Web) untuk PNS GPAI SMA/SMK di Jawa Timur. *Jurnal Sains Riset*, 14(1), 405–414.
- Firdaus, I. T., Tursina, M. D., & Roziqin, A. (2021). Transformasi Birokrasi Digital di Masa Pandemi Covid-19 untuk Mewujudkan Digitalisasi Pemerintahan Indonesia. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 4(2), 226–239.
- Freisinger, E., & McCarthy, I. P. (2024). What Fails and When? a Process View of Innovation Failure. *Technovation*, 133, 1–14.
- Gaol, D. K. L., Kusumawati, A., & Damayanti, R. A. (2023). Faktor keberhasilan dalam pelaksanaan proyek KPBU Sektor Jalan di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(4), 244–250.
- Gioh, A. (2021). Pelayanan Publik E-Government di Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Minahasa. *POLITICO: Jurnal Ilmu Politik*, 1–14.
- Hadi, S. (2016). Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 22(1), 74–79.
- Hadiono, K., & Santi, R. C. N. (2020). Menyongsong Transformasi Digital. *Proceeding SENDIU*, 81–84.
- Hakim, A. I., Yunas, N. S., & Pohan, I. A. (2023). Triple Disruption dan Percepatan Akselerasi Transformasi Digital di Desa: Studi Inovasi Kebijakan Smart Kampung di Banyuwangi. *Matra Pembaruan: Jurnal Inovasi Kebijakan*, 7(2), 87–97.
- Halisa, N. N. (2020). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Sistem Rekrutmen, Seleksi, Kompetensi dan Pelatihan terhadap Keunggulan Kompetitif: Literature Review. *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*, 1(2), 14–22.
- Hanintya, A. P. (2020). Kegagalan Inovasi Daerah di Kota Semarang (Studi Kasus : Inovasi Aplikasi i-Jus Melon Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang). *Journal of Politic and Government Studies*, 9(2), 61–70.
- Haqq, A. M., & Gultom, Y. M. L. (2022). The Challenge of Implementing Public-Private Partnerships: A Transaction Costs Perspective on Waste to Energy Projects in Indonesia. *Journal of Financial Management of Property and Construction*, 27(3), 365–386.

- Hartono, Widiasih, S., & Ismowati, M. (2020). Analisis Inovasi Bank Sampah dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Perkotaan di Kelurahan Bahagia, Kecamatan Babelan, Kabupaten Bekasi. *Jurnal Reformasi Administrasi*, 7(1), 41–49.
- Herdiana, D. (2020). Pengawasan Kolaboratif dalam Pelaksanaan Kebijakan Bantuan Sosial Terdampak Covid-19. *Jurnal Dinamika Pemerintahan*, 3(2), 85–99.
- Hidayati, N. (2016). E-Government dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus tentang Faktor-Faktor Penghambat Inovasi Layanan E-Samsat Jatim di Kabupaten Gresik). *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4(3), 1–8.
- Huri, A., Hartati, C. S., & Utari, W. (2020). Pengaruh Pemberian Insentif Finansial dan Non-Finansial terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan di Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga Surabaya. *Jurnal Manajerial Bisnis*, 3(2), 106–119.
- Irawan, N., Badrizal, & Masnon. (2021). Kebijakan Otonomi Daerah dan Keadilan dalam Mewujudkan Good Governance di Kota Sungai Penuh. *Jurnal Administrasi Nusantara Mahasiswa*, 3(4), 1–13.
- Jeffrey, S. A., Dickinson, A. M., & Einarsson, Y. F. (2013). The Use of Incentives in Organizations. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 62(6), 606–615.
- Juliawati, N. (2012). Koordinasi dan Usaha Koordinasi dalam Organisasi: Sebuah Kerangka Studi. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 8(2), 177–192.
- Karunia, R. L. (2023). West Lombok Towards Smart Government (Case Study of E-Government Implementation at the Population and Civil Registration Services Office. *Politik Indonesia: Indonesian Political Science Review*, 8(1), 63–90.
- Kneur, M. (2016). E-democracy: A New Challenge for Measuring Democracy. *International Political Science Review*, 37(5), 666–678.
- Kuntadi, C., & Rosdiana, D. (2022). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Efektivitas Penyerapan Anggaran Belanja Pendidikan: Perencanaan Anggaran, Peraturan, Koordinasi (Literature Review). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 4(2), 142–152.
- Loonam, J., Eaves, S., Kumar, V., & Parry, G. C. (2018). Towards Digital Transformation: Lessons Learned from Traditional Organizations. *Strategic Change*, 27(2), 101–109.

