

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad Zuchri. (2021). *Buku-Metode-Penelitian-Kualitatif*. CV. Syakir Media Press. https://repository.ung.ac.id/get/karyailmiah/8793/Buku-Metode-Penelitian-Kualitatif.pdf?utm_source=chatgpt.com
- Anandarajah, K. (2001). The New Corporate Governance Code in Singapore. *Journal of International Financial Markets*, 3(6).
- ARBAINA, E. S. S. (2012). Penerapan Good Corporate Governance Pada Perbankan Di Indonesia. *Jurnal Akuntansi AKUNESA*, 1(1).
- Bungin, B. (2007). *Analisis data penelitian kualitatif*.
- Daniri, M. A. (2005). Good corporate governance: konsep dan penerapannya dalam konteks Indonesia. (*No Title*).
- Dewi, R. C., & Suparno, S. (2022). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. *Jurnal Media Administrasi*, 7(1), 78–90.
- Hidayat, R., Lestari, D. P., & Sabaruddin, A. (2022). Analisis Digitalisasi Pelayanan Pembayaran Pensiun Melalui Aplikasi Taspen Otentikasi di PT Taspen (Persero) Kendari. *Jurnal Administrasi Publik*, 18(2), 211–230.
- Istighfarin, D., & Wirawati, N. G. P. (2015). Pengaruh good corporate governance terhadap profitabilitas pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN). *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 13(2), 564–581.
- Jeremy Charles Vanderloo. (2004). Encouraging Corporate Governance for the Closely Held Business. *Mississippi College Law Review*, 24.
- Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG). (2006). *Pedoman Umum Good Corporate Governance*.
- Lestari, S., & Rani, D. (2020). Pengaruh Kualitas Jasa Layanan Dan Efektivitas Penggunaan Aplikasi Taspen Otentikasi Terhadap Kepuasan Nasabah. *JOURNAL OF ECONOMIC SCIENCE (JECS)*, 6(2), 100–114.
- Nikolai Lazarev. (2004). On Certain Issues of The Modern Corporate Governance Reform in Russia. *International Company and Commercial Law Review*, 17.
- Nurhasana, A., & Frinaldi, A. (2020a). Efektivitas Penggunaan Sistem Aplikasi Otentikasi Penerima Pensiun Pt. Taspen Secara Digital Dengan Menggunakan Smartphone Di Kota Padang. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik*, 2(3), 16–25.
- Nurhasana, A., & Frinaldi, A. (2020b). Efektivitas Penggunaan Sistem Aplikasi Otentikasi Penerima Pensiun Pt. Taspen Secara Digital Dengan

- Menggunakan Smartphone Di Kota Padang. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik*, 2(3), 16–25.
- Permata Sari, I. (2021). Penerapan Corporate Governance terhadap Kinerja Perusahaan. In *Jurnal Insituti Politeknik Ganesha Medan Juripol* (Vol. 4).
- Pramono, N. (2006). *Bunga Rampai Hukum Bisnis Aktual*. Citra Aditya Bakti.
- Prasinta, D. (2012). Pengaruh good corporate governance terhadap kinerja keuangan. *Accounting Analysis Journal*, 1(2).
- Purnamasari, M. H., & Azmiyanti, R. (2023). Analisis Pelayanan Pembayaran Pensiun Melalui Aplikasi Taspen Otentikasi Bank Jatim Cabang Sidoarjo. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Akuntansi*, 10(2), 133–138.
- Rahardjo, M. (2010). *Triangulasi dalam penelitian kualitatif*.
- Ramadhan, F. P. (2018). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Taspen (Persero) Kantor Cabang Malang)* [Thesis]. Universitas Brawijaya.
- Raubet, D. N., Idayanti, S., & Rahayu, K. (2023). Penerapan Prinsip Good Corporate Governance (GCG) Pada PT. Taspen Indonesia (Persero). *Jurnal Bisnis Dan Manajemen (JURBISMAN)*, 1(1), 109–126.
- Santoso, D. (2008). Kegagalan penerapan good corporate governance pada perusahaan publik di Indonesia. *Jurnal Hukum IUS Quia IUSTUM*, 15(2).
- Sheikh, S. (1998). Introduction To The Corporate Governance Themed Issue. *International Company and Commercial Law Review*, 9, 267–274.
- Sudjoni, M. N. (2020). Implementasi Good Corporate Governance di Rumah Sakit Islam X. *JoEMS (Journal of Education and Management Studies)*, 3(4), 13–22.
- Sugiyono, D. (2014). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*.
- Taspen. (n.d.). *Good Corporate Governance*.
https://www.taspen.co.id/korporasi/tata_kelola_detail.
- Tjahjadi, B., Soewarno, N., & Mustikaningtiyas, F. (2021a). Good corporate governance and corporate sustainability performance in Indonesia: A triple bottom line approach. *Heliyon*, 7(3), e06453.
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06453>
- Tjahjadi, B., Soewarno, N., & Mustikaningtiyas, F. (2021b). Good corporate governance and corporate sustainability performance in Indonesia: A triple

bottom line approach. *Heliyon*, 7(3), e06453.
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06453>

Widagdo, D. O. K., & Chariri, A. (2014). Pengaruh good corporate governance terhadap kinerja perusahaan. *Diponegoro Journal of Accounting*, 307–315.

Widodo, J. (2001). Etika birokrasi dalam pelayanan publik. *Malang: CV. Citra Malang*.

Wilamarta, M. (2002). Hak Pemegang Saham Minoritas dalam Rangka Good Corporate Governance. *Jakarta: FH Ul*.

Yudokusumo, A. B. (2014). Pelaksanaan Good Corporate Governance di PT Angkasa Pura I Bandar Udara Juanda Surabaya. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 2, 1–11.

