

## RINGKASAN

Pelayanan Statistik Terpadu adalah pemberian pelayanan data dan kegiatan statistik dari beberapa jenis pelayanan yang dilaksanakan secara terpadu melalui satu pintu oleh satu unit kerja sebagai penanggung jawab. Dalam konteks pelayanan publik, pelayanan statistik terpadu mempunyai peran penting karena membantu meningkatkan kualitas pengambilan keputusan di tingkat pemerintah dan mendukung transparansi serta akuntabilitas dalam pengelolaan sumber daya publik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pelayanan Statistik Terpadu (PST) di BPS Kabupaten Banyumas, meliputi kewenangan, proses, koordinasi, mekanisme, pengawasan, standar pelayanan minimal, lokasi, dan kelembagaan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik yang digunakan dalam validitas ini adalah teknik triangulasi. Teknik triangulasi dilaksanakan dengan menggunakan metode yang berbeda seperti wawancara, dokumentasi, dan observasi yang akan berguna dalam menyelidiki validitas tafsiran peneliti terhadap data. Sedangkan data yang dikumpulkan berupa data primer dan data sekunder yang dilaksanakan dengan teknik wawancara dan dokumentasi yang kemudian data tersebut diedit, diperiksa dan disusun secara cermat serta diatur sedemikian rupa kemudian dianalisis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelayanan Statistik Kabupaten Banyumas telah memiliki prosedur pelayanan sesuai regulasi, namun masih memerlukan optimalisasi melalui pelatihan, rotasi pegawai, dan sosialisasi untuk meningkatkan pemahaman masyarakat. Pengawasan dilaksanakan secara internal dan eksternal dengan dukungan sanksi dan penghargaan untuk menjaga kinerja. Diversifikasi lokasi pelayanan, seperti di Mal Pelayanan Publik dan Pojok Statistik di kampus, meningkatkan aksesibilitas, meskipun fasilitas teknis masih perlu diperbaiki. Lokasi PST BPS Kabupaten Banyumas yang strategis mempermudah akses masyarakat, sementara kelembagaan yang terintegrasi dengan pusat mendukung keseragaman kebijakan. Rekomendasi penelitian meliputi peningkatan koordinasi, fasilitas, dan strategi komunikasi guna memperkuat layanan statistik.

**Kata Kunci: Pelayanan Statistik Terpadu, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Pelayanan Publik**

## SUMMARY

Integrated Statistical Services refers to the provision of data services and statistical activities encompassing several types of services delivered in an integrated manner through a one-stop system by a single responsible work unit. In the context of public services, integrated statistical services play a significant role as they enhance decision-making quality at the governmental level while promoting transparency and accountability in public resource management. This study aims to analyze Integrated Statistical Services (PST) at the Banyumas Regency Statistics Office (BPS), focusing on authority, processes, coordination, mechanisms, supervision, minimum service standards, location, and institutional aspects.

This research employs a descriptive qualitative method. The validity of the data is ensured through triangulation techniques, involving various methods such as interviews, documentation, and observation to verify the researcher's interpretation of the data. Data collected includes both primary and secondary sources obtained through interviews and documentation. These data are then carefully edited, reviewed, organized, and analyzed.

The study results indicate that the statistical services in Banyumas Regency follow established regulatory procedures. However, optimization is needed through training, staff rotation, and public outreach to enhance community understanding. Supervision is conducted internally and externally, supported by sanctions and rewards to maintain performance standards. Diversifying service locations, such as establishing Public Service Malls and Statistics Corners on campuses, improves accessibility, although technical facilities require further improvement. The strategic location of the Banyumas Regency BPS facilitates public access, while its institutional integration with the central office ensures uniform policy implementation. The study recommends improving coordination, facilities, and communication strategies to strengthen statistical services.

**Keywords: Integrated Statistical Services, One-Stop Service, Public Services**