

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, S., Hasan, M. K., Neaz, S., Hussain, N., Hossain, M. F., & Rahman, T. (2021). Diabetes Mellitus: Insights from Epidemiology, Biochemistry, Risk Factors, Diagnosis, Complications and Comprehensive Management. *Diabetology*, 2(2), 36–50. <https://doi.org/10.3390/diabetology2020004>
- Aldiansyah, B. N., Khoiriyah, N., & Bernadhi, B. D. (2020). *Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Puskesmas Chuwak Dengan Service Quality Dan Zone of Tolerance (Studi Kasus : Puskesmas Chuwak)* Bagas. 39. <http://repository.unissula.ac.id/id/eprint/17997>
- American Diabetes Association. (2020). Classification and diagnosis of diabetes: Standards of Medical Care in Diabetes-2020. *Diabetes Care*, 43(January), S14–S31. <https://doi.org/10.2337/dc20-S002>
- Amly, H. Z., Harahap, J., & Lubis, M. (2020). *Analisis Faktor Penentu Minat Kunjung Ulang Pasien Diabetes Melitus Di Instalasi Rawat Jalan Poliklinik Endokrin Rs. Pirngadi*. 2020, 1–23.
- Darmawan, E. S., Permanasari, V. Y., Nisrina, L. V., Kusuma, D., Hasibuan, S. R., & Widyasanti, N. (2024). *Behind the Hospital Ward : In-Hospital Mortality of Type 2 Diabetes Mellitus Patients in Indonesia (Analysis of National Health Insurance Claim Sample Data)*.
- Eliza, Y., Lina, E., Irnovriadi, I., & Jasmalinda, J. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial pada RSUD Padang Pariaman. *Target: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 163–174. <https://doi.org/10.30812/target.v4i2.2519>
- Engkus, E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Governansi*, 5(2), 99–109. <https://doi.org/10.30997/jgs.v5i2.1956>
- Fachri, M. (2024). Pelayanan dan Daya Tanggap terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X Tahun 2023. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 20(1), 87–98. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/JKK>
- Fadillah, M., Adhayanti, I., & Pakadang, S. R. (2024). Patient Satisfaction on The Provision of Drug Information At The Tamalate Health Center in Makassar. *Media Farmasi*, 20(1), 1–10.
- Fipiana, W. I., Harminto, & Lusua, V. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Umum di Klinik Cipinang Jakarta dengan Metode Servqual. *Jurnal Manajemen FE-UB*, 9(2), 102–111.
- Graczyk, P., Dach, A., Dyrka, K., & Pawlik, A. (2024). Pathophysiology and Advances in the Therapy of Cardiomyopathy in Patients with Diabetes Mellitus. *International Journal of Molecular Sciences*, 25(9). <https://doi.org>

/10.3390/ijms25095027

- Hanggraningrum, M. D., Hariyanti, T., & Rudijanto, A. (2017). the Effect of Service Quality on Outpatient Satisfaction of Dr. Soegiri General Hospital Lamongan. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 15(4), 643–650. <https://doi.org/10.21776/ub.jam2017.015.04.11>
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. PT Elex Media Komputindo.
- IDF. (2021). International Diabetes Federation. In *Diabetes Research and Clinical Practice* (Vol. 102, Issue 2). <https://doi.org/10.1016/j.diabres.2013.10.013>
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*.
- Infodatin, K. R. (2020). *Infodatin_2020_Diabetes_Melitus*.
- Konerding, U., Bowen, T., Elkhuisen, S. G., Faubel, R., Forte, P., Karampli, E., Malmström, T., Pavi, E., & Torkki, P. (2020). The impact of accessibility and service quality on the frequency of patient visits to the primary diabetes care provider: Results from a cross-sectional survey performed in six European countries. *BMC Health Services Research*, 20(1), 1–13. <https://doi.org/10.1186/s12913-020-05421-0>
- Lestari, Zulkarnain, & Sijid, S. A. (2021). Diabetes Melitus: Review Etiologi, Patofisiologi, Gejala, Penyebab, Cara Pemeriksaan, Cara Pengobatan dan Cara Pencegahan. *UIN Alauddin Makassar, November*, 237–241. <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/psb>
- Liany Ardiana, J. T. (2018). *Pengaruh Tangibles, Responsiveness, Empathy Dalam Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar*. 16(2), 42–48.
- Librianty, N. (2018). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan. *Jurnal Ekonomi KIAT*, 29(1), 11–20. <https://journal.uir.ac.id/index.php/kiat/article/view/2766/3030>
- M. Aris Munandar, Eka Diah Kartiningrum, & Rifaatul Laila Mahmudah. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Pemeriksaan Rt-Pcr Terhadap Kepuasan Pasien Di Updt Laboratorium Kesehatan Daerah Kabupaten Mojokerto. *Hospital Majapahit (Jurnal Ilmiah Kesehatan Politeknik Kesehatan Majapahit Mojokerto)*, 15(2), 222–234. <https://doi.org/10.55316/Hm.V15i2.966>
- Murdiatama, D., Rifai, A., & Anggraeni, I. (2021). The Effect of the Quality of Health Services on the Satisfaction of Patients at the East Langsa Community Health Center. *Journal La Medihealtico*, 2(1), 32–46. <https://doi.org/10.37899/journallamedihealtico.v2i1.290>
- Nazar Syahputri, I., Wienaldi, W., & Lestari Nasution, S. (2024). The Effect Of Health Service Quality Dimensions On Outpatient Satisfaction At Plenary

- Accredited Hospitals. *International Journal of Health and Pharmaceutical (IJHP)*, 4(1), 101–113. <https://doi.org/10.51601/ijhp.v4i1.281>
- Nguyen, T. T., Ta, Q. T. H., Nguyen, T. K. O., Nguyen, T. T. D., & Giau, V. Van. (2020). Type 3 diabetes and its role implications in alzheimer's disease. *International Journal of Molecular Sciences*, 21(9), 1–16. <https://doi.org/10.3390/ijms21093165>
- Noradina, Herlina, M., Mastari, E. S., & Tampubolon, C. M. (2022). Edukasi Kesehatan Tentang Faktor Risiko Dan Pencegahan Diabetes Di Kelurahan Labuhan Deli, Medan Marelan Tahun 2022. *Jurnal Pengabdian Ilmu Kesehatan*, 2(2), 22–27.
- Olvin, Abbas, J., Kurnaesih, E., Aril Ahri, R., Prihatin Idris, F., & Muhammad Multazam, A. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan minat kunjungan ulang pasien rawat inap di RSUD Tenriawaru Bone. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)* 2023, 4(3), 52–69. <https://doi.org/10.52103/jmch.v4i3.1124> JournalHomepage:<https://pascaumi.ac.id/index.php/jmch>
- Parasuraman, Valarie A., Z., & Berry, L. L. (1990). *Delivering Quality Service, Balancing Customer Perception and Expectations*.
- Permana, I., & Febrian, F. (2023). *Pengaruh Aspek Tangibles , Reliability , Responsiveness , Assurance , dan Empathy Terhadap Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit (Studi Pada Rsud Waled Kabupaten Cirebon)*. 1(3), 128–136.
- Pramita, S. (2019). *Faktor Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Di Unit Rawat Inap Kelas Iii Rumah Sakit Umum Daerah Prabumulih*. 8, 155–163.
- Profil Kesehatan Kabupaten Banyumas Tahun 2023. (2023). In dinkes.banyumas.kab.go.id.
- Putri, A. D., Budhiana, J., & Indra Dirgantara, T. (2024). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kalapanunggal Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Health Society*, 13(1), 20–28. <https://doi.org/10.62094/jhs.v13i1.126>
- Ramadhan, A. (2017). *Analisis Dimensi Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Telkom Sleman*. 3, 103–111. <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/6580/08%20naskah%20publikasi.pdf?sequence=12&isAllowed=y>
- Repi, N. B., Rampengan, N. H., Wariki, W. M. V, Studi, P., Kesehatan, I., & Ratulangi, U. S. (2024). *Faktor Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Instalasi Gawat Darurat Rsu Gmim Kalooran Amurang Pasca Pandemi Covid-19*. 8, 2753–2765.
- Rukin. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Jakad Media Publishing.

- Saeedi, P., Petersohn, I., Salpea, P., Malanda, B., Karuranga, S., Unwin, N., Colagiuri, S., Guariguata, L., Motala, A. A., Ogurtsova, K., Shaw, J. E., Bright, D., & Williams, R. (2019). Global and regional diabetes prevalence estimates for 2019 and projections for 2030 and 2045: Results from the International Diabetes Federation Diabetes Atlas, 9th edition. *Diabetes Research and Clinical Practice*, 157, 107843. <https://doi.org/10.1016/j.diabres.2019.107843>
- Safitri, D. A. D. M. (2024). *Kurang Memadainya Sarana dan Prasarana Penunjang Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Muara Jawa*. 6(1), 1701–1707.
- Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 6(2), 116–126. <https://doi.org/10.52235/cendekiamedika.v8i2.252>
- Simamora, S., Sarmadi, S., Rulianti, M. R., & Suzalin, F. (2022). Peran Tenaga Teknis Kefarmasian di Puskesmas dalam Mencegah Potensi Resistensi Bakteri. *Jurnal Kreativitas Pengabdian Kepada Masyarakat (Pkm)*, 5(5), 1318–1330. <https://doi.org/10.33024/jkpm.v5i5.5477>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sun, H., Saeedi, P., Karuranga, S., Pinkepank, M., Ogurtsova, K., Duncan, B. B., Stein, C., Basit, A., Chan, J. C. N., Mbanya, J. C., Pavkov, M. E., Ramachandran, A., Wild, S. H., James, S., Herman, W. H., Zhang, P., Bommer, C., Kuo, S., Boyko, E. J., & Magliano, D. J. (2022). IDF Diabetes Atlas: Global, regional and country-level diabetes prevalence estimates for 2021 and projections for 2045. *Diabetes Research and Clinical Practice*, 183, 1–23. <https://doi.org/10.1016/j.diabres.2021.109119>
- Suriani, R. (2023). *Hubungan Kualitas Pelayanan “Keandalan” dengan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Keperawatan di IRNA Ambun Pagi RSUP. Dr. M. Djamil Padang*. 03, 13–18.
- Swarjana, I. K. (2022). Populasi-sampel, teknik sampling dan bias dalam penelitian. In *Yogyakarta : Penerbit Andi*.
- Vernanda, A., & Zuraidah, E. (2022). Analisa Kualitas Layanan Pendaftaran Pasien Secara Online Pada RS Mekar Sari Bekasi Menggunakan Metode Servqual. *Resolusi : Rekayasa Teknik Informatika Dan Informasi*, 2(6), 243–250. <https://doi.org/10.30865/resolusi.v2i6.378>
- Wilda, S., Manurung, K., Sitorus, M. E. J., Nababan, D., Tarigan, L., Studi, P., Kesehatan, M., Pascasarjana, D., & Mutiara, U. S. (2024). *Studi Kualitatif Di Rsu Cut Meutia Kabupaten Aceh Utara Tahun 2023*. 8, 4961–4974.

- Yatik Krisliani, & Mubasysyir Hasanbasri. (2022). Kunjungan Rumah Sebagai Strategi Peningkatan Pelayanan Kesehatan Untuk Keluarga Rawan Di Kota Mataram (Wilayah Kerja Puskesmas Karang Pule). *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan (The Indonesian Journal of Health Service Management)*, 24(04), 110–114. <https://doi.org/10.22146/jmpk.v24i04.4166>
- Yuliani, T., Suparman, R., Mamlukah, M., & Wahyuniar, L. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rsud Linggajati Kabupaten Kuningan Tahun 2022. *Journal of Health Research Science*, 2(02), 134–143. <https://doi.org/10.34305/jhrs.v2i02.596>
- Yunita, S., Syamiyah, N., & Ferial, L. (2024). Literatur Review: Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit. *Journal of Baja Health Science*, 4(01), 1–16. <https://doi.org/10.47080/joubahs.v4i01.2778>

