

DAFTAR PUSTAKA

- Abrori, F. (2024). Urgensi E-Court dalam Meningkatkan Efektivitas Penyelesaian Perkara di Pengadilan Agama Jember. *Journal of Law and Islamic Law*, 2(1), 46-65.
- Ali, N. A., & Bakry, M. (2022). Penerapan Aplikasi E-Court di Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas IB. *Jurnal Al-Qadau: Peradilan Dan Hukum Keluarga Islam*, 9(1), 102-111.
- Amatulloh, D. (2021). Analisis Penerapan E-government Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Mal Pelayanan Publik Bojonegoro. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(2), 87-107.
- Anindita, M. A. (2017). *Pelaksanaan E-government Dalam Bentuk Pengaduan Online Guna Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Atmajaya, D. G., & gede Wirata, G. (2021). Peranan e-government dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di desa sanding kecamatan tampaksiring. *Widyana*, 18(1), 1-11.
- Aziz, R. A., Hartono, S., & Puspaningtyas, A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-government: Studi tentang Pelayanan Akta Kelahiran melalui e-Lampid Kota Surabaya. *Journal of Office Administration: Education and Practice*, 2(3), 211-220.
- Berutu, L. (2020). Mewujudkan Peradilan Sederhana, Cepat Dan Biaya Ringan Dengan e-Court. *Jurnal Ilmiah Dunia Hukum*, 5(1), 41-53.
- Dwi Rosadi, R. (2023). *IMPLEMENTASI APLIKASI ELEKTRONIK e-Court DI PENGADILAN AGAMA KOTA BEKASI* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ISLAM" 45" BEKASI).
- Dwiyanto, A. (2021). Reformasi birokrasi publik di Indonesia. Ugm Press.
- Faisal, M., Fadly, F., & Nasution, A. S. (2023). Pentingnya Melakukan Eksepsi Terhadap Surat Gugatan Dalam Perkara Perdata Di Persidangan Pengadilan

- Negeri Padangsidimpuan. *Jurnal Ilmiah Muqaddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*, 7.
- Fatwah, S., & Umar, K. (2020). Penerapan Sistem E-Court di Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar Perspektif Siyasa Syar'iyah. *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar'iyah*, 1(3), 582-593.
- Firmansyah, D. (2022). Teknik pengambilan sampel umum dalam metodologi penelitian: Literature review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85-114.
- Haryadi, R. N., Yusup, A. M., Utarinda, D., Mustika, I. A., Sandra, D., & Rokhmawati, D. U. (2022). Sosialisasi penggunaan aplikasi e-learning berbasis website di masa pandemi covid-19. *BEMAS: Jurnal Bermasyarakat*, 2(2), 110-115.
- Herdiana, D. (2018). Sosialisasi kebijakan publik: Pengertian dan konsep dasar. *Jurnal Ilmiah Wawasan Insan Akademik*, 1(3), 13-26.
- Heriyanto, H. (2022). Urgensi Penerapan E-government Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal of Public Administration*, 4(2), 066-075.
- Hidayat, K. I., Priyadi, A., & Purwendah, E. K. (2020). Kajian Kritis Terhadap Dualisme Pengadilan Elektronik (E-Court) dan Konvensional. *Batulis Civil Law Review*, 1(1), 14-23.
- Huque, Ahmed Shafiqul; Ferdous, Jannatul. *Public Administration and Policy*; Bingley Vol. 27, Iss. 1, (2024): 19-30. DOI:10.1108/PAP-06-2023-0090
- Ichsan, R. N., SE, M., Lukman Nasution, S. E. I., & Sarman Sinaga, S. E. (2021). *Bahan Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. CV. Sentosa Deli Mandiri.
- Indrajit, R. E., Zainudin, A., & Rudianto, D. (2005). *Electronic government in action*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta
- Indrajit, Richardus Eko. (2006). *Electronic Government, Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. APTIKOM.
- Kase, A. D., Sukiatni, D. S., & Kusumandari, R. (2023). *Resiliensi remaja korban kekerasan seksual di Kabupaten Timor Tengah Selatan: Analisis Model*

