

DAFTAR PUSTAKA

- Arsyad, E. G., & Rachmawati, I. (2023). Implementasi Kebijakan Pelayanan Online Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(1), 27–46.
- Aryono, D. R., Wijaya, F. R., & Pratama, M. A. (2023). Kajian Kebijakan Keimigrasian dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Paspor di Kantor Imigrasi. *JIIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, 6(1), 145–153.
- Bakar, A. (2020). Hakekat Pelayanan Publik. *Jurnal Perspektif*, 13(2), 81–88.
- Batoebara, M. U. (2021). Inovasi Dan Kolaborasi Dalam Era Komunikasi Digital. *Jurnal Publik Reformasi*, 8(1), 29–38.
- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, F. (2021). Konsep Pelayanan Publik Di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *DEDIKASI*, 22(2), 105–112.
- Bokayev, B., Davletbayeva, Z., Amirova, A., Rysbekova, Z., Torebekova, Z., & Jussupova, G. (2021). Transforming E-government in Kazakhstan: A Citizen-Centric Approach. *The Innovation Journal: The Public Sector Innovation Journal*, 26(2), 1–21.
- Chaudhary, R., & Kumar, C. (2021). Determinants of diffusion of environmental sustainability innovations in hospitals of Bihar state in India. *Journal of Global Responsibility*, 12(1), 76–99. <https://doi.org/10.1108/JGR-05-2020-0060>
- Ferizaldi, M. H. (2020). Fenomena Pungli dan Patologi Birokrasi. *Jurnal Sosiologi USK*, 14(2), 147–166.
- Fista, L., & Parjiyana. (2024). Pelaksanaan Fungsi Kepala Desa Dalam Pembinaan Kemasyarakatan Di Desa Kuantan Babu Kecamatan Rengat Kabupaten Indragiri Hulu. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 26–36.
- Gunawan, C. I. (2015). *Sistem Informasi Manajemen Dan E-Government (Pertama)*. CV. IRDH. www.irdhresearch.com
- Hamdillah, H. (2023). Inovasi Pelayanan Publik dan Transformasi Birokrasi: Pendekatan Administrasi Publik dalam Meningkatkan Good Governance. *Resolusi: Jurnal Sosial Politik*, 6(2), 91–102. <https://doi.org/10.32699/resolusi.v6i2.5672>
- Hamid, H. (2022). Implementasi New Public Management (Npm) Dalam Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar. *Palangga Praja*, 4(2), 117–123.
- Hapsari, A., Guntur, M., & S, N. S. R. (2021). Inovasi Pelayanan Publik (PAKDES: Aplikasi Laporan Dana Desa Kreatif Berbasis Online di Kecamatan Mallawa

- Kabupaten Maros). *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 283–304. <https://doi.org/10.52316/jap.v17i2.77>
- Hartati, S. (2020). Penerapan Model New Public Management (Npm) Dalam Reformasi Birokrasi Di Indonesia. *Jurnal MSDA (Manajemen Sumber Daya Aparatur)*, 8(2), 65–84. <https://doi.org/10.33701/jmsda.v8i2.1293>
- Hasan, A., Alenazy, A. A., Habib, S., & Husain, S. (2024). Examining the drivers and barriers to adoption of e-government services in Saudi Arabia. *Journal of Innovative Digital Transformation*, 1(1), 2–19. <https://doi.org/10.1108/jidt-09-2023-0019>
- Hasanah, N. L., & Masruri, A. (2023). Penerapan Asas-Asas Pelayanan Publik Di Perpustakaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan (JIPER)*, 5(1), 123–135. <http://journal.ummat.ac.id/index.php/JIPER/index>
- Heri, Sandika, F., Apriliani, F., Ramadhan, G., & Adilah, H. (2021). Revolusi Industri 5.0 Dalam Perspektif Ekologi Administrasi Desa. *Jurnal Ilmiah "Neo Politea" FISIP Universitas Al-Ghifari*, 2(1), 35–45.
- Heriyanto. (2022). Urgensi Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal Of Public Administration*. 2022, 4(2), 66–75.
- Huque, A. S., & Ferdous, J. (2024). Electronic public service delivery: progress and challenges in Bangladesh. *Public Administration and Policy*, 27(1), 19–30. <https://doi.org/10.1108/PAP-06-2023-0090>
- Jailani, M. S. (2020). Membangun kepercayaan data dalam Penelitian kualitatif. *Primary Education Journal*, 36363(4), 19. <http://pej.ftk.uinjambi.ac.id/index.php/PEJ/index>
- Jamshidi, D., & Kazemi, F. (2020). Innovation diffusion theory and customers' behavioral intention for Islamic credit card: Implications for awareness and satisfaction. *Journal of Islamic Marketing*, 11(6), 1245–1275. <https://doi.org/10.1108/JIMA-02-2018-0039>
- Jaya, I. (2021). Perjalanan Panjang Ilmu Administrasi Publik (Dari Paradigma Klasik Menuju Kontemporer). *Journal Ilmu Sosial, Politik Dan Pemerintahan*, 3(1), 1–16.
- Jayamuna, I. made. (2023). Sistem Pelayanan Kepolisian Melalui Aplikasi Polri Super App Di Polda Lampung Sebagai Inovasi Pelayanan Publik. *JSL: Jurnal Socia Logica*, 3, 1–12.
- Jumaah, S. H., & Kartini, F. (2024). Inovasi "BAKSO" Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kabupaten Lombok Timur. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(1), 1–7.
- Khasanah, W. N., Widowati, N., & Maesaroh. (2023). Penilaian Inovasi Telunjuk Sakti Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri. *Journal of Public Policy and Management Review*, 2, 1–18.

