

DAFTAR PUSTAKA

BUKU LITERATUR

- Abubakar, R., *Pengantar Metodologi Penelitian*, SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga, 2021.
- Adolf, H., *Dasar-dasar Hukum Kontrak Internasional*, Refika Aditama, Bandung, 2006
- Amiruddin & Asikin, Z., *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta 2012.
- Bachtiar, *Metode Penelitian Hukum*, UNPAM PRESS, Pamulang, 2018.
- Badruluzaman, M. D., dkk, *Kompilasi hukum Perikatan*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001.
- Badrulzaman, M. D., *Aneka Hukum Bisnis*, Bandung, 1994.
- Budiono, H., *Ajaran Umum Hukum Perjanjian dan Penerapannya di Bidang Kenotariatan*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2010.
- Danarti, D., *Jurus Pintar Asuransi – Agar Anda Tenang, Aman, dan Nyaman*, Gmedia, Yogyakarta, 2011.
- Ganie, J., *Hukum Asuransi di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 2013.
- Girsang, J., *Kejahatan Korporasi Asuransi*, Q Communication, Jakarta, 2013
- Harahap, Y., *Hukum Acara Perdata*, Sinar Grafika, Jakarta, 2015.
- Harahap, Y., *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Bandung, 1986.
- Harsono, S. D., *Prinsip-prinsip Dan Praktek Asuransi*, Yayasan Pengembangan Ilmu Asuransi, Jakarta, 1997.
- Hartono, S. R., *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, Cet. 4, Sinar Grafika, Jakarta, 2001.
- Hasan, A., *Asuransi dalam Perspektif Hukum Islam*, Kencana, Jakarta, 2003.
- Husni, L., *Hukum Penempatan Dan Perlindungan TKI*, Program Pasca Sarjana Universitas Brawijaya Malang, Malang, 2010.
- Ibrahim, J., *Teori & Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, cet. III, Bayumedia Publishing, Malang, 2007.
- Kansil, C.S.T., *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1989.
- Marzuki, P. M., *Penelitian Hukum: Edisi Revisi*, Prenada Media, Jakarta, 2017.
- Mehr, C., *Dasar-dasar Asuransi*, terjh. AA. Hasyimi, Jakarta Balai Aksara, Jakarta, 1981.
- Mertokusumo, S., *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Liberty, Yogyakarta, 1993.
- Miru, A., *Hukum Kontrak Perencanaan Kontrak*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007.
- Muhaimin, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram, 2020.
- Muhamad, A. K., *Hukum Perjanjian*, Citra Aditya Abadi, Bandung, 2014.
- Muhhammad, A., *Hukum Asuransi Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2002.
- Mulhadi, *Dasar-Dasar Hukum Asuransi*, PT Raja Grafindo Persada, Depok, 2017.

- Nurnaningsih, A., *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2012.
- Pangaribuan, E., *Hukum Pertanggungungan dan Perkembangannya*, Liberty, Yogyakarta, 1983.
- Peter M. M., *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta, 2011.
- Philipus M. H., *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Di Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya, 1987.
- Prawoto, A., *Hukum Asuransi dan Kesehatan Perusahaan Asuransi Berdasarkan Risk Base Capital (RBC)*, Edisi 2, BP FE, Yogyakarta, 1995.
- Prodjodikoro, W., *Asas-Asas Hukum Perjanjian*, Mazdar Madju, Bandung, 2000.
- Prokoso, D. & Murtika, I K., *Hukum Asuransi Indonesia*, Bina Aksara, Jakarta, 1987.
- Purgito, Sari, R. A D. I. P., & Windiantina, W. W., *Hukum Asuransi*, UNPAM Press, Tangerang Selatan.
- Rahardjo, S., *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.
- Sahir, S. H., *Metodologi Penelitian*, KBM Indonesia, 2021.
- Santoso, A. P. A., Hastuti, Indra, & Chotidjah, Erna, *Pengantar Hukum Asuransi*, Putakabarupress, Yogyakarta, 2022.
- Sastrawidjaja, M. S., & Endang, *Hukum Asuransi, Perlindungan Tertanggung, Asuransi Deposito, Usaha Perasuransian*, PT. Alumni, Bandung, 2004.
- Sastrawidjaja, M. S., *Aspek-Aspek Hukum Asuransi dan Surat Berharga*, Alumni, Bandung, 2003.
- Sembiring, S., *Hukum Asuransi*, Nuansa Aulia, Bandung, 2014.
- Setiawan, *Pokok-pokok Hukum Perikatan*, Bina Cipta, Jakarta, 1987.
- Sianipar, J. T., *Asuransi Pengangkutan Laut*, Jakarta, 1990.
- Sidik, S. H. *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta, 2013.
- Soekanto, S. & Mamudji, S., *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tinjauan Singkat)*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011.
- Soekanto, S., *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta, Universitas Indonesia, 1984.
- Soekanto, S., *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 2008.
- Soemadipradja, R. S.S, *Penjelasan Hukum tentang Keadaan Memaksa*, Nasional Legal Reform Program, Jakarta, 2010.
- Subagiyo, D. T., & Salviana, F. M., *Hukum Asuransi*, PT Revka Petra Media, Surabaya, 2016.
- Subekti, *Hukum Perjanjian*, PT. Intermasa, Jakarta, 1990.
- Subekti, R., *Aspek-Aspek Hukum Perikatan Nasional*, Alumni, Bandung, 1980.
- Sudikno M., *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Liberty, Yogyakarta, 2006.
- Suryono, A., *Pengetahuan Dasar Hukum Asuransi*, UNS Press, Surakarta, 2023.
- Sutedi, A., *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2008.
- Vandawati, Z., *Perlindungan Hukum Tertanggung dan Tanggung Jawab Penanggung Dalam Perjanjian Asuransi Jiwa*, PT. Revka Petra Media, Surabaya, 2015.