- Miles dan Huberman. *INNER: Journal of Psychological Research*, 3(2), 301-311.
- Kusuma, A. A., Wasistiono, S., & Pitono, A. (2021). Penerapan E-government Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung Provinsi Jawa Barat. *VISIONER: Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 13(2), 154-157.
- Lenaini, I. (2021). Teknik pengambilan sampel purposive dan snowball sampling. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33-39.
- Masyhuri, M., & Utomo, S. W. (2017). Analisis Dampak Keberadaan Pasar Modern Terhadap Pasar Tradisional Sleko di Kota Madiun. *Assets: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, 6(1), 59-72.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press
- Maulidiah, Sri. (2014). Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan (PATEN). Bandung. CV. Indra Prahasta.
- Mensah, Isaac; Luo, Chuanyong; Abu-Shanab, Emad. *International Journal of Electronic Government Research; Hershey* Vol. 17, Iss. 2, (2021): 19-42.
- Mustafa, P. S., Gusdiyanto, H., Victoria, A., Masgumelar, N. K., & Lestariningsih, N. D. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian tindakan kelas dalam pendidikan olahraga. *Insight Mediatama*.
- Nguyen, Nhat Phuc Minh. *International Journal of Information, Business and Management; Chung-Li* Vol. 16, Iss. 4, (Nov 2024): 160-174.
- Pradana, F. H. (2022). *Penerapan E-government Dalam Pelayanan Informasi Publik Di DISKOMINFO Kabupaten Bulungan Provinsi Kalimantan Utara* (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).
- Prameswari, Y., Mustika, S. C., Anshori, M. R., Mudrika, L., & Oktavia, L. (2020). Penerapan Electronic Court di Pengadilan Agama Surabaya. *Ma'mal: Jurnal Laboratorium Syariah dan Hukum*, 1(05), 393-424.

- Rachmad, Y. E., Ilham, R., Indrayani, N., Manurung, H. E., Judijanto, L., & Laksono, R. D. (2024). *Layanan Dan Tata Kelola E-government: Teori, Konsep Dan Penerapan*. PT. Green Pustaka Indonesia.
- Riani, N. K. (2021). Strategi peningkatan pelayanan publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(11), 2443-2452.
- Sansini, S. O. (2020). *Analisis Pengelolaan E-government Melalui Aplikasi Pusat Informasi Dan Koordinasi Covid-19 Provinsi Jawa Barat (Pikobar)* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Saputri, A. A. (2021). Pelaksanaan E-Court Dalam Penyelesaian Sengketa Perceraian Di Pengadilan Agama Kelas 1–A Medan.
- Sawir, M. (2020). Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi.
- Setiawan, A. D., Artaji, & Sherly Ayuna Putri. (2021). IMPLEMENTASI SISTEM E-COURT DALAM PENEGAKAN HUKUM DI PENGADILAN NEGERI. *Jurnal Poros Hukum Padjadjaran*, 2(2), 198-217.
- Setyaningrum, A., Satsipi, E., & Amalia, R. (2023). ANALISIS E-GOVERNMENT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA DIREKTORAT JENDERAL KEPENDUDUKAN&PENCATATAN SIPIL KEMENTERIAN DALAM NEGERI. *Jurnal Media Administrasi*, 8(1), 48-60.
- Shodikin, A., Saepullah, A., & Lestari, I. I. (2021). Efektivitas Penerapan Sistem E-Court Pengadilan Agama Dalam Perkara Perceraian. *Jurnal Mediasas: Media Ilmu Syari'ah dan Ahwal Al-Syakhsyiyah*, 4(2), 135-148.
- Silaban, H. (2014). Pelayanan Publik di Era Reformasi. *Penerbit Semesta, Yogyakarta*.
- Sinaga, D. S., & Syahputra, A. (2020). Tinjauan Yuridis Terhadap Putusan Niet Ontvankelijke Verklaard Dalam Perkara Gugatan Kurang Pihak. *Jurnal Hukum*, 39(1), 40-54.
- Sofiana, M., Supriyadi, E., & Karomah, N. G. (2024). EFEKTIVITAS PENERAPAN PELAYANAN E-COURT DI ERA ENDEMI COVID-19 PADA PENGADILAN AGAMA PEKALONGAN KELAS IA. *Journal of Social and Economics Research*, 6(1), 209-221.