- Mala, I. K. (2021). E-Government: Efektivitas Pelayanan Aplikasi Pegadaian Digital Service Syariah di Pegadaian Cabang Malang. *Jurnal At-Tamwil: Kajian Ekonomi Syariah*, 3(2), 154–166.
- Manar, D. G., & Alfirdaus, L. K. (2023). Analisis Kegagalan Inovasi Pemerintah Daerah. *POLITIKA: Jurnal Ilmu Politik*, 14(1), 18–30.
- Maramis, J. B. (2018). Faktor-faktor Sukses Penerapan KPBU sebagai Sumber Pembiayaan Infrastruktur: Suatu Kajian. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Inovasi*, 5(1), 49–63.
- Ma'rup Muhammad, Kurniasih, D., & Tobirin. (2023). Akuntabilitas Pengelolaan Sampah di Kabupaten Banyumas melalui Program Sumpah Beruang (Sulap Sampah Berubah Uang). *Co-Value: Jurnal Ekonomi, Koperasi, dan Kewirausahaan*, 14(7), 808–816.
- Marwanti, R., & Aji, A. (2020). Tingkat Pengetahuan dan Partisipasi Masyarakat terhadap Pelaksanaan Aplikasi Salinmas (Sampah Online Banyumas) dalam Mengatasi Permasalahan Sampah. *Indonesian Journal of Conservation*, 9(2), 74–79.
- Maryanti, E., Anggraini, I., Lasmawanti, S., Fahmashufyani, F., & Crystandy, M. (2023). Strategi Promosi Kesehatan terhadap Partisipasi Masyarakat dalam Pencegahan Diare pada Anak Balita. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 5(1), 133–142.
- Marzocchi, C., & Ramlogan, R. (2019). Forsaking Innovation: Addressing Failure and Innovation Behaviour Variety. *Technology Analysis & Strategic Management*, 31(12), 1462–1473.
- Mas, S. R., Sukung, A., & Haris, I. (2021). Asistensi dan Edukasi Penerapan Keseimbangan Tiga Dimensi Pembangunan Berkelanjutan (Lingkungan, Sosial dan Ekonomi) dalam Mendukung Pencapaian SDG Desa. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 87–98.
- Maskun, Assidiq, H., Bachril, S. N., & Al Mukarramah, N. H. (2022). Tinjauan Normatif Penerapan Prinsip Tanggung Jawab Produsen dalam Pengaturan Tata Kelola Sampah Plastik di Indonesia. *Bina Hukum Lingkungan*, 6(2), 184–200.
- Ningtyas, V. N. C., & Angin, R. (2024). Inovasi Menuju Transformasi Digital dalam Pelayanan Publik Kajian Sistem Manajemen Pelayanan Desa (SIMPEDA) di Desa Balung Lor. *Pubmedia Social Sciences and Humanities*, 1(3), 1–11.

