

**PENGEMBANGAN KAPASITAS KECERDASAN  
EMOSIONAL PEGAWAI BADAN PENYELENGGARA  
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN CABANG  
PURBALINGGA DALAM MENANGANI KELUHAN  
PESERTA BPJS**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Dinda Nurul Hidayah**

**NIM. F1B021017**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2025**