

DAFTAR PUSTAKA

- Devila, R. (2019). Analisis Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Pembantu Kampar Kiri Kabu/paten Kampar. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Rusnadiyah, R., Sumadinata, W. S., & Sari, D. S. (2021). Implementasi Kebijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstp) Kabupaten Bandung Tahun 2020. *Responsive*, 4(2), 105. <https://doi.org/10.24198/responsive.v4i2.34735>
- Nufus, E. A. B. (2022). Implementasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Dalam Mewujudkan Mutu Layanan Administrasi: Studi Multikasus di MTs Negeri 1 Lamongan dan MTs Negeri 2 Lamongan. 145.
- Amalia Ramadhani, D. (2018). Efektivitas Pelayanan Satu Pintu (One Stop Service) Dalam Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar. *Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Makassar*, 1–9. http://eprints.unm.ac.id/10755/1/Jurnal_Desy.pdf
- Syafril, S., Haskar, E., & Gusman, E. (2023). Mekanisme, Tantangan, dan Solusi Pelaksanaan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di Kantor Kementerian Agama Kota Bukittinggi. *Otentik Law Journal*, 1(2), 206–219.
- Saputro, R. A. (2021). Peran Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Blora dalam Memberikan Pelayanan Perizinan.
- Pontoh, G. M., Lengkong, F. D. J., & Palar, Nn. R. A. (2021). Implementasi Kebijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Mamnado. *Administras Publik*, VII(102), 43–52. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/view/33597>
- Sari, B. M., Prihantika, I., Mulyana, N., & ... (2022). E-Government dalam Pelaksanaan One Stop Service Online pada Pelayanan Perizinan di Indonesia: Scoping Review. *Jurnal Analisis Sosial ...*, 6(1), 13–34. <https://jasp.fisip.unila.ac.id/index.php/JASP/article/download/89/63>
- Tuwu, L., Nilwana, A., & Sellang, K. (2018). Di Kabupaten Enrekang. *March*, 148–161.
- Astuti, E. (2021). Sistem Pelayanan Statistik Terpadu di BPS Kabupaten Boyolali.
- Badan Pusat Statistik RI. (2020). Peraturan Badan Pusat Statistik Nomor 8 Tahun 2020. *Badan Pusat Statistik RI*, 1–2.

https://www.bps.go.id/istilah/index.html?Istilah_page=4. Accessed: March, 2020

Badan Pusat Statistik. (2020). Peraturan Badan Pusat Statistik Nomor 7 Tahun 2020 Organisasi dan Tata Kerja BPS_1692587123.

BPS. (2022). Badan Pusat Statistik. Gender. Pekanbaru: Badan Pusat Statistik. <https://www.bps.go.id/id/statistics-table?subject=519#subjekViewTab1>

Badan Pusat Statistik RI. (2020). Peraturan Badan Pusat Statistik Nomor 8 Tahun 2020. Badan Pusat Statistik RI, 1–2. https://www.bps.go.id/istilah/index.html?Istilah_page=4. Accessed: March, 2020

Asmarianti, A., & Nafiah, D, M. I. (2023). Perancangan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pada Kantor Kelurahan Maccini Sombala Kota Makassar. *ADMIT: Jurnal Administrasi Terapan*, 1(1), 89–106. <https://doi.org/10.33509/admit.v1i1.1964>

Bekti Mayasari, & Martinus Budiantara. (2023). Penerapan Standar Pelayanan Publik di Desa Gesikan. *Sejahtera: Jurnal Inspirasi Mengabdikan Untuk Negeri*, 2(2), 43–59. <https://doi.org/10.58192/sejahtera.v2i2.701>

Devi, I., Hanani, S., Syafitri, A., & Indri Yani Harahap, N. (2023). Birokrasi dan Struktur Kekuasaan dalam Organisasi Pendidikan Modern: dengan Pendekatan Max Weber. *Concept: Journal of Social Humanities and Education*, 2(4), 268–281.

Pasolong, D. H. (2023). Teori Pengambilan Keputusan. In *Penerbit Alfabeta, Bandung (x)*.

