

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, F., & Sadar, A. (2020). Model Pelayanan Publik Terhadap Reformasi Birokrasi. *JSIP: Jurnal Studi Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 16–25.
- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV Syakir Media Press.
- Addink, G. H. (2003). *From Principles of Proper Administration to Principles of Good Governance*, diktat Good Governance Title.
- Afrizal, D. (2019). Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 1(1), 1–14. <https://doi.org/10.36917/japabis.v1i1.6>
- Anwaruddin, A. (2004). Pasang Surut Paradigma Administrasi Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 1(2), 1–16. <http://jia.stialanbandung.ac.id/index.php/jia/article/viewFile/192/140>
- Aryani, D., Juwita, N. N., Masyura, J., & Kusuma, D. A. (2022). Penggunaan Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) di Pengadilan Negeri Boyolali Kelas 1B. *Jurnal Magistrorum Et Scholarium*, 03(01), 35–50.
- Bazarah, J. (2023). Implementasi Good Governance Dalam Pelayanan Publik (Kajian Literasi Permasalahan Pelayanan Publik di Indonesia). *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan*, 22(1), 35–43. <https://doi.org/10.56444/psgj.v4i2.944>
- Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif*. Kencana Prenada Media.
- Candra, A., Danil, E., Elvandari, S., & Robensyah, A. (2024). Efektivitas Sistem E-Berpadu Dalam Perkara Pidana Sebagai Upaya Mewujudkan Peradilan Cepat. *UNES Law Review*, 6(3), 9278–9283.
- Chien, N. B., & Thanh, N. N. (2022). The Impact of Good governance on the People's Satisfaction with Public Administrative Services in Vietnam. *Administrative Sciences*, 12(1). <https://doi.org/10.3390/admsci12010035>
- Cartwright, C. A., & Cartwright, P. G. (1984). *Developing Observation*. McGraw-Hill.
- Creswell, J. W. (1998). *Qualitatif Inquiry and Research Design*.
- Dwi S, A., Indarti, S., & Patrisia, N. E. (2020). Penerapan Responsibilitas Dan Transparansi Layanan Publik (Sebuah Kajian Ilmu Administrasi). *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 7(1), 43–48. <https://doi.org/10.37676/profesional.v7i1.1091>

- Dwiyanto, A. (2015). *Mewujudkan Good Governcance Melalui Pelayanan Publik*. Pustaka Belajar.
- Fahri, M. (2019). Analisis Transparansi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Bone. *Al-Adalah: Jurnal Hukum Dan Politik Islam*, 3(1), 14–29. <https://doi.org/10.35673/ajmpi.v3i1.189>
- Gaghman, A. (2020). The Importance of Good governance on Achieving Sustainable Development Case Study: Yemen. *KnE Social Sciences*. <https://doi.org/10.18502/kss.v4i1.5987>
- Ginanjari, M. H., & Purwanto, E. (2022). Implementasi Manajemen Pembiayaan Pendidikan di SMK Informatika Bina Generasi 3 Kabupaten Bogor. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 5(01), 67. <https://doi.org/10.30868/im.v5i01.2024>
- Ginting, L. M., Susanti, E., & Sumaryana, A. (2018). Implementasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Non-Perizinan Indeks Kepuasan Masyarakat. *Responsive*, 1(2), h.47.
- Gustina, S., Yuwinsi, D., & Wulandari, R. (2022). Upaya Kelompok Bermain Dalam Proses Sosialisasi Dilembaga Pendidikan. *Jurnal Multidisipliner Bharasumba*, 1(03), 329–336. <https://doi.org/10.62668/bharasumba.v1i03.225>
- Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis)*.
- Hijazi, H. A. (2021). The Impact of Applying Good governance Principles on Job Satisfaction among Public Sector Employees in Jordan. *Open Journal of Business and Management*, 09(01), 1–31. <https://doi.org/10.4236/ojbm.2021.91001>
- Hura, M., Telaumbanua, E., Elhan Gea, N., & Laia, O. (2024). Analysis of Community Resistance Factors in Using Online Applications (Eraterang) To Improve Service Quality At the Gunungsitoli District Court Office. *802 Jurnal EMBA*, 12(1), 802–808.
- Ilhami, M. W., Vera Nurfajriani, W., Mahendra, A., Sirodj, R. A., & Afgani, W. (2024). Penerapan Metode Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(9), 462–469. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11180129>
- Indriati, I. H. (2021). Pengaruh Struktur Organisasi, Fasilitas Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Bpr Chandra Muktiartha Yogyakarta. *Jembatan: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 18(1), 13–28.

