

RINGKASAN

Isu ketersediaan dan kestabilan harga pangan merupakan masalah global yang menjadi perhatian di Indonesia saat ini. Kinerja suatu program logistik pangan merupakan kebutuhan penting bagi lembaga yang bertanggung jawab atas ketahanan pangan, seperti BULOG. Sistem aplikasi SIGAP hadir sebagai solusi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam penginputan, pemantauan, dan pengelolaan logistik pangan. Sistem ini dioperasikan untuk pemantauan dan penginputan data harga pangan dan memudahkan stakeholder dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas, menekan biaya operasional, dan meningkatkan ketepatan distribusi dengan data yang akurat. Sistem aplikasi ini meminimalkan kesalahan manual, menyediakan data secara berkala, dan memudahkan pengawasan pihak terkait.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja sistem aplikasi SIGAP di Perum BULOG Kantor Cabang Banyumas. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pemilihan informan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Untuk menjamin keabsahan data digunakan teknik triangulasi sumber. Metode analisis data yang digunakan adalah model analisis interaktif.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Kinerja Sistem Aplikasi SIGAP di Perum BULOG Kantor Cabang Banyumas telah berjalan dengan baik meskipun belum optimal. Sistem ini berhasil mengintegrasikan data harga pangan, pengadaan, dan distribusi sehingga mempermudah proses pengambilan keputusan. Dengan adanya sistem SIGAP, pemerintah dapat mengambil langkah yang tepat dalam menjaga stabilitas harga pangan dan memastikan ketersediaan pangan.

Kata Kunci: Kinerja, Sistem Aplikasi SIGAP, Efisiensi, Efektivitas

SUMMARY

Food availability and price stability issue are a global problem that is currently a concern in Indonesia. The performance of a food logistics program is an important necessity for institutions responsible for food security, such as BULOG. The SIGAP application system is present as a solution to improve efficiency and effectiveness in the input, monitoring, and management of food logistics. This system is operationalized for monitoring and inputting food price data and facilitates stakeholders in improving efficiency and effectiveness, reducing operational costs, and enhancing distribution accuracy with accurate data. This application system minimizes manual errors, provides data periodically, and facilitates monitoring by relevant parties.

This research aims to determine the performance of the SIGAP application system at the BULOG Banyumas Branch Office. The research method used is descriptive qualitative with informant selection techniques using purposive sampling. Data collection was conducted through in-depth interviews, observation, and documentation. To ensure the validity of the data, source triangulation techniques were used. The data analysis method used is the interactive analysis model.

The results of this study conclude that the performance of the SIGAP Application System at the BULOG Banyumas Branch Office is already quite optimal. This system successfully integrates data on food prices, procurement, and distribution, thereby facilitating the decision-making process. With the SIGAP system in place, the government can take appropriate steps to maintain food price stability and ensure food availability.

Keywords: *Performance, SIGAP application system, Efficiency, Effectiveness*