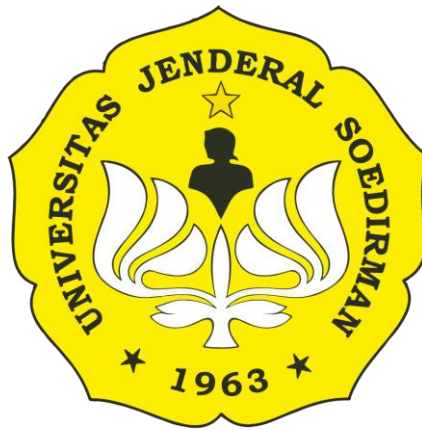


**PENGEMBANGAN KAPASITAS KECERDASAN
EMOSIONAL PEGAWAI BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN CABANG
PURBALINGGA DALAM MENANGANI KELUHAN
PESERTA BPJS**

SKRIPSI



Oleh:

Dinda Nurul Hidayah

NIM. F1B021017

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO**

2025