

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Arikunto, S. (2007). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Creswell, J.W. and Creswell, J.D. (2018) *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Los Angeles: Sage Publications.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gavamedia.
- Hasibuan, M. S. (1996). *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: PT Toko Gunung Agung.
- Hasibuan, M.S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M.S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M.S. (2011). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ibrahim, J. (2006). *Hukum Organisasi Perusahaan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Keban, Y. T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik; Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gavamedia.
- Manullang, M. (1988). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis*. USA: Sage Publications.
- Mohtar, I. (2019). *Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Pengalaman Kerja dengan Kinerja Guru Madrasah*. Uwais Inspirasi Indonesia.

- Moleong, L. J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Notoatmodjo, S. (2003). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Pohan, I.S., (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: Buku Kedokteran.
- Rukmana, N. (2006). *Strategic Partenering for Educational Management*. Semarang: Alfabeta.
- Silalahi, U. (2002). *Pemahaman Praktis Azas-Azas Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.
- Silalahi, U., & Syafri, W. (2015). *Desentralisasi Dan Demokrasi Pelayanan Publik Menuju Pelayanan Pemerintah Daerah Lebih Transparan, Partisipatif, Responsif dan Akuntabel*. Bandung: IPDN Press.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarto, H. (2009). *Inovasi, Partisipasi, dan Good Governance*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Torang, S. (2013). *Organisasi dan Manajemen*. Bandung: CV Alfabeta.
- Tim Sosialisasi dan Advokasi JKN. Buku Pegangan sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Wijaya, A. F., & Danar, O. R. (2014). *Manajemen Publik: Teori Dan Praktik*. Malang: Universitas Brawijaya Press (UB Press).
- Winardi. (2010). *Asas-asas Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.
- Yahya (2006). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

### **Jurnal:**

- Alpionita, N., Azhari, A., & Zahari, A. F. M. (2023). Kemitraan Pemerintah dan Swasta dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Kolaka Utara. *Jurnal Publik*, 17(02), 153–163. <https://doi.org/10.52434/jp.v17i02.291>.

- Alsaqqa, H. H. (2023). Healthcare Organizations Management: Analyzing Characteristics, Features and Factors, to Identify Gaps “Scoping Review”. *Health Services Insights*, 16, 1-10. <https://doi.org/10.1177/11786329231168130>
- Bovaird, T. (2004). Public-private partnerships: From contested concepts to prevalent practice. *International Review of Administrative Sciences*, 70(2), 199–215. <https://doi.org/10.1177/0020852304044250>.
- Boyne, G. A. (2002). Public and Private Management: What’s The Difference. *Journal of Management Studies*, 39(1), 97–122. <https://doi.org/10.1089/apc.2007.0239>.
- Buwana, Y. C. (2015). Hubungan Kemitraan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) dengan Puskesmas Polokarto di Bidang Pelayanan Kesehatan. *Institutional Repository UNS*. <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/44061/Hubungan-Kemitraan-Badan-Penyelenggara-Jaminan-Sosial-BPJS-dengan-Puskesmas-Polokarto-di-Bidang-Pelayanan-Kesehatan>.
- Hasan, R., Nuthihar, R., Hanif, H., & Juanda, J. (2023). Manajemen Kemitraan Perguruan Tinggi Vokasi dengan DUDI untuk Meningkatkan Keterserapan Lulusan dalam Dunia Kerja di Kabupaten Aceh Barat. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 9(1), 101–119. <https://doi.org/10.26618/kjap.v9i1.9114>.
- Hui, Z., He-Cheng, W., & Min-Fei, Z. (2015). Partnership Management, Supply Chain Collaboration, and Firm Innovation Performance: An Empirical Examination. *International Journal of Innovation Science*, 7(2), 127–138. <https://doi.org/10.1260/1757-2223.7.2.127>.
- Joudyian, N., Doshmangir, L., Mahdavi, M., Tabrizi, J. S., & Gordeev, V. S. (2021). Public-private partnerships in primary health care : a scoping review. *BMC Health Services Research*, 9, 1–18.
- Julianda, Z., & Holiqurrahman, E. M. (2023). Supply Infrastructure Financing & Kualitas Mutu Layanan dalam Meningkatkan Kepuasan Peserta JKN. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 3(1), 143–155. <https://doi.org/10.53756/jjkn.v3i1.146>.
- Komulainen, H., Satu, N., & Saraniemi, S. (2023). Towards a holistic customer value approach in managing public health care services : a developers ’ view. *International Journal of Public Sector Management*, 36(1), 46–63. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-03-2022-0080>.

