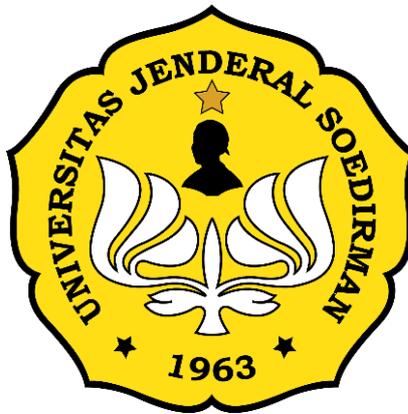


**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN PASPOR DENGAN  
SISTEM *ONLINE***

**(Studi pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Timur)**

**SKRIPSI**



Disusun Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana administrasi publik  
(S.A.P) Pada Program Studi Srata Satu (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu  
Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman

**Oleh:**

**SEKAR HUSNA SALSABILA  
F1B021066**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2024**

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN PASPOR DENGAN  
SISTEM *ONLINE***

**(Studi pada Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi Jakarta  
Timur)**

**SKRIPSI**



Disusun Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana administrasi publik  
(S.A.P) Pada Program Studi Srata Satu (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu  
Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman

**Oleh:**

**SEKAR HUSNA SALSABILA  
F1B021066**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2025**