

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Syakir Media Press.
- Adil, A. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: Teori dan Praktik* (Issue January).
- Andrian, J., & Zarkasi, A. Z. A. (2024). Pengawasan Kepala Kantor Kemenag Jambi Terhadap Perjalanan Umrah Berdasarkan Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2019. *Limbago: Journal of Constitutional Law*, 4(1), 120-131.
- Ardani, M., Setiawan, D., Munir, M. M., & Fitria, S. (2022). A Tale of Umrah Pilgrims Fraud in Indonesia: a Narrative Review Indicating and Anticipating “Fake Bureau.” *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IJSE)*, 5(1), 94–107. <https://doi.org/10.31538/ijse.v5i1.1702>
- Astuti, R.S., Warsono, H., & Rachim, A. (2020). Sampul Collaborative Governance. *Collaborative Governance Dalam Perspektif Publik*, 161.
- Firdausijah, R. T. (2023). Manajemen Sektor Publik. In *Manajemen Sektor Publik*. [www.globaleksekutifteknologi.co.id](http://www.globaleksekutifteknologi.co.id)
- Handayati, P., Harahap, R. F., & Herdiani, A. (2020). *Government Roles in Mitigating the Fraudulence of Hajj and Umrah Travel Industry in Indonesia*. January, 79–89. <https://doi.org/10.5220/0008786200790089>
- Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Wal Ashri Publishing.
- Harbani, P. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Hasibuan, M. S. . (2020). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Bumi Aksara.
- Hayat. (2019). *Manajemen Pelayanan Publik*. Raja Grafindo Persada.
- Hidayah, D. D. (2020). Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Cipatujah Kabupaten Tasikmalaya). *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7(1), 28–34.
- Hormuzan, D. (2020). Pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau Terhadap Perusahaan Travel Haji dan Umrah di Pekanbaru. *Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*. <http://repository.uin-suska.ac.id/26971/>
- Islam, A. F. (2022). *Pelayanan Publik Pt Angkutan Sungai Danau Dan Penyeberangan Indonesia*. [https://repository.unibos.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/2169/2022\\_AKHMAD DAHRUL ISLAM 4620103012.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unibos.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/2169/2022_AKHMAD%20DAHRUL%20ISLAM%204620103012.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Juliana, dkk. (2021). *Dasar-Dasar Manajemen*. NEM (PT. Global Expanding Management).

- Kadarisman. (2014). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Rajawali Pers.
- Kumaladewi, N., Anas, M., Ratnawati, S., Huda, M. Q., & Durachman, Y. (2017). Pilgrimage organizers monitoring system to improve Umrah services (case study: Sub directorate of Umrah development of the ministry of religious affairs of the Republic of Indonesia). *2017 5th International Conference on Cyber and IT Service Management, CITSM 2017*, 1–4. <https://doi.org/10.1109/CITSM.2017.8089306>
- Kurama, L. J., & Pangkey, M. (2022). Manajemen Aset Daerah Atas Tanah Milik Pemerintah Oleh Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Kota Bitung Provinsi .... *Jurnal Administrasi Publik*, VIII(117), 10–16. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/download/40083/35978>
- Liani, W. S. (2023). Implementasi Pengawasan PPIU (Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah) Oleh Kantor Kementerian Agama Kota Padang. *Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang*.
- Majid, J. (2023). *Manajemen Sektor Publik Konsep Dan Teori* (Issue 112). CV. Sketsa Media.
- Malawat, S. (2022). Buku Pengantar Administrasi Publik. In *Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik*. [http://eprints.uniska-bjm.ac.id/13213/1/buku\\_pengantar\\_administrasi\\_publik.pdf](http://eprints.uniska-bjm.ac.id/13213/1/buku_pengantar_administrasi_publik.pdf)
- Mardiasmo. (2018). *Akuntansi Sektor Publik - Edisi Terbaru*. Andi.
- Marina, S. (2019). Sistem Pengawasan Travel Haji dan Umrah Oleh Kementerian Agama Kota Palangka Raya. *Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya*.
- Maujud, F. (2018). Implementasi Fungsi-Fungsi Manajemen dalam Lembaga Pendidikan Islam (Studi Kasus Pengelolaan Madrasah Ibtidaiyah Islahul Muta'allim Pagutan). *Jurnal Penelitian Keislaman*, 14(1), 31–51. <https://doi.org/10.20414/jpk.v14i1.490>
- Meutia, I. F. (2023). *Reformasi Administrasi Publik*. CV Anugrah Utama Raharja. [http://repository.lppm.unila.ac.id/24376/1/REFORMASI ADMINISTRASI PUBLIK.pdf](http://repository.lppm.unila.ac.id/24376/1/REFORMASI_ADMINISTRASI_PUBLIK.pdf)
- Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3*. Sage Publications.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, A. . & E. E. (2018). Implementasi Fungsi Pengawasan Kepada Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) Oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama D.I. Yogyakarta. *Jurnal MD, Volume 4*,.
- Murdiyanto, E. (2020). Metode Penelitian Kualitatif (Sistematika Penelitian Kualitatif). In *Yogyakarta Press*.

