

**Analisis Kualitas Pelayanan Publik dalam Meningkatkan
Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu
(PTSP) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banyumas**

SKRIPSI



Oleh :

SINDY LAILASARI

NIM. F1B021109

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

2025

**Analisis Kualitas Pelayanan Publik dalam Meningkatkan
Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu
(PTSP) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banyumas**

SKRIPSI



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP) Pada Program Studi Srata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

Oleh :

SINDY LAILASARI

NIM. F1B021109

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

2025