

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Rivai. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Ptpn Ix Batujamus. *Jurnal Publikasi Manajemen Informatika*, 1(1), 85–95. <https://doi.org/10.55606/jupumi.v1i1.243>
- Akhirfiarta, B. T. (2017). Literasi Digital pada Pegawai RSUD dr. Soetomo Surabaya Brilian Trofi Akhirfiarta 1 071311633083. *Journal.Unair.Ac.Id*, 2, 13. <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-lna3e16b8d81full.pdf>
- Álvarez, B., Porraspita, D., & Ganchozo, B. (2018). El desempeño laboral: un problema social de la ciencia. *Revista Didasc@lia: D&E*, IX(2), 1–12.
- Anggoro, R., Cahyono, B., Kumara, R. B., & Hendartono, A. (2023). Konsep Masalah Knowledge Dengan Pendekatan Teori Resource Based View Terhadap Kinerja SDM Pada Kegiatan Halal Logistik di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah : Jurnal Ilmu Sosial, Politik, Dan Humaniora*, 7(1), 234. <https://doi.org/10.31604/jim.v7i1.2023.234-239>
- Anggraeni, H., Fauziyah, Y., & Fahyuni, E. F. (2019). Penguatan Blended Learning Berbasis Literasi Digital Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Kependidikan Islam*, 9(2), 191–203. <http://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/idarohe-ISSN:2580-2453https://doi.org/10.24042/alidarah.v9i2.5168>
- Anggraini, M. (2017). *Pengaruh Percieve Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Job Engagement Dan Job Satisfaction Sebagai Varibel Mediasi (Survey pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian dalam Negeri Regional Yogyakarta)*. UPN" Veteran" Yogyakarta.
- Anto, K. L., Nersiwad, N., & Kasnowo, K. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Shelter Ngoro Mojokerto.. *Musyari: Neraca Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi*, 7(12), 51-60.
- Argoti, E. (2020). Relationship of emotional intelligence with work performance. *Science & Health*, 3(11), 41–46. <http://revistas.usc.edu.co/index.php/CienciaySalud/article/view/505>
- Barney, J. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of management*, 17(1), 99-120.
- Belleza-Torrejón, S. E., Cruz, N. M. P.-D. la, Guarniz-Vásquez, E. M., Mendoza-Aguilar, C. C., & Quispe-López, J. M. (2024). Digital Literacy and its Impact on

- the Work Performance of the Collaborator of a State Entity. *International Journal of Religion*, 5(11), 538–545. <https://doi.org/10.61707/wnn2m039>
- Bukhari, S. E. P. (2019). Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Paradoks : Jurnal Ilmu Ekonomi*, 2(2), 60–70. <https://doi.org/10.57178/paradoks.v2i2.182>
- Calvani, A., Fini, A., & Ranieri, M. (2009). Assessing digital competence in secondary education-Issues, models and instruments. In *Issues in information and media literacy: Education, practice and pedagogy* (pp. 153–172). Informing Science Press.
- Chong, Y. K., & Zainal, S. R. M. (2024). Employee agility's moderating role on the link between employee vitality, digital literacy and transformational leadership with job performance: an empirical study. *Cogent Business and Management*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2337447>
- Danuri, M. (2019). Perkembangan dan transformasi teknologi digital. *Jurnal ilmiah infokam*, 15(2).
- Diaz, M., Hidalgo Toledo, J., & Guadarrama Torres, J. (2022). Alfabetización Digital: El desafío del “Access to Knowledge (A2K)” para la Sociedad Red. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, 1(151), 199–216. <https://doi.org/10.16921/chasqui.v1i151.4757>
- Dinianti, O. R. & Suwitho, S. Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 13(3).
- Eman Sulaiman, Cucu Handayani, & Susi Widyastuti. (2021). Transformasi Digital Technology-Organization-Environment (Toe) Dan Inovasi Difusi E-Business Untuk Umkm Yang Berkelanjutan: Model Konseptual. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 7(1), 51–62. <https://doi.org/10.36805/manajemen.v7i1.1947>
- FoEh, J. E., & Papote, E. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Anggota Ditlantas Kepolisian Daerah Ntt. *Ultima Management : Jurnal Ilmu Manajemen*, 13(1), 148–163. <https://doi.org/10.31937/manajemen.v13i1.2046>
- Ghazali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi* (Ed. 7). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Vol. Cetakan ke VIII: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goyal, S., Kaur, J., Qazi, S., & Bhalla, P. (2023). Moderating Effect of Perceived Organizational Support in the Relationship Between Thriving At Work and Work Performance. *International Journal of EBusiness and EGovernment Studies*,