Vaughan, E. J., & Vaughan, *Therese M.*, *Fundamentals of Risk and Insurance*, John Wiley & Sons, United States of America, 2008.

Warmadewa, I M. A., & Udiana, I M., *Akibat Hukum Wanprestasi dalam Perjanjian Baku*, Hukum Bisnis Fakultas Hukum Universitas Udayana.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang-undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 337 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5618).

Peraturan OJK Nomor 6/POJK.07/2022 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan (Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 99)

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor 23/POJK.05/2015 tentang Produk Asuransi dan Pemasaran Produk Asuransi (Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 287 Tambahan Lembaga Negara Republik Indonesia Nomor 5770)

JURNAL ILMIAH

Adati, M. A., Wanprestasi Dalam Perjanjian yang Dapat di Pidana Menurut Pasal 378 Kitab Undang-Undang Hukum Pidana, *Lex Privatum*, Vol. 6, No. 4, 2018.

Afrita, I., & Arifalina, W., Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Asuransi Jiwa terhadap Tertanggung dalam Pembayaran Klaim Asuransi, *Jurnal Hukum Universitas Lancang Kuning*, Vol. 1, No. 10, 2021.

B, E., Hesti, Y., & Ilham, M., Proses Penyelesaian Sengketa Gugatan Klaim Asuransi Jiwa PT. AJB Bumi Patera (Studi Putusan Nomor 170/Pdt.G/2020/PN.TJK), *Case Law – Journal of Law*, Vol. 3, No. 1, 2022.

Badruzaman, D., Perlindungan Hukum Tertanggung Dalam Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa, *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah*, Vol. 3, No. 1, 2019.

Budiman, H., Dialog, Bias Lintang, Rifa'I, Iman Jalaludin, Hanipah, Peny, Perlindungan Hukum bagi Pemegang Polis dalam Penyelesaian Klaim Asuransi Jiwa, *Jurnal Penelitian Universitas Kuningan*, Vol. 13, No. 02, 2022.

Dewi, N. P. S. T. P., & Kasih, D. P. D., Pengaturan Lembaga Penjamin Polis Pada Perusahaan Asuransi Di Indonesia, *Udayana Master Law Journal*, Vol. 9, No. 4, 2020.

Fazri, F., & Kurniawan, L., Aspek Hukum Pelaksanaan Perjanjian Asuransi, *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, Vol. 2, No. 6, 2021.

Fратиwi, D., Lubis, F., & Inayah, N., Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Penolakan Suatu Klaim Nasabah Asuransi (Studi Kasus Pada Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Pemasaran Medan), *Jurnal Ekonomi Syariah*, Vol. 4, No. 2, 2023.

- Handayani, S., Pengaruh Penyelesaian Klaim Asuransi Terhadap Pencapaian Target Penjualan Produk Asuransi Ajb Bumiputera 1912 Cabang Bengkulu, *Ekombis Review*, Vol. 5 No. 1, 2017.
- Hartini, R., & Rozan, M., Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Penyelesaian Kasus Sengketa Konsumen di Indonesia, *Talrev: Tadulako Law Review*, Vol. 9, 2024.
- Hertanto, S. & Djajaputra, G., Tinjauan Yuridis Terhadap Penyelesaian Wanprestasi Perjanjian Jual Beli, *UNES LAW REVIEW*, Vol. 6, No. 4, 2024.
- Libra, R., & Fauzan, M., Penerapan Konsep Welfare State Dalam Memprioritaskan Pelayanan dibidang Bantuan Hukum Bagi Masyarakat Miskin di Riau, *Jurnal Esensi Hukum*, Vol. 5, No. 1, 2023.
- Nurrahayu, F. D., Pemberian Perlindungan Hukum terhadap Pemegang Polis Asuransi dalam Peraturan Perundang-undangan di Indonesia, *Rechtsvinding*, Vol. 2, No. 1, 2024.
- Palsari, C., Kajian Pengantar Ilmu Hukum : Tujuan dan Fungsi Ilmu Hukum Sebagai Dasar Fundamental Dalam Penjatuhan Putusan Pengadilan, *e-Journal Komunitas Yustitia Universitas Pendidikan Ganesha*, Vol. 4, No. 3, 2021.
- Pratama, A. A., Turisno, B. E. & Suradi, Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Perjanjian Perpanjangan Asuransi Melalui Telemarketing, *Diponegoro Law Journal*, Vol. 6, No.1, 2017.
- Pratiwi, H., “Tanggung Jawab Perusahaan Asuransi Dalam Pelaksanaan Pemberian Kredit Perbankan Dengan Adanya Syarat Banker’s Clause”, *Jurnal Ilmu Hukum*, Vol.1, No. 2, 2019.
- Rambe, S. H.& Sekarayu, P., Perlindungan Hukum Nasabah Atas Gagal Klaim Asuransi Akibat Ketidaktanpaaran Informasi Dalam Polis Asuransi, *Jurnal USM Law Review*, Vol. 5, No. 1, 2022.
- Rohmatika, F., Perlindungan Hukum Klaim Asuransi Pemegang Polis Asuransi, *Riset Ekonomi dan Akuntansi*, Vol. 2, No. 1, 2024.
- Santri, S. H. Prinsip Utmost Good Faith Dalam Perjanjian Asuransi Kerugian, *UIR Law Review*, Vol. 1, No. 01, 2017.
- Santri, S. H., Sinambela, M., Susanti, H., Syafrinaldi, Isa, Y. Md, Saleh, A. S. Md, Penolakan Klaim Asuransi Kesehatan yang Dialami Masa Tunggu Polis, *ICMI*, Vol. 3, 2022.
- Sari, W., Asas Kebebasan Berkontrak dalam Hukum Perjanjian Indonesia, *Jurnal Pendidikan, Sejarah, dan Sosial Budaya*, Vol. 10, No.3, 2009.
- Subagiyo, D. T., Analisa Hukum Atas Penolakan Klaim Asuransi Kesehatan Dalam Kasus Antara Handoyo Dengan Perusahaan Asuransi Allianz, *Perspektif*, Vol. 17, No. 3, 2012.
- Tony, P., R., Penerapan Asas Kepastian Hukum Dalam Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Hak Uji Materiil dan Dalam Peraturan Mahkamah Konstitusi Nomor 06/PMK/2005 Tentang Pedoman Beracara Dalam Pengujian Undang-Undang, *Jurnal Legislasi Indonesia*, Vol. 13, No. 02, 2016.

Wijayanta, T., Asas Kepastian Hukum, Keadilan, dan Kemanfaatan Dalam Kaitannya Dengan Putusan Pengadilan Niaga, *Jurnal Dinamika Hukum*, Vol. 14, No. 2, 2014.

LAPORAN PENELITIAN

Driyani, R., Penerapan Prinsip Utmost Good Faith dalam Sengketa Klaim Asuransi Jiwa Pt. Prudential Life Assurance (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung No. 826 K/Pdt/2013), *SKRIPSI*, Universitas Agung Podomoro, 2020.

Nirwana, A. C., Prinsip Itikad Baik dalam Sengketa Wanprestasi Klaim Asuransi Kapal, *SKRIPSI*, 2024.

Siagian, R. Y., Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Penjualan Telephone Seluler (HP) di Toko Ferry Indo Cell, *Laporan Penelitian*, Universitas Internasional Batam, 2020.

MEDIA ONLINE

Anggraeni, R., 6 Desember 2023, OJK Ungkap Kesulitan Klaim Asuransi Paling Banyak Diadukan Konsumen, <https://finansial.bisnis.com/read/20231206/215/1721354/ojk-ungkap-kesulitan-klaim-asuransi-paling-banyak-diadukan-konsumen>, 18 Oktober 2024.

CASE IQ, Insurance Claims Investigations Detecting Fraud and Abuse, <https://www.caseiq.com/resources/insurance-claims-investigations-detecting-fraud-and-abuse/>, diakses pada tanggal 21 Agustus 2024.

Kadetskaya, T., 27 April 2023, Investigasi Klaim Asuransi Jiwa: Apa yang Terjadi dan Berapa Lama Waktu yang Dibutuhkan, <https://life-insurance-lawyer.com/life-insurance-investigation/>, diakses pada 20 September 2024.

Manulife, Cara Klaim Asuransi Praktis Agar Tidak Ditolak, <https://www.manulife.co.id/id/artikel/cara-klaim-asuransi-praktis.html>, diakses pada 25 September 2024.

Saretta, I. R., 21 Februari 2022, Asuransi Jiwa: Pengertian, Manfaat, Jenis, Syarat Pengajuan, dan Tips Memiinya, <https://www.cermati.com/artikel/asuransi-jiwa>, diakses pada tanggal 18 Januari 2024.

Wahyuni, W., 21 Februari 2023, Mengenal Asas Pacta Sunt Servanda, <https://www.hukumonline.com/berita/a/mengenal-asas-pacta-sunt-servanda-lt63f4b06969233/?page=all>, Diakses pada 20 November 2024.