

**SKRIPSI**

**Analisis Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Konsumen Terhadap Produk Makanan Galendo Cokelat Merek C-Milan Khas Kabupaten Ciamis dengan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA)**



Oleh  
**Sarah Izdihar Zahra**  
**NIM A1F019020**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS PERTANIAN  
PURWOKERTO  
2025**

**SKRIPSI**

**Analisis Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Konsumen Terhadap Produk Makanan Galendo Cokelat Merek C-Milan Khas Kabupaten Ciamis dengan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA)**



Oleh  
**Sarah Izdihar Zahra**  
**NIM A1F019020**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana  
pada Pendidikan Strata Satu Fakultas Pertanian  
Universitas Jenderal Soedirman**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS PERTANIAN  
PURWOKERTO  
2025**