

RINGKASAN

Aparatur Sipil Negara sebagai pelayan publik perlu menerapkan etika dalam menjalankan tugas dan memberikan pelayanan pada masyarakat. Terdapat pedoman yang telah ditetapkan oleh pemerintah, mulai dari program Nilai Dasar ANEKA yang kemudian saat telah ditetapkan program baru yaitu *Core Values* BerAKHLAK. Program dasar ASN ini dilaksanakan untuk seluruh ASN tidak terkecuali ASN Kabupaten Banyumas. Setelah dilaksanakannya *Core Values* BerAKHLAK ini terlihat kecenderungan yang meningkat dari Indeks Profesionalitas ASN. Oleh sebab itu, perlu dikaji lebih dalam apakah meningkatnya Indeks Profesionalitas tersebut selaras dengan penerapan nilai dasar ASN terutama terkait penerapan program Nilai Dasar ANEKA dan *Core Values* BerAKHLAK pada ASN di Kabupaten Banyumas.

Penelitian menggunakan metode studi kasus deskriptif kualitatif dengan pembuktian kuantitatif, melalui tahapan proses Eksplanatori Sekuensial. Data dikumpulkan melalui survei, wawancara, dan dokumentasi. Responden ditentukan dengan *Stratified Random Sampling*, sementara informan dipilih menggunakan Random Sampling jika terdapat fenomena menarik. Sampel diambil dari 26 unit kerja Pemerintah Kabupaten Banyumas dengan sampling kuota dari pejabat struktural dan fungsional di setiap unit. Analisis data dilakukan secara deskriptif dan komparatif, dengan uji validitas *Korelasi Product Moment* dan reliabilitas *Cronbach's alpha*.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa tingkat internalisasi Program *Core Values* BerAKHLAK lebih tinggi dibandingkan Program Nilai Dasar ANEKA, dengan perbedaan signifikan dalam penerapannya. Adanya perbedaan tersebut dilihat dari nilai dimensi tingkat pemahaman, peningkatan komitmen, dan penurunan kemungkinan yang digunakan untuk mengukur tingkat penerapan program ANEKA dan BerAKHLAK. Berdasarkan pada ke tiga dimensi tersebut didapatkan bahwa nilai program BerAKHLAK cenderung lebih tinggi dibandingkan dengan program ANEKA. Hal ini berarti selaras dengan meningkatnya nilai Indeks Profesionalitas ASN di Kabupaten Banyumas.

Kata Kunci : Program Nilai Dasar ASN, Evaluasi Program, Pelayanan Publik

SUMMARY

Civil Servants (ASN) as public servants need to uphold ethics in performing their duties and providing services to the community. The government has established guidelines, starting from the ANEKA Core Values program, which was later replaced by the Core Values BerAKHLAK program. This foundational program applies to all ASN, including those in Banyumas Regency. Following the implementation of the Core Values BerAKHLAK, there has been a noticeable increase in the ASN Professionalism Index. Therefore, it is essential to further investigate whether this increase aligns with the application of the ASN core values, particularly regarding the implementation of the ANEKA Core Values and the Core Values BerAKHLAK among ASN in Banyumas Regency.

The research employs a case study with a descriptive qualitative approach and quantitative validation, following an explanatory sequential process. Data were collected through surveys, interviews, and documentation. Respondents were determined using stratified random sampling, while informants were selected using random sampling if interesting phenomena were observed. The sample was drawn from 26 government units in Banyumas Regency, with quota sampling from structural and functional officials in each unit. Data analysis was conducted descriptively and comparatively, with validity tested using Product Moment Correlation and reliability tested using Cronbach's alpha.

The research findings conclude that the internalization level of the Core Values BerAKHLAK program is higher than that of the ANEKA Core Values program, with significant differences in their application. These differences are seen in the dimensions of comprehension level, commitment improvement, and the reduction of potential deviations used to measure the implementation levels of the ANEKA and BerAKHLAK programs. Based on these three dimensions, the Core Values BerAKHLAK program scores tend to be higher than the ANEKA program. This finding aligns with the increase in the ASN Professionalism Index in Banyumas Regency.

Keywords: ASN Basic Values Program, Program Evaluation, Public Service