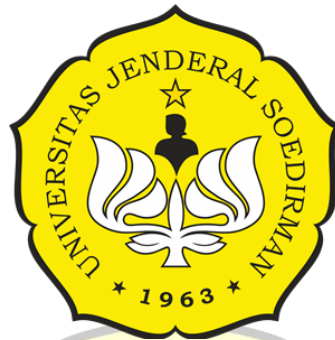


**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PEGAWAI DEPUTI PELAYANAN PUBLIK  
KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN  
REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA**

**SKRIPSI**



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi  
Publik (S.AP) Pada Program Studi Stratat Satu (S1) Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jenderal Soedirman**

**Oleh:**

**Novita Fadjrani  
NIM. FIB021104**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
SARJANA ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2025**