Bustomi, T., Ariesmansyah, A., & Kusdiman, A. (2022). Partisipasi Publik Dalam Collaborative Governance Pada Program Sister City Bandung Dan Jepang Dalam Menanggulangi Sampah Di Kota Bandung. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 13(Vol. 13 No. 1), 48–64. <https://doi.org/10.23969/kebijakan.v13i1.5037>

Kusumah, F. A., Cokro, M., Salsabila, N., Harywibowo, R., & Aji, M. P. (2024). Analisis Tipe Ideal Birokrasi Dengan Konsep Birokrasi Weber di Kantor Walikota Jakarta Utara. *Jurnal Madani*, 2(4), 82–90. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11105597>

Devi, I., Hanani, S., Syafitri, A., & Indri Yani Harahap, N. (2023). Birokrasi dan Struktur Kekuasaan dalam Organisasi Pendidikan Modern: dengan

- Pendekatan Max Weber. *Concept: Journal of Social Humanities and Education*, 2(4), 268–281.
- Hasil, L., Data, S. K., & Banyumas, B. P. S. K. (2024). *SURVEI KEBUTUHAN DATA JANUARI - JUNI*.
- Hasil, L., Data, S. K., & Banyumas, B. P. S. K. (2024). *Triwulan i 2024*.
- Hasil, L., Data, S. K., & Banyumas, B. P. S. K. (2024). *SURVEI KEBUTUHAN DATA TRIWULAN II*.
- Delivery, K. S. (n.d.). *STANDAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN PADA PELAYANAN STATISTIK TERPADU (PST) BPS KABUPATEN BANYUMAS 1. Komponen*. 1–5.
- Von, B. (2021). *Infrastructure for the integration of statistical and geospatial information National recommendations based on an analysis of the Global Statistical Geospatial Framework*. August.
- Adimira, S., Vatma, F., Esti, P., & Ghaniswati, R. (n.d.). *Summarising Indonesia through Official Statistics News (OSN) and Statistical Yearbook of Indonesia in Infographics*.
- Kusumah, F. A., Cokro, M., Salsabila, N., Harywibowo, R., & Aji, M. P. (2024). Analisis Tipe Ideal Birokrasi Dengan Konsep Birokrasi Weber di Kantor Walikota Jakarta Utara. *Jurnal Madani*, 2(4), 82–90. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11105597>
- Arman, Mas'ud, & Syamsuddin. (2024). Digital Transformation in Public Services: Lessons From the Investment and Integrated One-Stop Services Office of Bima Regency. *Komunitas*, 15(1), 35–50. <https://doi.org/10.20414/komunitas.v15i1.9990>
- Devi, I., Hanani, S., Syafitri, A., & Indri Yani Harahap, N. (2023). Birokrasi dan Struktur Kekuasaan dalam Organisasi Pendidikan Modern: dengan Pendekatan Max Weber. *Concept: Journal of Social Humanities and Education*, 2(4), 268–281.
- Defriana, D. H., Saragih, H. J. R., & Almubaroq, H. Z. (2024). Pengaruh Penerapan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Terhadap Pembangunan Manusia Indonesia Dalam Mendukung Pertahanan Negara. *Aurelia: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 3(2), 1727–1741.
- Aziz, L. A., Maliah, M., & Puspita, S. (2022). Pengaruh Sistem Kerja Dan Prosedur Kerja Terhadap Tingkat Produktivitas Pegawai Dinas Kesehatan Empat