- Noho, M. D. H., & Lumbanraja, A. D. (2023). Perlindungan Hukum Public Private Partnership (PPP) melalui Lembaga Penyelesaian Perselisihan Independen di Indonesia. *Jurnal Crepido*, 5(2), 146–160.
- Noviani, I. G. A. K., & Astuti, P. (2017). Pelaksanaan Pengawasan Penindakan Pelanggaran Lalu Lintas melalui Proses E-Tilang di Polresta Sidoarjo. *NOVUM: Jurnal Hukum*, 4(4), 1–8.
- Okhtafianny, T., & Ariani, R. (2023). Analisis Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah di Kota Payakumbuh. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akutansi*, 3(2), 537–550.
- Oktavia, R. H., & Lindawati, G. (2014). Dampak Insentif Moneter terhadap Kinerja Individu: Peran dari Kompleksitas Tugas dan Target Kinerja. *Jurnal Akuntansi Krida Wacana*, 14(1), 25–44.
- Perdana, G. N. R., & Irawan, B. (2022). Faktor Penghambat Inovasi Sektor Publik (Studi pada Aplikasi Bebaya Kota Samarinda). *E-Journal Administrasi Publik*, 9(4), 5698–5709.
- Pradana, A. A., & Yuwono, T. (2023). Inovasi Salinmas sebagai Upaya Responsive Government Kabupaten Banyumas dalam Pelayanan Pengelolaan Sampah Berbasis Digital. *Journal of Politic and Government Studies*, 12(2), 1–15.
- Prasetyo, A. G. (2017). Mengintegrasikan Reformasi Birokrasi dengan Inovasi Sektor Publik. *Jurnal Analis Kebijakan*, 1(1), 49–62.
- Pratiwi, P. S., & Ningsih, S. (2022). Implementasi Akuntabilitas dan Transparansi pada Pelayanan Publik di Kelurahan Pondok Kelapa, Jakarta Timur, Tahun 2020. *PANDITA: Interdisciplinary Journal of Public Affairs*, 5(1), 44–50.
- Priatna, L., Hariadi, W., & Purwendah, E. K. (2020). Pengelolaan Sampah di Tempat Pembuangan Akhir (TPA) Gunung Tugel, Desa Kedungrandu, Kecamatan Patikraja, Kabupaten Banyumas. *Cakrawala Hukum: Majalah Ilmiah Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma*, 22(1), 73–79.
- Putra, I. W. J. A. (2009). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kinerja Kerelasiaan Nasabah. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 14(2), 151–160.
- Putri, E. N., & Nurcahyanto, H. (2021). Collaborative Governance dalam Penanggulangan Stunting. *Journal of Public Policy and Management Review*, 10(2), 68–85.

- Ramdhani, D., & Anisa, I. Z. (2017). Pengaruh Perencanaan Anggaran, Kualitas Sumber Daya Manusia, dan Pelaksanaan Anggaran terhadap Penyerapan Anggaran pada Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Banten. *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu*, 10(1), 134–147.
- Rhaiem, K., & Amara, N. (2021). Learning from Innovation Failures: A Systematic Review of the Literature and Research Agenda. *Review of Managerial Science*, 15(1), 189–234.
- Rippetoe, P. A., & Rogers, R. W. (1987). Effects of Components of Protection Motivation Theory on Adaptive and Maladaptive Coping with a Health Threat. *Journal of Personality and Social Psychology*, 52(3), 596–604.
- Riyana, A. (2014). *Implementasi Fungsi Pengawasan Melekat pada Biro Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Provinsi Riau*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Riyanto, M., & Kovalenko, V. (2023). Partisipasi Masyarakat menuju Negara Kesejahteraan: Memahami Pentingnya Peran Aktif Masyarakat dalam Mewujudkan Kesejahteraan Bersama. *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, 5(2), 374–388.
- Rohiyatun, B., & Najwa, L. (2021). Pengelolaan Sarana dan Prasarana di PAUD. *Jurnal Visionary: Penelitian dan Pengembangan Bidang Administrasi Pendidikan*, 6(1), 1–5.
- Rosdiana, Bachtiar, & Ashariana. (2023). Implementasi Kebijakan Transformasi Digital dalam Pelayanan Publik di Kelurahan Tamalanrea Jaya Kota Makassar. *Al Qisthi: Jurnal Sosial Dan Politik*, 13(2), 85–99.
- Santaufanny, F. F. A., Salahudin, & Nurjaman, A. (2021). Partisipasi Masyarakat dalam Pengembangan Pariwisata Lokal: Sebuah Kajian Pustaka Terstruktur. *BRILIANT: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 6(4), 775–789.
- Saputra, D. P., & Widiyarta, A. (2021). Efektivitas Program SIPRAJA sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 7(2), 194–211.
- Saraswati, A. S. R. P., & Lubis, D. S. (2020). Partisipasi Masyarakat dalam Upaya Kesehatan Bersumberdaya Masyarakat untuk Meningkatkan Germas di Desa Gunaksa. *Arch. Community Heal*, 7(2), 1–12.