<https://doi.org/10.29259/jmbt.v18i1.12333>

- Iswari, F., Alri, Y., & Mira, M. (2020). Partisipasi Masyarakat Melalui Konsultasi Publik Dalam Proses Pembentukan Peraturan Daerah Di Kota Solok Tahun 2018. *Pagaruyuang Law Journal*, 3(2), 213–231. <https://doi.org/10.31869/plj.v3i2.1877>
- Jamaluddin, A. (2012). Perjalanan Old Public Administration (OPA), New Public Management (NPM), New Public Service (NPS) Menuju Manajemen Publik Kelas Dunia. *Praja: Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, 1(1), 1–25.
- Kamaria, A. (2021). Implementasi Kebijakan Penataan Dan Mutasi Guru Pegawai Negeri Sipil Di Lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Halmahera Utara. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 7(3), 82–96. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4970644>
- Kartikasari HS, A., & Suprpto, E. (2018). *Kajian Kesusastraan (Sebuah Pengantar)*. AE Media Gravika.
- Kumkit, T., Anh, D.L.T., Gan, C. and Hu, B. (2024), "Members' perspectives of good governance practice of Thailand's credit union cooperatives", *Journal of Asian Business and Economic Studies*, Vol. 31 No. 1, pp. 55-73.
- Kurnia, M. R., Adam, S., & Alam, F. (2020). Pelaksanaan e-court dan dampaknya terhadap penyelesaian perkara di Pengadilan Agama Jakarta Pusat. *Fajar: Media Komunikasi Dan Informasi Pengabdian Kepada Masyarakat*, 21(2), 97–112. <http://journal.uinjkt.ac.id/index.php/fajar/article/view/22335>
- Kurniawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Pembaruan.
- Lengkong, K., Dilapanga, A. R., Sendouw, R. H. E., & Siwij, D. (2022). Implementation of Good governance Principles in Public Services at the Madidir District Office, Bitung City. *SHS Web of Conferences*, 149(25), 03013. <https://doi.org/10.1051/shsconf/202214903013>
- Lionandiva, G., & Triandi, T. (2022). Penerapan Prinsip-Prinsip Good governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 10(3), 607–616. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v10i3.1604>
- Mahsun, M. (2018). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPF.
- Malawat, S. H. (2022). *Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik*. Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary.
- Malik, I. (2024). Government Effectiveness and Good Governance Index: The Case of Indonesia. *Journal of Governance*, 9(1). <https://doi.org/10.31506/jog.v9i1.23787>

- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. ANDI.
- Mareta, F. C., & Fakhri, F. (2024). Mekanisme Akuntabilitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 6(2), 231–240. <https://doi.org/10.48093/jiask.v6i2.210>
- Maryam, N. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, VI(1), 1–18.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2014). *Qualitative Data Analysis*. Sage Publications.
- Moenir, A. S. (2010). *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Mufidah, N. T. (2022). Implementasi Good Governance Pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Batang. *Journal of Politic and Government Studies*, 11(3), 1–12.
- Mulyadi, D. (2018). *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik*. Alfabeta.
- Murdiyanto, E. (2020). Metode Penelitian Kualitatif (Sistematika Penelitian Kualitatif). In Bandung: Rosda Karya. http://www.academia.edu/download/35360663/METODE_PENELITIAN_KUALITAIF.docx
- Mutmainna. (2020). *Peran Pelayanan Terpadu Satu Pintu Terhadap Transparansi Pengadilan Negeri Takalar Kelas II-B (Telaah Perspektif Siyasyah)*.
- Natalia, A. (2022). *Paradigma Good Governance Dalam Administrasi Publik Memfasilitasi Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (Tbp)*. 18(1), 15–26.
- Noviyanto, A., Rohayatin, T., & Fauzi, L. M. (2019). Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi. *Jurnal Caraka Prabu*, 3(1), 94.
- Nurhidayat, I. (2023). Prinsip-Prinsip Good Governance Di Indonesia. *Journal E-Gov Wiyata : Education and Government*, 1(1), 40–52. <https://journal.wiyatapublisher.or.id/index.php/e-gov>Halaman40
- Nurlia. (2019). Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Pengukuran Kualitas Pelayanan (Perbandingan Antara Ekspektasi/Harapan dengan Hasil Kerja). *Meraja Journal*, 2(2), 53–58.
- Paputungan, M., Wisastini, N. M. A., & Telagawati, N. L. W. S. (2023). Analisis Manajemen Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Ptsp) Dalam Meningkatkan

