

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, Suharsimi dan Safruddin, Cepi. (2009). *Evaluasi Program Pendidikan*. Bandung: PT Bumi Aksara.
- Burch, J. G., & Strater, F. R. (1974). *Solutions manual for information systems: theory and practice*.
- Denhardt, Janet V. and Robert B. Denhardt. 2003. "The New Public Service: An Approach to Reform". *International Review of Public Administration* 8 (1), halaman 3-10.
- George, R, Terry, Leslie W. Rue. 2006. *Dasar-Dasar Manajemen Edisi Ke Dua*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- H. M., Jogianto. 2005. *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: BPEE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, S.P. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gunung Agung.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2011). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrajit, Richardus Eko. (2002). *Electronic Government, Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Keban, Y. (2014). *Enam Dimensi Startegis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Gavamedia.
- Maisah. 2013. *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Referensi
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Supriatna, Tjahya, *Strategi Pembangunan dan Kemiskinan*, Rineka Cipta: Jakarta, 2000.

Taufiqurokhman, Taufiqurokhman & Satispi, Evi. (2022). *Teori Dan Perkembangan Menejemen Pelayanan Publik*.

Supriatna, Tjahya, *Strategi Pembangunan dan Kemiskinan*, Rineka Cipta: Jakarta, 2000.

Widiyawati, A. T., & Adiono, R. (2020). *Manajemen Koleksi: Collection Management*. Universitas Brawijaya Press.

Jurnal

Aprianto, K., Endroyono, E., & Nugroho, SMS (2021). Analisis Manajemen Risiko SPBE Menggunakan COBIT 5 Untuk Risiko dan ISO 31000:2018 di Kabupaten Magetan (Analisis Manajemen Risiko E-Government Menggunakan COBIT 5 Untuk Risiko dan ISO 31000:2018 di Kabupaten Magetan). *JURNAL IPTEKKOM Jurnal Sains & Teknologi Informasi*, 23 (2), 107-122.

Criado, J. I., & Gil-Garcia, J. R. (2019). Creating public value through smart technologies and strategies: From digital services to artificial intelligence and beyond. In *International Journal of Public Sector Management* (Vol. 32, Issue 5, pp. 438–450). Emerald Group Holdings Ltd.

Huque, A. S., & Ferdous, J. (2024). Electronic public service delivery: progress and challenges in Bangladesh. *Public Administration and Policy*, 27(1), 19–30.

Jibladze, M., Manvelidze, I., Zoidze, I., & Phartenadze, G. (2024). E-governance under the framework of open governance in Georgia: current situation, problems and opportunities. *Public Administration and Policy*, 27(2), 193–205.

Kerzner, H. (2017). *Project management case studies*. In *Project Management Case Studies*.

Kusnadi, D. (2023). Manajemen e-Government Berbasis Web Model Government-to-Citizen (G2C) Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jambi. *Pandawa: Pusat Publikasi Hasil Pengabdian Masyarakat*, 1(3), 102-111.

Koddebusch, M., Halsbenning, S., & Becker, J. (2024). Design principles for MOOC platforms: a public sector perspective. *Transforming Government: People, Process and Policy*.

Morales-Vargas, A., Pedraza-Jimenez, R. and Codina, L. (2023), "Website quality evaluation: a model for developing comprehensive assessment instruments

based on key quality factors", *Journal of Documentation*, Vol. 79 No. 7, pp. 95-114.

Nur, M., & Usman, A. (2022). E-Government Dan Manajemen Pelayanan Publik (Studi Tentang Upaya Pengembangan E-Government Pemerintah Kabupaten Bima). *YUME: Jurnal Manajemen*, 5 (3), 238-244.

Pandey, J. K. (2024). Evaluating public service value within collaborative e-governance: a study in the Indian context. *Digital Transformation and Society*, 3(2), 197–213.

Prihanto, I. G. (2012). Analisis implementasi e-government pada pemerintah daerah tingkat provinsi di indonesia [analysis of the implementation of e-government on regional government level in indonesia]. *Jurnal Analisis dan Informasi Kedirgantaraan*, 9(1).

Saefullah. 1999. Konsep dan Metode Pelayanan Umum yang Baik, dalam *Jurnal Sosial dan Ilmu Politik*. Sumedang: Fisip UNPAD.

Vientiany, D., Ackmal, M. M., Rambe, M. Z., & Saputra, R. (2024). Implementasi Manajemen Organisasi Pemerintahan di Indonesia. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 13908-13917.

Sumber Lainnya

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Undang-Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik