

**Efektivitas *Website* Pengaduan Pelayanan Publik pada Kantor  
Kementerian Agama Kabupaten Banyumas**



**SKRIPSI**

Disusun Oleh:  
Berliani Zati Hanani  
F1B021090

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

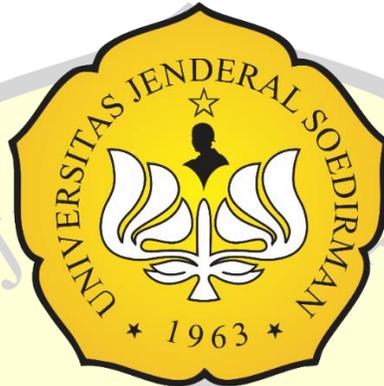
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK**

**2025**

**Efektivitas *Website* Pengaduan Pelayanan Publik pada Kantor  
Kementerian Agama Kabupaten Banyumas**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**Berliani Zati Hanani**

**NIM.F1B021090**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P)  
Pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu  
Politik Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK**

**2025**