

## BAB V

### SIMPULAN DAN IMPLIKASI

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan mengenai pengaruh *digital literacy* terhadap kinerja pegawai dengan *perceived organizational support* sebagai variabel moderasi, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Digital literacy* memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinsospermasdes Kabupaten Banyumas. Semakin tinggi tingkat *digital literacy* yang dimiliki oleh pegawai, semakin meningkat pula kinerjanya.
2. *Perceived organizational support* dapat berperan sebagai variabel moderasi dalam hubungan antara *digital literacy* terhadap kinerja pegawai Dinsospermasdes Kabupaten Banyumas. ★

#### B. Implikasi

##### 1. Implikasi Teoritis

Penelitian ini berkontribusi dalam memperkaya literatur mengenai pengaruh *digital literacy* terhadap kinerja pegawai dengan *perceived organizational support* sebagai variabel moderasi, khususnya di instansi pemerintah seperti Dinsospermasdes Kabupaten Banyumas. Hasil

penelitian menunjukkan bahwa *digital literacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sejalan dengan teori *resource-based view* yang menyatakan bahwa kemampuan *digital literacy* merupakan sumber daya strategis untuk meningkatkan kinerja. Selain itu, penelitian ini juga mendukung teori *social exchange*, yang menekankan pentingnya prinsip timbal balik dalam hubungan antara organisasi dan pegawai. *Perceived organizational support* terbukti memoderasi hubungan antara *digital literacy* dan kinerja pegawai, yang mengindikasikan bahwa dukungan organisasi berupa infrastruktur yang memadai, pelatihan, dan penghargaan dapat mendorong pegawai memanfaatkan kemampuan digital mereka secara optimal, sehingga dapat berkontribusi langsung pada peningkatan kinerja pegawai. Hasil penelitian ini juga memperkuat pemahaman bahwa interaksi antara faktor teknologis (*digital literacy*) dan psikologis (*perceived organizational support*) dapat menciptakan sinergi positif dalam meningkatkan kinerja pegawai. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya di bidang serupa.

## 2. Implikasi Praktis

Penelitian ini memiliki implikasi praktis yang penting bagi instansi pemerintahan, khususnya Dinsospermasdes Kabupaten Banyumas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *digital literacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini mengindikasikan bahwa

pengembangan literasi digital di kalangan pegawai perlu menjadi prioritas, terutama dalam menghadapi tantangan transformasi digital di sektor pemerintahan. Penelitian ini juga menekankan peran *perceived organizational support* dalam memperkuat hubungan antara *digital literacy* terhadap kinerja pegawai. Oleh karena itu, instansi perlu menciptakan lingkungan kerja yang mendukung. Dukungan organisasi, seperti penyediaan fasilitas kerja yang memadai, program pelatihan berkelanjutan, dan pengembangan kompetensi dapat menjadi langkah strategis untuk meningkatkan kinerja pegawai Dinsospermasdes Kabupaten Banyumas.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan untuk pengembangan studi lebih lanjut. Pertama, penelitian ini hanya dilakukan di lingkungan Dinsospermasdes Kabupaten Banyumas, sehingga temuan yang diperoleh tidak sepenuhnya dapat digeneralisasikan ke instansi pemerintah lain atau sektor yang berbeda. Hal ini membatasi wawasan tentang bagaimana variabel-variabel yang diteliti dapat berlaku dalam konteks organisasi lain dengan budaya, struktur, dan pola kerja yang berbeda. Kedua, terdapat keterbatasan dalam pengukuran variabel serta kurangnya eksplorasi terhadap faktor-faktor lain yang berpotensi memengaruhi hubungan variabel yang diteliti. Eksplorasi variabel moderasi atau mediasi lainnya dapat memberikan hasil yang lebih komprehensif. Oleh karena itu, penelitian lanjutan sebaiknya

dapat mengatasi keterbatasan tersebut dengan memperluas cakupan penelitian, melibatkan lebih banyak instansi atau sektor berbeda, dan menambah variabel yang relevan untuk menghasilkan temuan yang lebih holistik dan aplikatif.