- 15(2), 187–211. <https://doi.org/10.34109/ijepeg.2023150210>
- Hamid, M. S. F. (2020). Identifikasi Kompetensi Karyawan Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja Bidang Produksi Di Pt. Industri Sandang Nusantara (Persero) Dengan Pemberian Insentif Sebagai Variabel Moderator. *Management*, 1–40. <http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6788/Bab2.pdf?sequence=9>
- Ismainar, Herty. 2018. Manajemen Unit Kerja. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Khalid, M., Abas, M., Yahaya, R. A., She, M., & Din, F. (2019). Digital Literacy and its Relationship with Employee Performance in the 4IR. *Journal of International Business, Economics and Entrepreneurship*, 4(2), 29–37.
- Kurniawati, F. (2022). *Pengaruh Literasi Keuangan, Literasi Teknologi, Dan Inovasi Terhadap Keberlangsungan Usaha Kuliner (Studi Empiris pada UMKM Kuliner di Kota Magelang)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Magelang).
- Kurtessis, J. N., Eisenberger, R., Ford, M. T., Buffardi, L. C., Stewart, K. A., & Adis, C. S. (2017). Perceived Organizational Support: A Meta-Analytic Evaluation of Organizational Support Theory. *Journal of Management*, 43(6), 1854–1884. <https://doi.org/10.1177/0149206315575554>
- Lucas, M. (2020). Digital Literacy and Digital Legacy. *Library Technology Reports*, 56(5), 7–11.
- Mehta, C. R., & Patel, N. R. (2011). IBM SPSS exact tests. *Armonk, NY: IBM Corporation*, 23, 24.
- Montero, J., Merino, F., Monte, E., Avila, J. & Cépeda, J. (2020). Key digital competences of healthcare professionals. *Medical Education*, 21(5), 338–344.
- Muhadib, I., Sutrisna, A., & Rahwana, K. A. (2023). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Literasi Digital Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik Kota Tasikmalaya. *Intellektika : Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(5), 195–204. <https://jurnal.stikes-ibnusina.ac.id/index.php/Intellektika/article/view/437>
- Ng, W. (2012). Can we teach digital natives digital literacy? *Computers and Education*, 59(3), 1065–1078. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2012.04.016>
- Ochoa Pacheco, P., & Coello-Montecel, D. (2023). Does psychological empowerment mediate the relationship between digital competencies and job performance? *Computers in Human Behavior*, 140(November 2022), 107575. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107575>
- Oladimeji, K. A., Abdulkareem, A. K., & Adejumo, A. (2024). From Tech Skills to Performance Gains: How Digital Literacy Drives Productivity Improvements in

- the Public Sector. *Institutiones Administrationis*, 4(1), 56–73. <https://doi.org/10.54201/iajas.v4i1.93>
- Prasetio, T. (2024). *Ecodemica : Jurnal Ekonomi , Manajemen dan Bisnis Pengaruh Artificial Intelligence dan Literasi Digital Terhadap Kinerja Karyawan di Bidang Ekonomi Pendahuluan*. 8(2), 66–73.
- Priyatno, D. (2011). *Buku Saku Analisis Statistik Data SPSS*. Mediakom.
- Putra, I., Syahrul, L., & Yuliharsi. (2023). The effect of digital literacy and transformational leadership on employee performance mediated by innovative work behavior at the Padang city population and civil registration service. *Enrichment : Journal of Management*, 12(6), 5014–5022. <https://doi.org/10.35335/enrichment.v12i6.1124>
- Ramli, K. (2011). *Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian*. WordPress.Com. <https://kamriantiramli.wordpress.com/2011/05/16/skala-pengukuran-dan-instrumen-penelitian/>
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: a review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698.
- Ridwan, M., Mulyani, S. R., & Ali, H. (2020). Improving employee performance through perceived organizational support, organizational commitment and organizational citizenship behavior. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(12), 839–849. <https://doi.org/10.31838/srp.2020.5.123>
- Rovino, J., López, A., Luz, R., & Segura, G. (2021). Alfabetización digital en el desarrollo de capacidades de procesamiento de la información en estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6280–6295. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.771](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.771)
- Sharma, J., & Dhar, R. L. (2016). Factors influencing job performance of nursing staff: Mediating role of affective commitment. *Personnel Review*, 45(1), 161–182. <https://doi.org/10.1108/PR-01-2014-0007>
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Cet. 3). Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.CV.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (cet. 21). Alfabet.
- Sugiyono. (2015). *Statistika Nonparametris untuk Penelitian* (Cet. 12). Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta.



- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Andi.
- Suliyanto. (2018). *Metode penelitian bisnis untuk skripsi, tesis, & disertasi*. Andi Offset.
- Supardi. (2013). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian Konsep Statistika yang Lebih Komprehensif*. Change Publication.
- Theresia Waileruny, H. (2014). Perceived Organizational Support, Job Satisfaction Dan Organizational Citizenship Behavior Pada PT. Bank Maluku Cabang Utama Kota Ambon. *Agora*, 2(2), 1–9.
- Tian, X., & Guo, Y. (2023). The Effect of Deviant Workplace Behavior on Job Performance: The Mediating Role of Organizational Shame and Moderating Role of Perceived Organizational Support. *Behavioral Sciences*, 13(7). <https://doi.org/10.3390/bs13070561>
- Umar, H. (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Ed. 2; Cet). PT Raja Grafindo Persada.
- Utomo, M. N., Kaujan, & Pratiwi, S. R. (2019). Peran Kepemilikan Terkonsentrasi Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Peran Kepemilikan Terkonsentrasi Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Efisiensi Operasional Sebagai Variabel Mediasi terdaftar di pasar modal melakukan pemisahan tersebut dan pengendalian berp. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 7(3), 583-600 Peran. <https://doi.org/10.17509/jrak.v7i3.17602>
- Van Deursen, A. J. A. M., & Van Dijk, J. A. G. M. (2009). Improving digital skills for the use of online public information and services. *Government Information Quarterly*, 26(2), 333–340. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2008.11.002>
- Van Dijk, J. A. G. M., & Hacker, K. L. (2018). *Internet and democracy in the network society*. Routledge.
- Wayne, S. J., Shore, L. M., & Liden, R. C. (1997). Perceived organizational support and leader-member exchange: A social exchange perspective. *Academy of Management Journal*, 40(1), 82–111. <https://doi.org/10.2307/257021>
- Wikaningrum, T. (2010). Analisis Stresor Kerja, Dukungan Organisasional Persepsian, dan Jender Terhadap Work-Family Conflict Dan Family-Work Conflict. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11 (2) 565-577.