

**PENGARUH PERSEPSI PASIEN TENTANG KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP MINAT MEMANFAATKAN
KEMBALI PELAYANAN RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT HIDAYAH**

SKRIPSI



Oleh:

ERINA INDRIANI

I1A015036

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
JURUSAN KESEHATAN MASYARAKAT
PURWOKERTO**

2019

**PENGARUH PERSEPSI PASIEN TENTANG KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP MINAT MEMANFAATKAN
KEMBALI PELAYANAN RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT HIDAYAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Kesehatan
Masyarakat pada Jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan

Universitas Jenderal Soedirman

Purwokerto



Oleh:

ERINA INDRIANI

I1A015036

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
JURUSAN KESEHATAN MASYARAKAT
PURWOKERTO**

2019