

**KUALITAS PELAYANAN NASABAH PADA PT PEGADAIAN (PERSERO)
UNIT PELAYANAN CABANG (UPC) BANYUMAS**

SKRIPSI



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.A.P) Pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik Fakultas
Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

Oleh:

**NABILA FITRIANTI
(F1B021007)**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO**

2025