- Lestari, B., & Pardimin, P. (2019). Manajemen Kemitraan Sekolah Dengan Dunia Usaha dan Industri untuk Meningkatkan Kompetensi Lulusan SMK. *Media Manajemen Pendidikan*, 2(1), 113. <https://doi.org/10.30738/mmp.v2i1.3652>.
- Lino, M. M., Lay, M. R., & Lake, P. (2020). Kolaborasi Antara Rumah Sakit Umum Daerah Prof.Dr.W.Z.Yohanes dan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Cabang Kupang dalam Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Administrasi Dan Demokrasi*, 1(1), 17–27. <https://ejurnal.undana.ac.id/JAD/article/view/3565>.
- Mardiyanta, A. (2011). Kebijakan Publik Deliberatif: Relevansi dan Tantangan Implementasinya. *Masyarakat, Kebudayaan Dan Politik*, 24(3), 261–271.
- Nelson, J. C., & Essien, J. (2019). Public / Private Partners Key Factors in Creating a Strategic Alliance for Community Health. *American Journal of Preventive Medicine*, 1999;16(3S), 94–102.
- Plochg, T., Schmidt, M., Klazinga, N. S., & Stronks, K. (2011). Health governance by collaboration : a case study on an area-based programme to tackle health inequalities in the Dutch city of the Hague. *European Journal of Public Health Area-based*. 23 (6), 939-946. <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckt038>.
- Pramesti, M. W., & Kusumawati, D. (2021). Good Governance Dalam Kemitraan Guna Melaksanakan Pelayanan Kesehatan Di Kota Semarang. *Public Service and Governance Journal*, 2(01), 67. <https://doi.org/10.56444/psgj.v2i01.1967>.
- Ruwiyanti, R. D. (2019). Kemitraan antara BPJS Kesehatan Kota Surakarta dengan Rumah Sakit Ibu Surakarta dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan. *Institutional Repository UNS*. <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/75399/Kemitraan-antara-BPJS-Kesehatan-Kota-Surakarta-dengan-Rumah-Sakit-Kasih-Ibu-Surakarta-dalam-Meningkatkan-Pelayanan-Kesehatan>.
- Sambas AM, H. S. &. (2011). Pengaruh Pemoivasian Kerja Dan Perilaku Keorganisasian Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung. *Jurnal Manajerial*, 10(1), 102–116. <https://doi.org/10.17509/manajerial.v10i1.1829>.
- Schneider, H., Zulu, J. M., Mathias, K., Cloete, K., & Hurtig, A. K. (2019). The governance of local health systems in the era of Sustainable Development Goals: Reflections on collaborative action to address complex health needs in four country contexts. *BMJ Global Health*, 4(3), 1–8. <https://doi.org/10.1136/bmjgh-2019-001645>.

- Silalahi, U., & Syafri, W. (2015). Desentralisasi Dan Demokrasi Pelayanan Publik Menuju Pelayanan Pemerintah Daerah Lebih Transparan, Partisipatif, Responsif dan Akuntabel. In *Ipdn Press*, 53(9).
- Silitonga, N. R., Harahap, J., & Lubis, M. (2023). Analisis Sistem Manajemen Pasien Rujukan dengan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Poli Rawat Jalan RSUD Puruk Cahu Kabupaten Murung Raya Provinsi Kalimantan Tengah Patient Referral Management System Analysis with National Health Insurance (JKN) at the O. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 9(1), 2615–109.
- Sukardi, S. I. S. (2024). Analisis Pelayanan BPJS di Indonesia dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat dengan Pendekatan Problem Tree Analysis. *Jurnal Pahlawan*, 7(1), 11–22. <https://doi.org/10.31004/jp.v7i1.27460>.
- Sungkowo. (2019). Kekuatan Sistem Kolaborasi Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Di SMK Negeri 4 Yogyakarta. *Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (UST)*, 782–793.
- Torchia, M., Calabrò, A., & Morner, M. (2015). Public–Private Partnerships in the Health Care Sector: A systematic review of the literature. *Public Management Review*, 17(2), 236–261. <https://doi.org/10.1080/14719037.2013.792380>.
- Yasin, Y., Putra, F., & Danar, O. R. (2021). Manajemen barang milik daerah berbasis kemitraan dalam meningkatkan sumber pendapatan daerah. *Publisia: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(2), 147–155. <https://doi.org/10.26905/pjiap.v6i2.4914>.
- Yurnalissa, Y., & Maria, S. (2019). Partnership management of the vocational school and business / industrial world in achieving graduate quality. *Taman Vokasi*, 7(1), 10. <https://doi.org/10.30738/jtv.v7i1.4770>.
- Zunaidah, S. Y. (2013). Analisis Pengaruh Kemampuan Karyawan, Pembagian Tugas, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia II (PERSERO) Cabang Palembang. *Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya*, 11(4), 1–14.

### Sumber Lain:

- Adi, Y. (2024). Kabupaten Banyumas, Cilacap, dan Purbalingga Raih UHC Awards. <https://www.rri.co.id/daerah/889503/kabupaten-banyumas-purbalingga-dan-cilacap-raih-uhc-awards>.

- BPJS Kesehatan. (2024). *Budaya Organisasi BPJS Kesehatan*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/#/profil?tab=budaya-organisasi>.
- BPJS Kesehatan. (2024). *Sejarah BPJS Kesehatan*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/#/profil?tab=sejarah>.
- BPJS Kesehatan. (2024). *Tugas dan Fungsi BPJS Kesehatan*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/#/profil?tab=tugas-dan-fungsi>.
- BPJS Kesehatan. (2024). *Visi dan Misi BPJS Kesehatan*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/#/profil?tab=visi-dan-misi>.
- Nurmutia, E. (2024). *Kepesertaan JKN 98,19%, Indonesia Raih Predikat UHC*. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20240809101654-4-561680/kepesertaan-jkn-9819-indonesia-raih-predikat-uhc>.
- Ombudsman RI. (2023). *Pembatasan Layanan Pasien BPJS Kesehatan Diskriminatif*. [https://id.m.wikipedia.org/wiki/Berkas:Peta\\_Administrasi\\_Kabupaten\\_Banyumas.jpg](https://id.m.wikipedia.org/wiki/Berkas:Peta_Administrasi_Kabupaten_Banyumas.jpg)
- Sumarwoto. (2024). *Seluruh wilayah kerja BPJS Kesehatan Cabang Purwokerto raih UHC Awards*. <https://jateng.antaranews.com/berita/543363/seluruh-wilayah-kerja-bpjs-kesehatan-cabang-purwokerto-raih-uhc-awards>.
- Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan.
- Undang-undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN).
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 111 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan.