

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Ali, Zainudin, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2011.
- Effendy, Marwan, *Posisi dan Fungsinya Perspektif Hukum*, Kejaksaan Republik Indonesia, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2007.
- Fajar, Mukti dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2010.
- Ibrahim, Johnny, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Bayumedia Publishing, Malang, 2012.
- Marzuki, Peter M, *Penelitian Hukum Edisi Revisi*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2016.
- Munaf, Yusri, *Hukum Administrasi Negara*, Marpoyan Tujuh, Pekanbaru, 2016.
- Nasution, A.Z, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2001.
- Rahardjo, Satjipto, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.
- Subekti, R, *Hukum Perjanjian*, PT. Intermasa, Jakarta. 2005.
- Sunaryo, *Hukum Lembaga Pembiayaan*, Sinar Grafika, Jakarta, 2008.
- Shofie, Yusuf, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang - Undang Perlindungan Konsumen (UUPK), Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2002.
- Usman, Rachmadi, *Mediasi di Pengadilan*, Sinar Grafika, Jakarta, 2012.
- Zuham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenada Media Group, Jakarta, 2013.

### Jurnal Ilmiah

- Boboy, Juwita Tarochi dkk, *Penyelesaian Sengketa Pertanahan Melalui Mediasi Berdasarkan Teori Dean G. Pruitt dan Jeffrey Z. Rubin*, Jurnal Notarius, Vol. 13 No. 2, 2020.
- Faizal, Riza dan Rachmat Abduh, *Penyelesaian Sengketa Secara Arbitrase Untuk Melindungi Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Konsumen*, Jurnal Edu Tech, Vol. 4 No. 1, 2018.
- Juanda, Enju, *Hubungan Hukum Antara Para Pihak Dalam Perjanjian Pembiayaan Konsumen*, Jurnal Ilmiah Galuh Justisi Fakultas Hukum Universitas Galuh, Vol. 9 No. 2, 2021.

- Lubis, Taufik H, Hukum Perjanjian di Indonesia, Sosek: Jurnal Sosial dan Ekonomi, Vol. 2 No.3, 2022.
- Kunarti, Siti, The Power of Mediator Suggestions in Mediating the Settlement of Pancasila Industrial Relations Disputes Outside the Court, Jurnal Dinamika Hukum, Vol. 19 No. 3, 2019.
- Sari, Indah, Keunggulan Arbitrase Sebagai Forum Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan, Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara Fakultas Hukum Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma, Vol. 9 No.2, 2019.
- Sitepu, Rida I. dan Hana Muhamad, Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Indonesia, Jurnal Rechten: Riset Hukum Dan Hak Asasi Manusia, Vol. 3 No. 2, 2021.
- Suhendriyatno, Kekuatan Mengikat Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dihubungkan Dengan Putusan Pengadilan Negeri (Analisis Putusan Nomor 03/Pts/Bpsk-PdgSbr/Ii/2019 Dan Putusan Nomor: 29/Pdt.Sus-Bpsk/2019/Pn Pdg), UNES Journal of Swara Justisia, Vol. 4 No. 2, 2020.
- Susanto, Sri N. H, Metode Perolehan Dan Batas-Batas Wewenang Pemerintahan, Administrative Law & Governance Journal, Vol. 3 No. 3, 2020.
- Tjoneng, Arman dkk, Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Studi Kasus Perkara PT. Candratex dan PT. Asian Cutton Dengan BPJS Cabang Soreang), Majalah Hukum Nasional, Vol. 49, No. 2, 2019.
- Wahidi, Ahmad dkk, Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dan Pengadilan Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen, Jurnal Penelitian Hukum De Jure, Vol. 22 No. 4, 2023.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Negara

Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan BPSK.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 17/M-DAG/4/2017 tentang Tugas dan Wewenang BPSK serta Tata Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2020 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Presiden Nomor 9 Tahun 2009 Tentang Lembaga Pembiayaan;

### **Laporan Penelitian**

Permana, Bagus Dwi, Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Penyelesaian Antar Lembaga Pembiayaan Dengan Konsumen, *Laporan Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Jember, 2018.

### **Internet**

Adilah, Rifa Y, 2012, BPKN Terima 3.555 Aduan Konsumen, 70 Persen Dari Sektor Bisnis Perumahan, <https://www.merdeka.com/uang/bpkn-terima-3555-aduan-konsumen-70-persen-dari-sektor-bisnis-perumahan.html>, diakses pada 8 Agustus 2024.

Auli, Renata C, 18 Juli, 2022, Catat! Ini 11 Jenis Interpretasi Hukum, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/11-jenis-interpretasi-hukum-1t62d50908c18c5/>, diakses pada 6 Mei 2024.

Tim Penulis OCBC, 3 April 2023, Mengenal Definisi Pembiayaan, Jenis, dan Cara Mendapatkannya, <https://www.ocbc.id/id/article/2023/04/03/jenis-pembiayaan>, diakses pada 13 Juni 2024.

Tim Penulis OJK, 2019, Apa Itu Kredit dan Pembiayaan, <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/316>, diakses pada 13 Juni 2024.