- Shinji Terada, S. B., & Nishimura, S.-Y. (2023). A Study on the Spatial Configuration and Collective System of Street Space in Tsutsuishi Fishing Village in Relation to the Service Wet Spaces. *Journal of Asian Architecture and Building Engineering*, 23(1), 111–124.
- Silfiah, R., Mohtarom, A., & Ulum, K. M. (2021). Digitalisasi Bank Sampah dengan Penerapan Sistem Aplikasi Resik di Desa Karangsono, Kecamatan Sukorejo, Kabupaten Pasuruan. *Jurnal Aplikasi Dan Inovasi Ipteks Soliditas*, 4(2), 143–154.
- Sinaga, S. (2020). Peranan Balas Jasa dan Insentif terhadap Motivasi Kerja pada PT. Sony Gemerlang Medan. *Jurnal Darma Agung*, 28(1), 132–144.
- Sitorus, Y., Astiti, S., & Setyadi, R. (2023). Evaluation Of The Level Of Usefulness Of The “Jeknyong” Application Using The Computer System Usability Questionnaire (CSUQ) Method. *Journal of Informatics, Information System, Software Engineering and Applications (INISTA)*, 5(2), 92–103.
- Sumiyati, S., Junaidi, Ramadan, B. S., Sarminingsih, A., & Rezagama, A. (2020). Daur Ulang Sampah Plastik menjadi Barang Bernilai Seni Tinggi bagi Paguyuban Bank Sampah Kota Semarang. *Jurnal Pasopati*, 2(4), 228–232.
- Suratman, A., & Supriyantiningih, L. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Keselamatan Kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Kajian Bisnis*, 27(1), 46–60.
- Sururi, A. (2019). Inovasi Kebijakan Organisasi Sektor Publik menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance. *Jurnal Good Governance*, 15(1), 85–96.
- Suwito, H. (2017). Pengaruh Kualitas DIPA dan Akurasi Perencanaan Kas terhadap Kualitas Penyerapan Anggaran pada Satker-Satker di Wilayah Kerja Kanwil Ditjen Perbehendaharaan Provinsi Lampung. Universitas Lampung.
- Syahputri, A. Z., Fallenia, F. Della, & Syafitri, R. (2023). Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, 2(1), 160–166.
- Syairozi, M. I., Pambudy, A. P., & Yaskun, M. (2021). Analisis Penerapan Good Governance dalam Sistem Informasi Keuangan Daerah. *Prosiding Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian*, 49–59.

- Ta'dung, Y. L., & Lusdani, W. (2020). Akuntabilitas Sosial Dana Desa: Peran Dan Partisipasi Masyarakat. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Terapan (JESIT)*, 1(1), 25–36.
- Thifal Nabila, F., Manar, D. G., & Alfirdaus, L. K. (2023). Politik Inovasi Daerah: Pendekatan Top Down dan Ketidakberlanjutan Program (Studi Penelitian Wakucar: Waktu Kunjung Cari Data dan Informasi di Kelurahan Rejomulyo, Kecamatan Metro Selatan, Kota Metro, Provinsi Lampung. *Journal of Politic and Government Studies*, 12(4), 393–403.
- Tiranika, U., & Maesaroh. (2020). Inovasi Pelayanan Superone (Surat Pengantar Online) di Kecamatan Candisari Kota Semarang. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(2), 160–175.
- Tui, F. P., Ilato, R., & Katili, A. Y. (2022). Inovasi Pelayanan Publik melalui E-Government di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Gorontalo. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi, dan Pelayanan Publik*, 9(2), 254–263.
- Wahidmurni. (2017). *Pemaparan Metode Penelitian Kualitatif*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Waluyo, D., & Syarifuddin. (2022). Praktik Sosialisasi Kebijakan Publik pada Era Digital. *Majalah Ilmiah Semi Populer Komunikasi Massa*, 3(1), 1–8.
- Wang, T. (2023). Toward an Understanding of Innovation Failure: The Timing of Failure Experience. *Technovation*, 125, 1–10.
- Wardany, K., Sari, R. P., & Mariana, E. (2020). Sosialisasi Pendirian Bank Sampah bagi Peningkatan Pendapatan dan Pemberdayaan Perempuan di Margasari. *Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 364–372.
- Wicaksana, W. R., Herdiyanti, A., & Susanto, T. D. (2016). Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) Manajemen Akses untuk Aplikasi E-Performance Bina Program Kota Surabaya Berdasarkan Kerangka Kerja ITIL V3 dan ISO 27002. *Jurnal Sisfo*, 6(1), 105–120.
- Widodo, A., & Permatasari, D. A. (2020). Strategi Komunikasi Pemerintah Kota Bekasi dalam Program Bekasi Smart City. *ETTISAL : Journal of Communication*, 5(1), 79–89.