- Lawang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 19(1), 164. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v19i1.8016>
- Akbar, Syarif, A., Ikmal, M. I., & Jumiati. (2022). Penguatan Kelembagaan Lokal Dalam Pengembangan Agribisnis Hortikultura di Kecamatan Uluere Kabupaten Bantaeng Strengthening Local Institutions in The Development Of Horticultural Agribusiness In Uluere District, Bantaeng Regency. *Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian*, 18(2), 159–174. <https://journal.unhas.ac.id/index.php/jsep>
- Ginting, N. N., & Bangun, M. (2021). ANALISIS KOORDINASI KELEMBAGAAN DALAM PENYELENGGARAAN PENYULUHAN PERTANIAN (Studi Kasus Kec. Berastagi Kab. Karo). *Jurnal Darma Agung*, 29(2), 68. <https://doi.org/10.46930/ojsuda.v29i2.934>
- Porajow, R. C., Pangemanan, S. E., & Monintja, D. K. (2021). Pengoptimasian Kelembagaan Desa Dalam Pembangunan (Studi Pada Kelompok Tani di Desa Ranolambot Kecamatan Kawangkoan Barat). *Jurnal Governance*, 1(1), 1–9.
- Rahmi, M., Baihaqi, A., Studi, P., Publik, A., Tinggi, S., & Administrasi, I. (n.d.). *AMUNTAI SELATAN KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA*. 32–36.
- Nugroho, A. A., Sholihati, K. D., & Rizki, M. (2020). Analisis Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Di Pemda Kabupaten Jayapura Tahun 2019. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 17(2), 242–254. <https://doi.org/10.31113/jia.v17i2.591>
- Daraba, D., Salam, R., Wijaya, I. D., Baharuddin, A., Sunarsi, D., & Bustamin, B. (2023). Membangun Pelayanan Publik Yang Inovatif Dan Efisien Di Era Digital Di Indonesia. *Jurnal Pallangga Praja (JPP)*, 5(1), 31–40. <https://doi.org/10.61076/jpp.v5i1.3428>
- Supradi, B., & Nasution, B. (2021). Pendelegasian Tugas Dan Wewenang Dalam Pendidikan Islam. *Kreatifitas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Islam*, 10(1), 71–85. <https://doi.org/10.46781/kreatifitas.v10i1.292>
- Anwar, S., & Eriton, M. (2022). Analisis Terhadap Pembagian Kewenangan Antara Presiden Dengan Wakil Presiden Dalam Sistem Ketatanegaraan Indonesia. *Limbago: Journal of Constitutional Law*, 2(2), 267–284. <https://doi.org/10.22437/limbago.v2i2.17471>
- Putri, W. T. K., & Suriyanto, M. A. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit XY. *Jurnal EMT KITA*, 8(2), 811–821. <https://doi.org/10.35870/emt.v8i2.2383>

- Desrianto; Afridola, S. (2020). Pengaruh Lokasi Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Coffee Town Bakery Di Kota Batam Influence of Location and Service To Consumer Satisfaction in Coffee Town Bakery in Batam City. *Emba*, 8(1), 2020–2033.
- Pengembangan, M., Administrasi, P., Digoel, B., Province, P., Indrayanti, A. M., Yayuk, A., & Rahayu, S. (2021). *Jurnal Ilmu Administrasi Central and Regional Coordination in The Affirmation of The Boundaries of*. 18(2), 237–250.
- Tololiu, W. R., Dengo, S., & Londa, V. Y. (2022). Koordinasi Pemanfaatan Dana Desa di Desa Kaayuran Bawah Kecamatan Langowan Selatan Kabupaten Minahasa. *Jurnal Administrasi Publik*, 8(122), 48–55.
- Tololiu, W. R., Dengo, S., & Londa, V. Y. (2022). Koordinasi Pemanfaatan Dana Desa di Desa Kaayuran Bawah Kecamatan Langowan Selatan Kabupaten Minahasa. *Jurnal Administrasi Publik*, 8(122), 48–55.
- Wahyu, D. (2021). Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pemungut pajak Bumi dan Bangunan di Unit Pelaksana Teknis Dinas Badan (UPTB) Kota Tasikmalaya. *Jurnal Kajian Ekonomi Dan Kebijakan Publik*, 6(1), 389–396. <https://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/jepa/article/view/1120>
- Wardhana, A. (2024). *KOORDINASI (COORDINATING) DALAM MANAJEMEN* (Issue August).
- Nainggolan, M. U., & Rosita, S. (2021). *Pengaruh koordinasi terhadap kinerja dengan kepuasan sebagai variabel intervening* (. 10(02), 341–353.
- Sipahutar, H., & Tanjung, A. (2023). Pengaruh Mekanisme Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Terhadap Guru Dan Pegawai MAN Sibolga). *Jesya*, 6(2), 2242–2252. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i2.1262>
- Wirtz, J. (2021). *Services Marketing: People, Technology, Strategy, 7th edition* (Issue January 2011).
- Azizah, B., & Syafi'i, I. (2020). Prosedur Pengambilan Keputusan Di Lembaga Pendidikan Tinggi Di Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Manajemen Dan Inovasi (MANOVA)*, 3(2), 32–42. <https://doi.org/10.15642/manova.v3i2.276>
- James W, Elston D, T. J. et al. (20 C.E.). *Jurnal Sistem Pelayanan. Andrew's Disease of the Skin Clinical Dermatology.*, 8–25.

