

**KUALITAS PELAYANAN PT PEGADAIAN (PERSERO)
UNIT PELAYANAN CABANG MERSI**

SKRIPSI



Oleh:

SYIFA KUSUMA ANGGRAINI

F1B021038

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik
(S.A.P) Pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

PURWOKERTO

2025