- Widoretno, Y. R. A., Astuti, R. S., & Rahman, A. Z. (2024). Inovasi Aplikasi SAKTI (Sistem Administrasi Kependudukan Berbasis Teknologi Informasi) pada Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Kediri. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(2), 1–14.
- Wulandari, W. P., Kuntadi, C., & Karunia, R. L. (2023). Literature Review: Analisis Faktor-aktor yang Mempengaruhi Penumpukan Penyerapan Anggaran di Akhir Tahun. *Jurnal Manajemen, Akuntansi, dan Logistik*, 1(2), 253–265.
- Wuryandari, R. D. (2021). Kegagalan Inovasi Pertamina dalam Mengembangkan Rantai Supply Pemasaran dan Ketergantungan terhadap Impor BBM Produksi Kilang Minyak Singapura. *Jejaring Administrasi Publik*, 13(2), 84–100.
- Yoraeni, A., Basri, H., & Puspasari, A. (2022). Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Desa dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik dan Mewujudkan Smart Village. *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, 6(5), 4084–4094.
- Yulanda, A., & Adnan, M. F. (2023). Transformasi Digital: Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik Ditinjau dari Perspektif Administrasi Publik. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora (Isora)*, 1(3), 103–110.
- Zahra, F. Al, Wulandari, F., Hasanah, M., & Hasanah, N. (2021). Efektivitas Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Sampah di Kabupaten Probolinggo terkait Kesadaran Masyarakat dalam 200 Pengembangan Bank Sampah. *TRILOGI: Jurnal Ilmu Teknologi, Kesehatan, Dan Humaniora*, 2(3), 252–258.
- Zein, M. H. (2021). Implementasi Program Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) di Kelurahan Melawai, Kecamatan Kebayoran Baru, Kota Administrasi Jakarta Selatan. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(7), 1863–1874.
- Zulaika, N., Nasution, U. O., Dewi, I. R. K., Alamsyahbana, M. I., & Utami, R. (2022). Analisis Penggunaan Aplikasi SIPBOS dalam Pengelolaan Dana BOS di Kecamatan Bintang Timur. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(12), 4203–4210.