- Mustanir, A., Aromatica, D., Utari, D. S., Nugroho, L., & ... (2023). Dinamika Administrasi Publik Indonesia. In *Dinamika Administrasi Publik Indonesia* (Vol. 1, Issue April). <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=XsqpEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA53&dq=administrasi+publik&ots=YftTH4RKTX&sig=G9bTS9kXE5LAc1awTIN-O--MiyA>
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Harfa Creative.
- Nawawi, M. A. (2022). *Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Bina Marga Kabupaten Lampung Tengah) (Skripsi) Oleh*. <http://digilib.unila.ac.id/59761/>
- Nugroho, Su. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kerja Laissez-Faire, Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Samyo Makmur Abadi Kota Cimahi. *Universitas Komputer Indonesia, Skripsi*.
- Panjaitan, D. T. M. R., & Pardede, D. K. (2021). *Administrasi Publik*. CV Eureka Media Aksara. <https://repository.penerbiteureka.com/media/publications/366050-administrasi-publik-d2451b92.pdf>
- Pasolong. (2019). Teori Administrasi Publik. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Purnomo. (2018). Analisis Pelaksanaan Tugas Pengawasan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pekanbaru (Studi Kasus: Tempat Hiburan Umum di Kecamatan Tampan). *Thesis, Universitas Islam Riau*.
- Rahmasari, F. (2022). *Pengaruh Pengawasan, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Persepsi Kinerja Karyawan*.
- Ratminko, A. &. (2018). *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar.
- Resti, W. (2018). Pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau Terhadap Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) di Kota Pekanbaru Tahun 2018. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Sulistio, F. (2020). *Peran Komunitas Ngejah dalam Menyukkseskan Program Literasi Melalui Taman Baca Masyarakat AIUEO*.
- Supriadi, M. N., Tinggi, S., Arastamar, T., Manullang, S. O., & Krisnadwipayana, U. (2021). *Pelayanan Publik* (Issue January).
- Supriyadi, E. I. (2021). Pergeseran Dalam Paradigma Ilmu Administrasi Publik. *Jurnal RASI*, 3(1). <https://doi.org/10.52496/rasi.v3i1.117>.

- Surianti, J. (2019). Pengawasan Pemerintah Terhadap Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) Di Kota Makassar. *Universitas Muhammadiyah Makassar*.
- Sururama, R., & Amalia, R. (2020). *Manajemen Pemerintah*. CV Cendekia Press.
- Susanto, A. (2022). Penerapan Prinsip POACE (Planning, Organizing, Actuating, Controlling, Evaluation) dalam Pemberdayaan Masyarakat. *INTELEKSIA - Jurnal Pengembangan Ilmu Dakwah*, 4(2), 293–312. <https://doi.org/10.55372/inteleksiajpid.v4i2.211>
- Susetyo, I. (2020). Public Value Dalam Program Kartu Indonesia Sehat (KIS) di Kecamatan Ngadirejo, Kabupaten Temanggung. *Universitas Tidar, Skripsi*.
- Taufiqurokhman, S., Wekke, I. S., & Saleh, A. M. (2021). *Pendidikan dalam Tinjauan Administrasi Publik: Teori & Praktik*.
- Utami, P. (2023). Transformasi Administrasi Publik: Inovasi Dan Adaptasi Menuju Efisiensi Dan Pelayanan Publik Berkualitas. *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan Dan Politik*, 6(2), 1–9. <https://doi.org/10.54783/japp.v6i2.726>
- Wijaya, R. (2022). Penerapan Fungsi Actuating Dalam Pelaksanaan Program Mekanisme Kerja Kantor Urusan Agama Kecamatan Tugu, Kota Semarang. *Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang*.
- Wulandari, E. (2020). *Pengawasan Terhadap Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah Oleh Kantor Kementerian Agama Kota Makassar*.
- Yusuf, et al. (2023). *Teori Manajemen Publik*. Cendekia Muslim.
- Sumber Lain:
- Badan Pusat Statistik Kota Samarinda. 2024. Agama di Indonesia, 2024. <https://samarindakota.bps.go.id/id/statistics-table/1/MzI0IzE=/agama-di-indonesia-2024.html>. Diakses pada 25 Agustus 2024.
- Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah. 2023. 2023, *Kementerian Agama Tangani 29 Masalah Penyelenggaraan Umrah*. <https://haji.kemenag.go.id/v5/detail/2023-kementerian-agama-tangani-29-masalah-penyelenggaraan-umrah>. Diakses pada 25 Agustus 2024.
- Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah. 2023. *Laporan Kinerja Tahun 2023*. Jakarta: Kementerian Agama Republik Indonesia.
- Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banyumas. 2024. *Laporan Pengawasan dan Evaluasi PPIU Tahun 2024*.
- Kementerian Agama RI. 2020. *Menjadi Muslim, Menjadi Indonesia (Kilas Balik Indonesia Menjadi Bangsa Muslim Terbesar)*. <https://kemenag.go.id/opini/menjadi-muslim-menjadi-indonesia-kilas->

[balik-indonesia-menjadi-bangsa-muslim-terbesar-03w0yt](#). Diakses pada 23 Agustus 2024.

Kementerian Agama RI. *Data PPIU yang Masuk Daftar Hitam*. <https://simpu.kemenag.go.id/home/daftarhitam>. Diakses pada 25 Agustus 2024.

Kementerian Agama RI. *Statistik Data Pengaduan Umrah*. <https://simpu.kemenag.go.id/home/statistik>. Diakses pada 23 Oktober 2024.

Khairina, Fadlan Mukhtar. 2019. *Modus Penipuan Biro Umrah di Banyumas, Kapolresta: Bayar 50 Persen, Calon Jemaah Bisa Berangkat*. <https://regional.kompas.com/read/2019/12/17/15293731/modus-penipuan-biro-umrah-di-banyumas-kapolresta-bayar-50-persen-calon>. Diakses pada 25 Agustus 2024.

Peraturan Menteri Agama Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Standar Kegiatan Usaha Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah dan Penyelenggaraan Ibadah Haji Khusus

Peraturan Menteri Agama Nomor 6 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah dan Penyelenggaraan Ibadah Haji Khusus

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2019 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah

