

**DAFTAR PUSTAKA**

- Adhan, A. S., & Sembiring, E. E. (2019). *Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Dinas Kesehatan Kota Bandung)*. 1026–1035.
- Aguinis, H. (2013). *Performance Management* (3rd ed.). Kelley School of Business. Library of Congress.
- Agustyani, R. (2015). *Analisis Anggaran Dan Realisasi Anggaran Pada Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan (DPPK) Kabupaten Bandung*. 9–30.
- Amir, R. (2022). *Manajemen Kinerja SDM*. kefvinnustikalukmanarief (Issue March).
- Anggriani, alamsyah. (2016). Perkembangan Paradigma Administrasi Publik (New Public Administration, New Public Management dan New Public Service). *Jurnal Politik Profetik*, 4(2), 172–199.
- Biswan, A. T. (2020). Balanced Scorecard Sektor Publik: Sebuah Pelajaran Berharga. *InFestasi*, 16(2). <https://doi.org/10.21107/infestasi.v16i2.8570>
- Borneo, B. M., Heitasari, D. N., & Adi, T. W. (2021). Implementasi Balanced Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Pelayanan Importasi Pada Kantor Pelayanan Bea Dan Cukai Bojonegoro. *Industri Inovatif: Jurnal Teknik Industri*, 11(2), 114–122. <https://doi.org/10.36040/industri.v11i2.3667>
- Christin, H., & Sembiring, E. E. (2023). Penerapan Balanced Scorecard dalam Pengukuran Kinerja pada Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi. *Monex Journal Research Accounting Politeknik Tegal*, 12(2), 151–163. <https://doi.org/10.30591/monex.v12i2.4339>
- Dewi Fitriyani. (2014). Balanced Scorecard: Alternatif Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik. *Jurnal Cakrawala Akuntansi*, 6(1), 16–31.
- Fajriah, L., & Hidayat, M. T. (2019). Penerapan Balanced Scorecard Dalam Pengukuran Kinerja Organisasi Publik (Studi Kasus Pada Badan Pendapatan

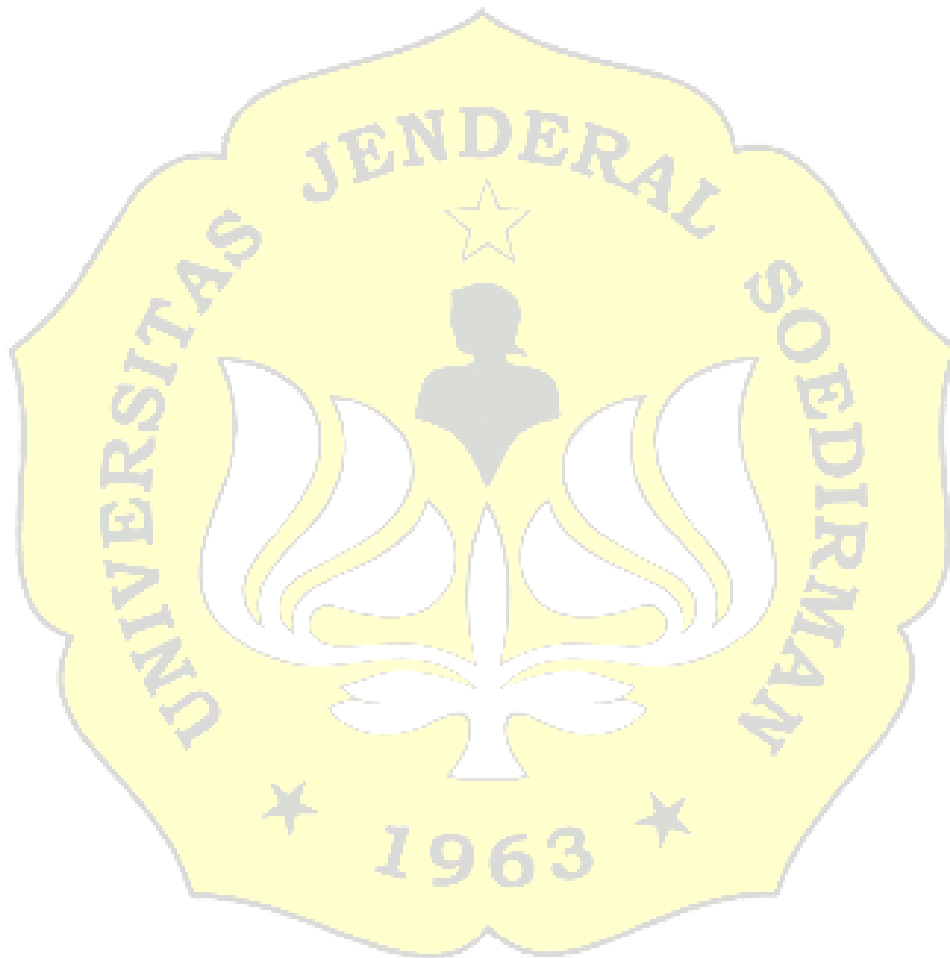
- Daerah Kabupaten Mojokerto). *JEA17: Jurnal Ekonomi Akuntansi*, 4(02), 107–118. <https://doi.org/10.30996/jea17.v4i02.3308>
- Fauziah Kurniati. (2024). *Red Flag Sektor Pelayanan Publik Indonesia*. <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkinternal--red-flag-sektor-pelayanan-publik-indonesia>.
- Hartati, A., Fanggidae, H. C., Binawati, E., Aisyah, S., Oscar Fangidae, F., Marlin Ala, H., Rosari, R., Sitinjak, C., & Lerrick, Y. F. (2020). Pengukuran Kinerja Sektor Publik: Teori dan Aplikasi. In *Media Sains Indonesia* (Vol. 1, Issue July).
- Hidayat, T., Fitrianingrum, L., & Hudiwasono, K. (2021). Penerapan Prinsip Efektif dan Efisien dalam Pelaksanaan Monitoring Kegiatan Penelitian. *Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian Dan Pengembangan Kota Bandung*, 42–50.
- Juanda. (2019). *Indikator Kinerja Keuangan Sektor Publik*. <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/sorong/id/data-publikasi/berita-terbaru/2910-menilik-indikator-kinerja-keuangan-sektor-publik.html>
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2005). The balanced scorecard: Measures That drive performance. *Harvard Business Review*, 83(7–8).
- Mahsun, M. (2013). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik* (2013th ed.). BPFYogyakarta.
- Malaudin, P. (2023). *Manajemen Kinerja (Perspektif Balanced Scorecard)* (Hartini (ed.); Issue 112). *Media Sains Indonesia*.
- Melawat, S. H. (2022). *Pengantar Administrasi Publik* (Antoni Pardede (ed.); Cetakan Pe). Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook*. 3rd.
- Mustanir, A., Muhammad Rais Rahmat Razak, Koisin, E., Erfina, Mochamad Rizki

- Fitrianto, Lestari, A., Rizkia, N. D., Aries Samudra Wicaksono, S., M., Prastya, I. Y., Syamsuadi, A., Waliah, S., Pakpahan, R. R., Kusnadi, I. H., Rahman, M., Mouw, E., & Baihaqi, M. R. (2022). Pengantar Ilmu Administrasi Publik. In *Birokrasi Administrasi*.
- Mustarini Bella Vitiara. (2024). *Tangani Kasus Wanprestasi Haji dan Umrah, Kemenag Akan Libatkan Penyidik PNS*. Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji Dan Umroh. <https://haji.kemenag.go.id/v5/detail/tangani-kasus-wanprestasi-haji-dan-umrah-kemenag-akan-libatkan-penyidik-pns>
- Noer, S. (2018). *Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan Dalam Implementasi Balance Scorecard Sebagai Instrumen Penilaian Kinerja*. K-Media.
- Pertiwi, G., Burhany, D. I., & Syarief, A. (2021). *Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah Dengan Pendekatan Balanced Scorecard ( Studi Kasus Badan Pertanahan Nasional Kantah Cimahi ) Performance Measurement of National Land Agency Cimahi City Using Balanced Scorecard Approachs*. 2(1), 34–45.
- Rasidi, R., & Sadmoko, R. (2019). Penerapan Konsep Balanced Scorecard Dalam Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah Pada Institut Pemerintahan Dalam Negeri. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja*, 45(2), 189–202. <https://doi.org/10.33701/jipwp.v45i2.689>
- Riadi, M. (2020). Pengukuran Kinerja (Pengertian, Tujuan, Syarat, Indikator, Model dan Proses). *Kajian Pustaka*, 2002, 1–1.
- Rumawas, W. (2021). *Manajemen Kinerja*. Universitas Sam Ratulangi (Unsrat Press).
- Sagena, U. (2023). Reformasi Administrasi Publik. *Jurnal Fisip*, 1(1), 107–113.
- Setyawan. (2018a). *Pendekatan Balance Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso*. 12(2), 158. <https://doi.org/10.19184/bisma.v12i2.7879>
- Setyawan, D. (2018b). *Pendekatan Balance Scorcard Untuk Pengukuran Kinerja Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso*. 12(2), 158–169.

- Siburian. (2023). Penerapan Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Karyawan Badan Pemeriksa Keuangan. 964–970.
- Slamet, R. (2023). *Manajemen Kinerja*. Sekolah Tinggi Manajemen IMMI.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian Yang Bersifat: eksploratif, interaktif, dan konstruktif*. Alfabeta Bandung.
- Sulistiawan, A., Ispriyarso, B., & Ristyawati, A. (2019). Bentuk Dan Mekanisme Perencanaan Keuangan Daerah Yang Partisipatif Guna Mewujudkan Akuntabilitas Publik. *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, 1(2), 146–157. <https://doi.org/10.14710/jphi.v1i2.146-157>
- Sulisworo, D. (2009). Pengukuran Kerja. *Teknik Industri Universitas Ahmad Dahlan*, 78.
- Supriyadi, E. I. (2021). Pergeseran Dalam Paradigma Ilmu Administrasi Publik. *Jurnal RASI*, 3(1). <https://doi.org/10.52496/rasi.v3i1.117>
- Syahadatina, eryana, Hoerudin, cecep wahyu, & Anwar, H. S. (2022). Pengukuran Kinerja Pegawai Dengan Metode Analytical Hierarchy Process Dalam Pemberian Tunjangan Pegawai Di Desa Ciharang Kecamatan Pacet Kabupaten Cianjur. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(12), 1–14.
- Taouab, O., & Issor, Z. (2019). Firm Performance: Definition and Measurement Models. *European Scientific Journal ESJ*, 15(1), 93–106. <https://doi.org/10.19044/esj.2019.v15n1p93>
- Tsauri, S. (2014). *Manajemen Kinerja (Performance Management)*. STAIN Jember Press.
- Verlandes, Y. (2019). *Implementasi pengukuran kinerja pada pemerintah kabupaten jombang dengan menggunakan metode balance scorecard*. 2(September), 112–128.
- Wijaya, C. (2022). *Manajemen Kinerja (Manajemen Kinerja (Pengelolaan, Pengukuran & Implementasi Di Lembaga Pendidikan)*. CV. Pusdikra Mitra Jaya.

Yusri, A. Z. dan D. (2020). Reformasi Administrasi Publik. In *Jurnal Ilmu Pendidikan* (Vol. 7, Issue 2).

Yusuf, M., & Hasibuan, N. A. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Team Survei Terbaik Pada SNI (Serikat Nelayan Indonesia) Menggunakan Metode SMART (Studi Kasus: Sekretariat SNI, Medan). *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 2(3), 212. <https://doi.org/10.30865/json.v2i3.2465>



**Peraturan**

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2004 Pasal 16 Ayat (1), tentang Pemeriksaan Pengelolaan dan Tanggung Jawab Keuangan Negara.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2023 Tentang Kementerian Agama.

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2019 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama.

Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 912 Tahun 2021 tentang Sistem Manajemen Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Kementerian Agama.