Lain-lain

- Anufia, B., & Alhamid, T. (2019). *Instrumen Pengumpulan Data*. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:242819680>
- Bahraini, A. (2022, August 9). *Ambisi Banyumas menuju Zero Waste: dari TPST, Salinmas, ke Jeknyong*. Waste4change.Com. <https://waste4change.com/blog/ambisi-banyumas-menuju-zero-waste-dari-tpst-salinmas-ke-Jeknyong/>
- Darmawan, L. (2021, November 29). *Upaya Penanganan Sampah di Banyumas, dari TPST, Mesin Pirolisis hingga TPA BLE*. Mongabay.Co.Id. <https://www.mongabay.co.id/2021/11/29/upaya-penanganan-sampah-di-banyumas-dari-tpst-mesin-pirolisis-hingga-tpa-ble/>
- Effendi, H. E. (2022, January 12). *Jeknyong Diluncurkan, Gubernur Jateng Jadi Konsumen Pertama*. Serayunews.Com. https://serayunews.com/jeknyong-diluncurkan-gubernur-jateng-jadi-konsumen-pertama#google_vignette
- Hamid, A. (2023, October 5). *Meneladani Tata Kelola Sampah Banyumas*. Detiknews.Com. <https://news.detik.com/kolom/d-6964640/meneladani-tata-kelola-sampah-banyumas>
- Instruksi Presiden Nomor 1 Tahun 1989 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengawasan Melekat.
- Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK). (2024). *Timbulan Sampah di Indonesia*. Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional. <https://sipsn.menlhk.go.id/sipsn/public/data/timbulan>
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Liberty Society. (2023, November 24). *Apa itu TPST, TPS, TPA: Perbedaan dan Fungsinya*. Liberty Society.Com. <https://liberty-society.com/id/blogs/blog-1/apa-itu-tpst-tps-tpa>
- Maulida, K. N. (2023, September 13). *Mengenal Smart Green ASEAN Cities (SGAC) yang Nobatkan Banyumas Jadi Tuan Rumah City Windows Series II - Info Purwokerto*. Infopurwokerto.Com. <https://infopurwokerto.com/mengenal-smart-green-asean-cities-sgac-yang-nobatkan-banyumas-jadi-tuan-rumah/>

- Ombudsman RI. (2022). *Laporan Tahunan 2022: Mengawasi Pelayanan Publik bagi Pemulihan yang Lebih Kuat*.
- Peraturan Bupati Banyumas Nomor 24 Tahun 2023 tentang Pelaksanaan Pengelolaan Sampah.
- Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 2 Tahun 2019 tentang Perusahaan Perseroan Daerah Banyumas Investama Jaya.
- Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 7 Tahun 2020 tentang Penyertaan Modal Daerah pada Perusahaan Perseroan Daerah Banyumas Investama Jaya Tahun 2021-2023.
- Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 12 Tahun 2022 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah.
- Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2021 tentang Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 7 Tahun 2021 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 91 Tahun 2021 tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah.
- Peraturan Presiden Nomor 38 Tahun 2015 tentang Kerja Sama Pemerintah Dengan Badan Usaha Dalam Penyediaan Infrastruktur.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Sania, S. (2022, January 13). *Unduh Sekarang! Jeknyong si Aplikasi Pengubah Sampah Jadi Uang*. Banten Raya.Com. <https://www.bantenraya.com/teknologi/pr-1272357475/unduh-sekarang-Jeknyong-si-aplikasi-pengubah-sampah-jadi-uang?page=2>
- Sardi, M. (2023, June 17). *Ganjar Kenalkan Aplikasi Jeknyong Buat Kelola Sampah*. Rakyat Merdeka.Id. https://rm.id/baca-berita/nasional/176384/dialog-bareng-putri-lingkungan-hidup-di-bali-ganjar-kenalkan-aplikasi-Jeknyong-buat-kelola-sampah#google_vignette

Suara Merdeka Banyumas. (2023, February 2). *Setahun Beroperasi, Aplikasi Jemput Sampah Jeknyong Angkut 5 Ton Sampah Setiap Pekan - Suara Merdeka Banyumas.* Suaramerdeka-Banyumas.Com. <https://banyumas.suaramerdeka.com/banyumas/pr-097299553/setahun-beroperasi-aplikasi-jemput-sampah-Jeknyong-angkut-5-ton-sampah-setiap-pekan>

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

United Nations Environment Programme. (2021, March 4). *Food Waste Index Report 2021.*

World Economic Forum. (2020, April 22). *Indonesia unveils action plan to prevent 16 million tonnes of plastic from entering the ocean.* World Economic Forum. <https://www.weforum.org/press/2020/04/indonesia-unveils-action-plan-to-prevent-16-million-tonnes-of-plastic-from-entering-the-ocean/>

