

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian survei yang dilakukan pada karyawan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan (DJPB) Provinsi Jawa Tengah. Penelitian ini mengusung judul : “Pengaruh Tuntutan Pekerjaan dan Sumber Daya Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan yang di Moderasi oleh Persepsi Dukungan Organisasi”. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Tuntutan Pekerjaan dan Sumber Daya Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan, dengan mempertimbangkan peran moderasi dari Persepsi Dukungan Organisasi. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif, dengan populasi penelitian terdiri dari 42 karyawan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan (DJPB) Provinsi Jawa Tengah. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh atau sampel sensus, dimana seluruh anggota karyawan dijadikan sebagai sampel. Data yang dikumpulkan menggunakan kusioner berbasis *Google Form*, yang dirancang dengan *Skala Likert 5* poin, dan diolah menggunakan perangkat lunak IBM SPSS versi 25. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan membuktikan bahwa (1) Tuntutan Pekerjaan berpengaruh negatif terhadap Kinerja Karyawan, (2) Sumber daya Pekerjaan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan, (3) Persepsi Dukungan Organisasi tidak memoderasi hubungan antara Tuntutan Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan, dan (4) Persepsi Dukungan Organisasi dapat memoderasi hubungan antara Sumber Daya Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Jawa Tengah. Implikasi yang dapat diterapkan dari penelitian ini adalah : (1) Organisasi perlu mengelola tuntutan pekerjaan dengan lebih baik, dengan menyediakan program atau fasilitas yang memungkinkan, (2) Organisasi perlu melakukan evaluasi berkala terhadap kebijakan sumber daya manusia yang ada guna memastikan bahwa kebijakan tersebut efektif dalam memberikan dukungan yang diperlukan oleh karyawan untuk mengatasi tuntutan pekerjaan, (3) Organisasi perlu meningkatkan komunikasi antara manajemen dan karyawan guna menciptakan ruang diskusi yang terbuka dan transparan.

Kata Kunci : Tuntutan Pekerjaan, Sumber Daya Pekerjaan, Kinerja Karyawan, Persepsi Dukungan Organisasi.

SUMMARY

This study is a survey study conducted on employees of the Regional Office of the Directorate General of Treasury (DJPb) of Central Java Province. This study carries the title: "The Effect of Job Demand and Job Resource on Employee Performance Moderated by Perceived Organizational Support". This study aims to analyze the effect of Job Demand and Job Resource on Employee Performance, by considering the moderating role of Perceived Organizational Support. The approach used is quantitative, with the research population consisting of employees of the Regional Office of the Directorate General of Treasury (DJPb) of Central Java Province. The sampling technique used is saturated sampling or census sampling, where all employees are used as samples. The data collected using a Google Form-based questionnaire, designed with a 5-point Likert Scale, and processed using IBM SPSS software version 25. Based on the results of the study, it was proven that (1) Job Demand have a negative and significant effect on Employee Performance, (2) Job Resource have a positive effect on Employee Performance, (3) Perceived Organizational Support does not moderate the relationship between Job Demand and Employee Performance, and (4) Perceived Organizational Support can moderate the relationship between Job Resource and Employee Performance at the Regional Office of the Directorate General of Treasury, Central Java Province. The implications that can be applied from this study are: (1) Organizations need to manage job demand better, by providing programs or facilities that allow, (2) Organizations need to conduct periodic evaluations of existing human resource policies to ensure that these policies are effective in providing the support needed by employees to overcome job demand, (3) Organizations need to improve communication between management and employees in order to create an open and transparent discussion space.

Keywords : *Job Demand, Job Resource, Employee Performance, Perceived Organizational Support.*