- Kualitas Pelayanan. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 10(2), 446–456. <https://doi.org/10.37606/publik.v10i2.676>
- Purwanti, U. (2021). Transparansi Pengelolaan Dana Desa Di Desa Melilian Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 3(2), 79–90. <https://doi.org/10.48093/jiask.v3i2.35>
- Putu, N., & Widanti, T. (2022). Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik : Sebuah Tinjauan Literatur. *Abdimas Peradaban*, 3(1), 73–85.
- Rachman, M. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Tahta Media Group.
- Rachmat, R., & Silitonga, M. S. (2023). Strategi Implementasi Kebijakan Partisipasi Masyarakat Dalam Pelayanan Publik (PermenPANRB nomor 16 tahun 2017). ... *Dan Administrasi Publik*, 5(2), 1–10. <https://jurnal.stialan.ac.id/index.php/jpap/article/view/687>
- Rediyono, R., Rahmiaty, A., & Cahyono, D. (2022). Pengaruh Belanja Langsung Dan Belanja Tidak Langsung Terhadap Realisasi Anggaran Dan Kinerja Instansi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Balangan Kalimantan Selatan. *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, 16(2), 630. <https://doi.org/10.35931/aq.v16i2.928>
- Rismawari, R., Madani, M., & Rahim, S. (2015). Responsivitas Pelayanan Perceraian Kantor Pengadilan Agama Sengkang Kabupaten Wajo. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 1(3).
- Rochman, M. G. (2000). Good governance. Prinsip, Komponen, dan Penerapannya dalam Hak Asasi Manusia (Penyelenggaraan Negara Yang Baik). Penerbit Komnas HAM.
- Rondinelli, D. A. (2007). Public Administration And Democratic Governance: Governments Serving Citizens. *Public Administration And Democratic Governance: Governments Serving Citizens*, January, 29–51.
- Rosika, C., & Frinaldi, A. (2023). Penerapan Prinsip-Prinsip Good governance dalam Pelayanan BPJS Kesehatan di Kota Padang. *COMSERVA Indonesian Journal of Community Services and Development*, 2(09), 1902–1908. <https://doi.org/10.59141/comserva.v2i09.587>
- Sabilla, A. A., & Kriswibowo, A. (2021). Implementation of the Principles of Good governance in Combating Stunting in the Jabon District, Sidoarjo Regency. *Dia*, 19(1), 53–67. <https://doi.org/10.30996/dia.v19i1.4822>

- Sedarmayanti. (2012). Good governance (kepemerintahan yang baik) dalam rangka otonomi daerah: Membangun sistem manajemen kinerja guna meningkatkan produktivitas menuju good governance (kepemerintahan yang baik). Maju Mundur.
- Salsabila, S., Rahayu, I., & Kuncoro, D. (2021). Penerapan Good Governance Pada Kualitas Pelayanan Publik (Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Banjarmasin) Sahda. *Jurnal Pelayanan Publik*, 2013–2015. <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/id/eprint/8334>
- Saputro, H. N. (2023). Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik. In *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja dan Administrasi Pelayanan Publik* (Vol. 26, Issue 1). <https://doi.org/10.31845/jwk.v26i1.823>
- Sari, M. S., & Zefri, M. (2019). Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura. *Jurnal Ekonomi*, 21(3), 311.
- Sawir, M. (2022). *Akuntabilitas Organisasi Publik: Konseptual dan Praktik*. Deepublish.
- Sihotang, J. S. (2023). Good Governance dalam Pelayanan Publik. *Trending: Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 1(2), 188–201.
- Sofwan, S. (2022). Urgensi Partisipasi Publik Dalam Pembentukan Peraturan Daerah. *Jatiswara*, 37(1), 118–126. <https://doi.org/10.29303/jtsw.v37i1.364>
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. CV Alfabetika.
- Su, H., Lu, Y., Lyulyov, O., & Pimonenko, T. (2023). Good Governance Within Public Participation And National Audit For Reducing Corruption. *Sustainability* (Switzerland), 15(9), 1–17. <https://doi.org/10.3390/su15097030>
- Supriani, Y., & Arifudin, O. (2023). *Partisipasi orang tua dalam pendidikan anak usia dini*. 1(1), 95–105.
- Sumaryadi, I. N., BGB, I. A., & Hutabarat, N. E. (2010). Sosiologi pemerintahan : dari perspektif pelayanan, pemberdayaan, interaksi, dan sistem kepemimpinan pemerintahan indonesia. Ghalia Indonesia.
- Suryana, N., Mumuh, M., & Hilman, C. (2022). Konsep Dasar dan Teori Partisipasi Pendidikan. *Jurnal Inovasi, Evaluasi Dan Pengembangan Pembelajaran (JIEPP)*, 2(2), 61–67. <https://doi.org/10.54371/jiepp.v2i2.219>

