

RINGKASAN

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya perusahaan yang terpuruk dikarenakan tata kelola perusahaan yang kurang baik atau buruk (*bad corporate governance*) sehingga banyak terjadi praktik korupsi, kolusi dan nepotisme. Hal ini mengakibatkan krisis ekonomi. Lalu, pemerintah membentuk Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG) yang kemudian melahirkan gagasan utama *Good Corporate Governance*. Pada PT Taspen Kantor Cabang Purwokerto telah menerapkan Prinsip *Good Corporate Governance*. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya Inovasi-inovasi yang dilakukan oleh Taspen salah satunya yaitu Layanan Taspen Otentikasi yang bertujuan untuk percepatan peningkatan mutu pelayanan publik.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis pelaksanaan prinsip-prinsip *good corporate governance* dalam layanan Taspen otentikasi pada PT Taspen Purwokerto. Pada penelitian ini akan menggunakan pendekatan Prinsip dasar *Good Corporate Governance* menurut Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG) yaitu: *Transparency, Accountability, Responsibility, Independency, Fairness*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Teknik pemilihan informan dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data digunakan dengan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis interaktif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan *good corporate governance* dalam layanan Taspen Otentikasi pada PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Purwokerto telah dilaksanakan sesuai dengan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* yang berlandaskan transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, kemandirian dan kesetaraan. Namun pada pelaksanaannya layanan Taspen Otentikasi masih belum maksimal karena masih banyak peserta Taspen yang belum mengetahui informasi mengenai layanan digital ini. Hal ini menjadi tantangan dalam memastikan layanan berjalan lancar dan tepat waktu bagi semua peserta.

SUMMARY

This research is motivated by the many companies that are slumping due to poor or bad corporate governance so that there are many practices of corruption, collusion and nepotism. This resulted in an economic crisis. Then, the government formed the National Committee for Governance Policy (KNKG) which then gave birth to the main idea of Good Corporate Governance. At PT Taspen Purwokerto Branch Office has implemented the Principle of Good Corporate Governance. This is evidenced by the many innovations carried out by Taspen, one of which is the Taspen Authentication Service which aims to accelerate the improvement of the quality of public services.

The purpose of this study is to analyze the implementation of good corporate governance principles in Taspen authentication services at PT Taspen Purwokerto. This study will use the approach of the Basic Principles of Good Corporate Governance according to the National Committee on Governance Policy (KNKG), namely: Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, Fairness. The method used in this study is a descriptive qualitative method. The technique of selecting informants in this study is using purposive sampling techniques. Data collection is done through in-depth interviews, observation and documentation. The data analysis method used is the interactive analysis method.

The results of this study indicate that the implementation of good corporate governance in the Taspen Authentication service at PT Taspen (Persero) Purwokerto Branch Office has been implemented in accordance with the principles of Good Corporate Governance based on transparency, accountability, responsibility, independence and equality. However, in its implementation, the Taspen Authentication service is still not optimal because there are still many Taspen participants who do not know the information about this digital service. This is a challenge in ensuring that the service runs smoothly and on time for all participants.