- Lin, W. R., Lin, C. Y., & Ding, Y. H. (2020). Factors Affecting the Behavioral Intention to Adopt Mobile Payment: An Empirical Study in Taiwan. *Mathematics*, 8(10), 1–19. <https://doi.org/10.3390/math8101851>
- Malawat, S. H. (2022). *Pengantar Administrasi Publik* (1st ed., Vol. 1). Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin.
- Mayasari, A., & Kushendar, H. D. (2023). Economics and Digital Business Review Optimizing Public Service Quality through E-Government Implementation: A Case Study of the Cimahi City Population and Civil Registry Office. *Economics and Digital Business Review*, 4(2), 300–309.
- Menzli, L. J., Smirani, L. K., Boulahia, J. A., & Hadjouni, M. (2022). Investigation Of Open Educational Resources Adoption In Higher Education Using Rogers' Diffusion Of Innovation Theory. *Heliyon*, 8(7), 1–12. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e09885>
- Meutia, I. F. (2017). *Reformasi Administrasi Publik* (Pertama). CV. Anugrah Utama Raharja.
- Moleong, L. J. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mustanir, A., Suprpto, Aromatic, D., Utari, D. S., Nugroho, L., Faried, A. I., Kusnadi, I. H., Soeharjoto, Purnamaningsih, P. E., & Wismayanti, K. W. D. (2023). *Dinamika Administrasi Publik Indonesia* (Pertama). PT Global Eksekutif Teknologi. www.globaleksekutifteknologi.co.id
- Nabila, N., Rahmadanik, D., & Widiyanto, K. M. (2023). Penerapan Sim-Lontar Di Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(4), 196–195.
- Nurharpani. (2020). Perkembangan Ilmu Administrasi Dan Fungsinya Untuk Mendukung Perkembangan Ilmu Administrasi. *Jurnal Ensiklopedia Social Review*, 2(1), 9–13. <http://jurnal.ensiklopediaku.org>
- Nurmillah, Nawi, R., Dahlan, & Mahmud, M. N. (2024). Isomorphism Dalam Transformasi Digital Inovasi Pelayanan Publik. *Journal Publicuho*, 7(4), 2083–2090. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v7i4.567>
- P, I. I., & Resdiana, E. (2024). Peningkatan Tertib Administrasi Pemerintahan Desa Di Desa Grujungan Kecamatan Gapura Kabupaten Sumenep. *Jurnal Abhakte*, 1, 52–57. <https://fahum.umsu.ac.id/>
- Panigrahi, S. K., Azizan, N. B., & Al Shamsi, I. R. (2021). Product innovation, customer satisfaction, and brand loyalty of using smartphones among university students: PLS - SEM approach. *Indian Journal of Marketing*, 51(1), 8–25. <https://doi.org/10.17010/ijom/2021/v51/i1/156931>
- Putri, N. R., Faozanudin, M., & Gunarto, G. (2023). Manajemen Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Di Kota Tasikmalaya. *Public Policy And Managament Inquiry*, 7(2), 711–721.

- Qadiri, F. S., & Wicaksono, I. (2023). Inovasi Digital Berbasis Aplikasi Mall Desa dalam Sektor Pengembangan Desa Wisata Sidomulyo Kecamatan Silo Kabupaten Jember. *Pubmedia Social Sciences and Humanities*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.47134/pssh.v1i2.115>
- Ramadhany, N. A., & Tranggono, D. (2023). Studi Fenomenologi Adopsi Inovasi Digitalisasi Pariwisata Desa Wisata Hendrosari Menganti Kabupaten Gresik. *JIIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, 6(3), 1652–1657. <http://Jiip.stkipyapisdompou.ac.id>
- Raman, R., Sairam, B., Veena, G., Vachharajani, H., & Nedungadi, P. (2021). Adoption of online proctored examinations by university students during COVID-19: Innovation diffusion study. *Education and Information Technologies*, 26(6), 7339–7358. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10581-5>
- Saputri, A. N., Huda, M. M., & Wulandari, S. (2024). Diffusion Of Innovation “SIAP-RS” Program At RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro Regency. *JIAN-Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 8(1), 1–15.
- Septiani, A., Syamsir, S., Aulia, A. R., Resti, A., Fazira, V., Sukma Wijaya, D. A., & Aldeo, Z. (2022). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Syntax Imperatif: Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 3(5), 302. <https://doi.org/10.36418/syntax-imperatif.v3i5.183>
- Septiani, I. N., & Arundinasari, I. (2023). Tipologi Inovasi Pelayanan Sektor Publik: Klampid New Generation (KNG) Pada Kota Surabaya. *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9(2), 189–203. <https://doi.org/10.25299/jiap.2023.13614>
- Setiawan, A., & Ikbal, G. T. (2019). Inovasi Pelayanan Publik di Bidang Pertanian Melalui Aplikasi Among Tani di Kota Batu. *Prosiding Semina Nasional Ilmu Politik Dan Hubungan Internasional*, 1–20.
- Shafira, A., & Kurniasiwi, A. (2021). Implementasi E-Government Dalam Upaya Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Caraka Prabu*, 5(1), 52–68.
- Shih, E., & Wang, T. (2022). Influences Of Innovation Attributes On Value Perceptions And Usage Intentions Of Mobile Payment. *Journal of Electronic Commerce Research*, 23(1), 45–58.
- Shin, S. C., Ho, J. W., & Pak, V. Y. (2020). Digital Transformation through e-Government Innovation in Uzbekistan. *International Conference on Advanced Communications Technology(ICACTION)*, 632–639.
- Silaban, J., & Yuningsih, N. Y. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik: Analisis Aplikasi Whatsapp untuk Kebutuhan Informasi dan Pelayanan Online di Sebuah Desa di Kabupaten Sumedang pada Tahun 2021. *JIIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, 6(10), 8211–8214.

- Sinaga, E. M., & Fauzi, K. M. A. (2024). Literature Review: Sasaran Difusi Inovasi dalam Lingkup Pendidikan Dasar. *Jurnal PGSD: Jurnal Ilmiah Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 17(1), 63–68. <https://doi.org/10.33369/pgsd>
- Subhan, & Rianto, A. (2023). New Public Management : Perkembangan Dan Aplikasi Dalam Mereformasi Organisasi Publik. *SOSFILKOM*, 18(1), 89–98.
- Sudrajat, A. R., Febianti, F., Kusdinar, R., Nurwan, T. M., & Setia Nugraha, D. (2019). Penerapan E-Government Sebagai Wujud Inovasi Pelayanan Publik. *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi*, 3(1), 1–6.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D)*. ALFABETA.
- Sumartono, A. M., Sampe, S., & Kumayas, N. (2020). Optimalisasi Informasi Aplikasi (Sitasya) Sistem Pemantauan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Di Kota Manado. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 2(5), 1–12.
- Supriyadi, E. I. (2021). Pergeseran Dalam Paradigma Ilmu Administrasi Publik. *Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 3(1), 9–7.
- Umarsyah, D., & Zulkarnaini, Z. (2021). Tipologi Inovasi Sistem Pelayanan Kependudukan Kabupaten Pasaman Barat. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3(1), 180–188. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v3i3.278>
- Vega, B., Rohman, H., & Pamungkas, T. S. (2024). The Typology of Sabdopalon Innovation in Kedunglosari Village Tembelang Sub-District Jombang Regency. *JKMP (Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik)*, 12(1), 1–10. <https://doi.org/10.21070/jkmp.v12i1.1761>
- Wari, I. P. N. I., Subowo, A., & Hariani, D. (2022). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Sistem Informasi Perizinan Masuk Kota Sepuluh Menit Aja Rampung (Sip Mas Har) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(3), 137–155.
- Widanti, N. P. T. (2022a). *Buku Ajar Prinsip Administrasi Publik (Pertama)*. Jagat Langit Sukma.
- Widanti, N. P. T. (2022b). Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 73–85.
- Xu, X., Wang, G., Cao, D., & Zhang, Z. (2020). BIM Adoption for Facility Management in Urban Rail Transit: An Innovation Diffusion Theory Perspective. *Advances in Civil Engineering*, 2020(1), 1. <https://doi.org/10.1155/2020/8864221>