- Tanjung, I. S., & Hajar, S. (2018). Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik melalui Penerapan Model Total Quality Service (TQS) dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa di Kecamatan Hamparan Perak. *Kumpulan Penelitian dan Pengabdian Dosen*, 1(1).
- The Chandler. (2023). The Chandler Good Government Index. <https://chandlergovernmentindex.com/>
- Tomuka, S. (2018). Penerapan prinsip-prinsip good governance dalam pelayanan publik di Kecamatan Girian Kota Bitung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Trisakti, F., Berliana, A. D. D., Bukhori, A., & Alya Fitri. (2022). Transparansi Dan Kepentingan Umum. *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, 19(1), 29–38. <https://doi.org/10.54783/dialektika.v19i1.61>
- Tunggal, A. W. (2012). *Audit kecurangan dan akuntansi forensik*. Harvarindo.
- Ulva, Y., Arif, M. F., & Luthfi, A. (2022). Peran Pos Bantuan Hukum (Posbakum) Dalam Memberikan Layanan Bantuan Hukum Di Pengadilan Agama Kuala Tunggal Di Tinjau Perma Nomor 1 Tahun 2014 Bab V Pasal 25. *Siyasah: Jurnal Hukum Tata Negara*, 5(2), 33–54.
- United Nation Development Programme. (1997). Governance for Sustainable Human Development. United Nations Development Programme, 1–39. <https://digitallibrary.un.org/record/492551?v=pdf>
- Utomo, S. D. (2003). *Dimuat dalam buku Otonomi Daerah: Evaluasi dan Proyeksi. Jakarta: Yayasan Harkat Bangsa, 2003 2 Penulis adalah pegiat pada PATTIRO (Pusat Telaah dan Informasi Regional), Jakarta. Kini Government Management Specialist di AIPRD-LOGICA, Aceh.*
- Wahdah. (2023). Penerapan Rule Of Law Dalam Praktik Hukum Di Indonesia. *Sultan Adam*, 1(1), 69–79. <https://qjurnal.my.id/index.php/sultanadam/article/view/183/123>
- Wibawa, L., Aisya, A., Ramadoni Adam Alfino, Huda Khoirul Muhammad, & Lucy, A. F. A. (2022). Jalur Nugraha Ekakurir Counter Agen Park Royal Sidoarjo. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 9(2), 19–24.
- Widanti, N. P. T. . (2022). Konsep Good Governance Dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Abdimas Peradaban*, 3(1), 73–85. <https://doi.org/10.54783/ap.v3i1.11>
- World Bank Group. (2023). Worldwide Governance Indicators. <https://www.worldbank.org/en/publication/worldwide-governance-indicators>

Yuli, S. (2021). Manajemen Perencanaan dan Pelaksanaan Pendidikan Islam di Madrasah Aliyah Al-Hidayah Ibum. *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 4(7), 707–714.

Yuli Sartika. (2023). Analisis Transfaransi, Akuntabilitas Dan Responsibilitas Dalam Pengelolaan Keuangan Dana Desa. *Akuntansi*, 2(1), 189–199. <https://doi.org/10.55606/jurnalrisetilmuakuntansi.v2i1.205>

Zahran, W. S., Terada, A., & Saengsroi, J. (2023). Implementation of Good governance Principles in Improving Public Services : A Case Study of the Ministry of Education and Culture. *Ilomata International Journal of Social Science*, 4(1), 119-131. <https://doi.org/10.52728/ijss.v4i1.651>

Zainal, N., & Rajasa, Y. (2022). Good governance In Structure Belantik Raya People’s Market In Siak District. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 11(2), 1–11. [https://doi.org/10.25299/jkp.2021.vol11\(2\).8886](https://doi.org/10.25299/jkp.2021.vol11(2).8886)

Zuliah, A., & Pulungan, M. A. (2020). Pelayanan Publik Dalam Kajian Hukum Administrasi Negara Dan Hak Asasi Manusia. *Law Jurnal*, 1(1), 32–42. <https://doi.org/10.46576/lj.v1i1.786>

Zullkarnain, H. B. (2002). Kendala Terwujudnya Good governance. 21.

Peraturan Perundang-Undangan

Peraturan Pemerintah No. 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan Dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil

Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan Yang Berada Dibawahnya

Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pemberian Layanan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu di Pengadilan

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2008 tentang Pedoman Penyelenggaraan Perizinan Terpadu Satu Pintu

Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 77/DJU/SK/HM02.3/2/2018 tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Tinggi dan Negeri