- Basri, M. F. (2023). PERBANDINGAN DIRECT SERVICE DAN DIGITAL SERVICE TERHADAP KEPUASAN NASABAH MENABUNG (Studi pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Bandar Lampung). *Skripsi*.
- Supriadi, M. N., Tinggi, S., Arastamar, T., Manullang, S. O., & Krisnadwipayana, U. (2021). *Pelayanan Publik* (Issue January).
- Futum Hubaib, J. B. A. J. dan. (2021). KONSEP PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi*, 22(2), 105. <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>
- Kernaghan, K. (n.d.). *INTEGRATED*.
- Ronald, D. (2020). Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi dan Stok Berbasis Website pada D-Gym Cikaso Bandung. *Universitas Komputer Indonesia*, 1(November), 1–23.
- Banyumas, K. (2024). *Survei kebutuhan data bps*.
- Mugianti, S. (n.d.). *Pelayanan Prima - PELAYANAN PRIMA A*.
- Rusli, B. (2016). One Stop Service: Alternatif Pelayanan Sektor Publik yang Responsif dan Terpadu. *Pustaka Ilmiah Unpad*, 1–21. https://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2013/10/pustaka_unpad_one_stop_service.pdf
- Wardani, D. S. S. A. K. (2022). PENERAPAN TEKNOLOGI SEBAGAI INOVASI PELAYANAN DI SEKTOR PUBLIK (Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pangandaran). *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 9(Vol 9, No 3 (2022): Dinamika), 463–469. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/9350/pdf>
- Puspita, T. Y. (2022). Analisis Kepuasan Kerja Staf Politeknik Amamapare Menurut Teori Dua Faktor Herzberg. *Jurnal Sosial Dan Teknologi Terapan AMATA*, 1(2), 35–38. <https://doi.org/10.55334/sostek.v1i2.73>
- Susanti, E. N. D., Haskar, E., & Chofa Fery. (2023). Implementasi Pengawasan Organisasi Masyarakat Oleh Kantor Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Bukittinggi. *Otentik Lau Journal*, 1(2), 162–175.
- Pendidikan, S., & Dari, I. (2022). Taklimuna: Journal of Education and Teaching, Vol.1 No.2, 2022. 1(2), 47–64.

