

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja positif (*eustress*) terhadap kinerja karyawan yang dimoderasi melalui dukungan sosial. Ada banyak faktor yang menentukan keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan, salah satunya adalah kinerja karyawan. Kinerja karyawan harus diperhatikan secara optimal agar produktivitas kerja terus stabil. Untuk meningkatkan atau mempertahankan kinerja karyawan, organisasi atau perusahaan perlu memperhatikan stres kerja pada karyawan. Stres kerja karyawan juga harus diperhatikan agar tidak menurunkan produktivitas kinerja. Salah satu caranya adalah dengan dukungan sosial. Dukungan sosial merupakan sumber daya yang berasal dari individu lain seperti keluarga, teman, atau orang terdekat yang dapat dirasakan untuk mengatasi stres. Data dikumpulkan melalui survei dengan menggunakan kuesioner berjumlah 42 responden pada pegawai Kantor Wilayah DJPb Provinsi Jawa Tengah. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini yaitu bahwa stres kerja positif (*eustress*) berpengaruh terhadap kinerja karyawan, tetapi dukungan sosial sebagai variabel moderasi tidak terbukti memperkuat pengaruh stres kerja positif (*eustress*) terhadap kinerja karyawan. Hal ini bisa terjadi karena, tingkat stres kerja positif yang dialami karyawan tidak terlalu besar sehingga, dukungan sosial sebagai variabel moderasi tidak terbukti memperkuat pengaruh tersebut.

Kata Kunci: Stres Kerja Positif; Eustress; Kinerja Karyawan; Dukungan Sosial; DJPb

Abstract

This study aims to determine the effect of positive work stress (eustress) on employee performance moderated through social support. There are many factors that determine the success of an organization or company, one of which is employee performance. Employee performance must be considered optimally so that work productivity continues to be stable. To improve or maintain employee performance, organizations or companies need to pay attention to job stress in employees. Employee work stress must also be considered so as not to reduce performance productivity. One way is with social support. Social support is a resource that comes from other individuals such as family, friends, or closest people who can be felt to overcome stress. Data were collected through a survey using a questionnaire totaling 42 respondents on employees of the Regional Office of DJPb Central Java Province. The results obtained from this study are that positive work stress (eustress) affects employee performance, but social support as a moderating variable is not proven to strengthen the effect of positive work stress (eustress) on employee performance. This can happen because the level of positive work stress experienced by employees is not too great so that social support as a moderating variable is not proven to strengthen this influence.

Keywords: Positive Work Stress; Eustress; Employee Performance; Social Support; DJPb