- Sudiantini, D. (2020). *Leaders and Culture-Bagaimana Strategi Meningkatkan Kinerja Layanan Publik*. Elex Media Komputindo
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suwendra, I. W. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif dalam ilmu sosial, pendidikan, kebudayaan dan keagamaan*. Nilacakra.
- Syaputra, A. (2021). Aplikasi E-Kelurahan Untuk Peningkatan Pelayanan Administrasi Dalam Mendukung Penerapan E-government. *MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, 20(2), 379-388.
- Tiika, B.J.; Tang, Z.; Azaare, J.; Dagadu, J.C.; Otoo, S.N.-A. Evaluating E-government Development among Africa Union Member States: An Analysis of the Impact of E-government on Public Administration and Governance in Ghana. *Sustainability* 2024, 16, 1333. <https://doi.org/10.3390/su16031333>
- Wahyu, A. N. (2021). *Efektivitas E-Court Dalam Penyelesaian Perkara Perdata Untuk Mewujudkan Asas Peradilan Sederhana, Cepat Dan Biaya Ringan Di Pengadilan Negeri Purwokerto* (Doctoral dissertation, UIN Prof. KH. Saifuddin Zuhri Purwokerto).
- Wardah, R. Z., Cahyani, A. T., Octaviani, A., Syakdiyah, H., Pramana, H. F. M., & Ramadhanti, I. L. E. (2020). Penerapan E-Court di Pengadilan Agama Pasuruan. *Ma'mal: Jurnal Laboratorium Syariah dan Hukum*, 1(4), 324-343.
- Widanti, N. P. T. (2022). Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Abdimas Peradaban*, 3(1), 73-85.
- Wira, I. G. A. K. B., Putra, A., & Widiati, I. A. P. (2020). Gugatan Tidak Dapat Diterima (Niet Ontvankelijke Verklaard) Dalam Gugatan Cerai Gugat Di Pengadilan Agama Badung. *Jurnal Konstruksi Hukum*, 1(2), 305-309.
- Wiranti, N. E., & Frinaldi, A. (2023). Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik dengan Teknologi di Era Digital. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), 748-754.

- Yasir, M., & Ramadhan, R. (2024). Pemeriksaan Perkara Gugatan Pembagian Harta Bersama Melalui Badan Peradilan Agama. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 14362-14373.
- Zakiah, U., & Fadiyah, D. (2020). Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Ramah Penyandang Disabilitas di DKI Jakarta. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik dan Pembangunan (ADMINISTRATIO)*, 11(1).
- Zulyenni, Y. (2021). *Penerapan e-Court dan layanan inovatif ditjen badilag terhadap kesesuaian asas sederhana, cepat, dan biaya ringan: Studi Pengadilan Agama Padang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).

Peraturan dan Undang-Undang

- Instruksi Presiden (Inpres) Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e-government
- Keputusan MENPAN Nomor 63 Tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2019 tentang Administrasi Perkara dan Persidangan di Pengadilan secara Elektronik
- Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 13 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional. Berita Negara RI Tahun 2017, No. 707. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI.
- SK Ketua Pengadilan Agama Purwokerto Tentang Ketentuan Besaran Panjar Biaya Perkara Wilayah Hukum Pengadilan Agama Purwokerto
- Undang-Undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Sumber Lain

- Laporan Pelaksanaan Kegiatan Pengadilan Agama Purwokerto Tahun 2020. Retrieved from <https://www.pa-purwokerto.go.id/layanan-publik/laporan-tahunan> diakses pada 1 Oktober 2024

- Laporan Pelaksanaan Kegiatan Pengadilan Agama Purwokerto Tahun 2021.
Retrieved from <https://www.pa-purwokerto.go.id/layanan-publik/laporan-tahunan> diakses pada 1 Oktober 2024
- Laporan Pelaksanaan Kegiatan Pengadilan Agama Purwokerto Tahun 2022.
Retrieved from <https://www.pa-purwokerto.go.id/layanan-publik/laporan-tahunan> diakses pada 1 Oktober 2024
- Laporan Pelaksanaan Kegiatan Pengadilan Agama Purwokerto Tahun 2023.
Retrieved from <https://www.pa-purwokerto.go.id/layanan-publik/laporan-tahunan> diakses pada 1 Oktober 2024
- <https://jdih.mahkamahagung.go.id/legal-product/perma-nomor-7-tahun-2022/detail>. Diakses pada 2 Oktober 2024
- <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--layanan-publik-dan-kepuasan-masyarakat->. Diakses pada 2 Oktober 2024
- <https://peraturan.bpk.go.id/Details/147277/inpres-no-3-tahun-2003>. Diakses pada 2 Oktober 2024
- <https://www.pa-purwokerto.go.id/layanan-hukum/e-court/informasi-definisi-tentang-e-court-mahkamah-agung-ri>. Diakses pada 2 Oktober 2024
- <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Overview> diakses pada 2 Oktober 2024
- <https://pa-tutuyan.go.id/main/berita/berita-terkini/195-peroleh-tambahan-anggaran-lewat-ba-bun-ma-prioritaskan-implementasi-e-court-dan-perumahan-hakim> diakses pada 2 Oktober 2024
- <https://www.hukumonline.com/berita/a/peradilan-yang-sederhana--cepat--dan-biaya-ringan-lt5a7682eb7e074/> diakses 5 November 2024
- <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/12840/E-court-Berperkara-Di-Pengadilan-Secara-Elektronik.html> diakses 5 November 2024
- <https://sippn.menpan.go.id/pelayanan-publik/8115767/pengadilan-tinggi-agama-kepulauan-riau/layanan-pendaftaran-perkara-melalui-e-court-bagi-pengguna-perorangan> diakses 6 November 2024