- Sarah, T. (2023). Peran Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pakis. *Dedikasi*, 24(2), 47. <https://doi.org/10.31293/ddk.v24i2.6893>
- Ulfiyah, M., Saripah, S., & Syarifudin, E. (2023). Komunikasi Formal dan Informal Dalam Jaringan Komunikasi. *Journal on Education*, 6(1), 6619–6628. <https://doi.org/10.31004/joe.v6i1.3894>
- Hermawan, D., & Barlian, U. C. (2017). Komunikasi Dalam Organisasi. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 2(1). <https://doi.org/10.17509/jap.v2i2.6071>
- Nainggolan, M. U., Johannes, J., & Rosita, S. (2022). PENGARUH KOORDINASI TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (The Effect of Coordination on Performance With Satisfaction as Intervening Variable). *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 10(02), 341–353. <https://doi.org/10.22437/jmk.v10i02.13172>
- AB, S., Harahap, V. S., & AK, A. (2022). METODE KOMUNIKASI INTER PERSONAL PADA PELAYANAN PELANGGAN TERHADAP CITRA PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) RAYON TAKENGON KABUPATEN ACEH TENGAH (Studi deskriptif keluhan tarif listrik di kampung Bebesen). *Telangke: Jurnal Telangke Ilmu Komunikasi*, 4(1), 1–15. <https://doi.org/10.55542/jiksohum.v4i1.137>
- Muslida Hannur Pasaribu, Yenni Sofiana Tambunan, & Kaharuddin Kaharuddin. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen*, 1(4), 159–173. <https://doi.org/10.55606/jupiman.v1i4.705>
- Raihany Nur Zahra, N. Y. (2023). Peran Komunikasi yang Efektif sebagai Kunci menuju Kesuksesan Seorang Putri Juniawan. *Socius*, Vol 1, No(December), 169–174. <https://ojs.daarulhuda.or.id/index.php/Socius/article/download/71/85>
- Devi, I., Hanani, S., Syafitri, A., & Indri Yani Harahap, N. (2023). Birokrasi dan Struktur Kekuasaan dalam Organisasi Pendidikan Modern: dengan Pendekatan Max Weber. *Concept: Journal of Social Humanities and Education*, 2(4), 268–281.
- Putri, W. T. K., & Suriyanto, M. A. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit XY. *Jurnal EMT KITA*, 8(2), 811–821. <https://doi.org/10.35870/emt.v8i2.2383>
- Bestari, N. T., & Asmunin. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Agenda Rapat Berbasis Android. *Jurnal Manajemen Informatika*, 10(1), 49–57.

- Amilia, A. I., & Sri Rahayu, A. Y. (2020). Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan (Pindu) Kabupaten Pinrang Dalam Perspektif Best-Practice Manajemen Pengaduan. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 6(3), 330–350. <https://doi.org/10.26618/kjap.v6i3.4225>
- Kurniawan Mz, D., Syafri, W., & Amalia, R. (2024). Lingkungan Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. *JKP) Journal of Government, Social and Politics*, 10(2), 86–97.
- Sahirah, Z., Rudiana, R., & Sagita, N. I. (2022). Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (Lapor) Oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung Tahun 2020. *Jurnal Administrasi Pemerintahan (Janitra)*, 1(2), 144. <https://doi.org/10.24198/janitra.v1i2.38248>
- Wulandari, S. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Pengaduan Sp4N-Lapor! Pada Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 13(2), 152–166. <https://doi.org/10.33701/jiwbp.v13i2.3627>
- Azizah, B., & Syafi'i, I. (2020). Prosedur Pengambilan Keputusan Di Lembaga Pendidikan Tinggi Di Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Manajemen Dan Inovasi (MANOVA)*, 3(2), 32–42. <https://doi.org/10.15642/manova.v3i2.276>
- Ausat, A. M. A., Setyasari, U. E., Amane, A. P. O., Mian, A. S., Nurbaeti, E., Gadzali, S. S., Azzaakiyyah, H. K., Irwanto, A. S., Harto, B., & Mulyanto, M. F. (2023). *INOVASI: Sebuah Tinjauan Konsep Perilaku Inovatif* (Issue February).
- Mareta, F. C., & Fakhri, F. (2024). Mekanisme Akuntabilitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 6(2), 231–240. <https://doi.org/10.48093/jiask.v6i2.210>
- Waliyudin, M. F., Widianingsih, I., & Susanti, E. (2022). Koordinasi Dalam Upaya Percepatan Penurunan Dan Pencegahan Stunting Di Kabupaten Kuningan. *JANE - Jurnal Administrasi Negara*, 14(1), 404. <https://doi.org/10.24198/jane.v14i1.41332>
- bps.go.id. Layanan BPS. Diakses pada 1 Desember 2024. <https://www.bps.go.id/id>
- FMIPA.UNSOED. Peresmian Pojok StatistikUNSOED dan Kuliah Umum oleh Kepala BPS Provinsi Jawa Tengah. Diakses pada 9 4 Desember 2024. <https://fmipa.unsoed.ac.id/2024/11/09/peresmian-pojok-statistik-unsoed-dan-kuliah-umum-oleh-kepala-bps-provinsi-jawa-tengah/>