

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. (2019). *Metode penelitian kualitatif: Sebuah upaya mendukung penggunaan penelitian kualitatif dalam berbagai disiplin ilmu*. Rajawali Pers.
- Agustino, L. (2008). *Dasar-dasar kebijakan publik*. Alfabeta.
- Akhyar, M. S., & Jasmadi, S. S. (2013). *Kebijakan publik*. Universitas Terbuka.
- Alvarenga, A., Matos, F., Godina, R., & Matias, J. C. (2020). Digital transformation and knowledge management in the public sector. *Sustainability*, 12(14), 5824.
- Anwar, A. I., & Hadi, M. (2022). Implementasi aplikasi SAKTI dan SPAN dalam penyusunan laporan keuangan. *Jurnal Informatika*, 1(2), 32-55.
- Armenakis, A. A., & Harris, S. G. (2002). Crafting a change message to create transformational readiness. *Journal of Organizational Change Management*, 15(2), 169-183.
- Atik & Ratminto. (2012). *Manajemen pelayanan*. Pustaka Pelajar.
- Awang, A. (2010). *Implementasi pemberdayaan pemerintahan desa*. Pustaka Pelajar.
- Bangun, W. (2008). Budaya organisasi: Dampaknya pada peningkatan daya saing perusahaan. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 38-49.
- Brennen, J. S., & Kreiss, D. (2016). Digitalization. *The International Encyclopedia of Communication Theory and Philosophy*, 1-11.
- Bungin, B. (2007). *Penelitian kualitatif: Komunikasi, ekonomi, kebijakan publik dan ilmu sosial lainnya*. Kencana.
- Chalik & Surya. (2016). *Administrasi kesehatan masyarakat*. PT RajaGrafindo Persada.
- Chandler, R. C., & Plano, J. C. (1988). *The public administration dictionary*. ABC-Clio.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- Deegan, M., & Tanner, S. (2002). *Digital futures: Strategies for the information age*. Library Association Publishing.
- Direktorat Jenderal Perbendaharaan. (2024). *Laporan kinerja KPPN Purwokerto tahun 2023*. KPPN Purwokerto.

- Donovan, F., & Jackson, A. C. (2013). *Managing human service organizations*. Prentice Hall Inc.
- Duadji, N., Tresiana, N., & Faedlullh, D. (2019). *Ilmu administrasi publik*. Graha Ilmu.
- Dunn, W. N. (2003). *Pengantar analisis kebijakan publik*. Gajah Mada University.
- Dwidjowijoto, R. N. (2006). *Kebijakan publik untuk negara-negara berkembang*. PT Elex Media Komputindo.
- Fadri, Z., & Fil, S. (2024). Era digital dan dampaknya terhadap administrasi publik. *Reformasi Birokrasi Dalam Administrasi Publik: Tantangan Dan Peluang Di Era Digital*, 61-78.
- Fathiyah, A. M. (2023). Diskresi dalam implementasi kebijakan pelatihan dasar CPNS dengan metode blended learning. *Jurnal Administrasi Publik*, 19(2), 233-260.
- Faturahman, B. M. (2018). Konseptualisasi mitigasi bencana melalui perspektif kebijakan publik. *Publisia*, 3(2), 121-134.
- Febriyantoro, M. T., & Arisandi, D. (2018). Pemanfaatan digital marketing bagi usaha mikro, kecil, dan menengah pada era masyarakat ekonomi ASEAN. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 1(2), 61-76.
- Fitari, T., & Hartati, L. (2022). Analisis penerapan digitalisasi laporan keuangan pada usaha kecil. *Equity: Jurnal Ekonomi*, 10(1), 72-84.
- Fountain, J. E. (2001). *Building the virtual state: Information technology and institutional change*. Brookings Institution Press.
- Handoko, T. H. (2009). *Manajemen*. BPFY-Yogyakarta.
- Heeks, R. (2003). Most eGovernment-for-development projects fail: How can risks be reduced? *iGovernment Working Paper Series*, Paper No. 14.
- Herachwati, N., & Dinita, A. (2012). Kompetensi dan kinerja karyawan bagian pemasaran. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*, 1(1), 56-64.
- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1969). *Management of organizational behavior*. Prentice Hall.
- Islamy, M. I. (2000). *Prinsip-prinsip perumusan kebijakan negara*. Sinar Grafika.
- Keban, Y. T. (2008). *Enam dimensi strategis administrasi publik: Konsep, teori, dan isu*. Gava Media.
- Kitsios, F., Stefanakakis, S., Kamariotou, M., & Dermentzoglou, L. (2023). Digital service platform and innovation in healthcare: Measuring users' satisfaction and implications. *Electronics*, 12(3), 662.

- KPPN Purwokerto. (2023). *Laporan kinerja KPPN Purwokerto tahun 2023*. KPPN Purwokerto.
- Kuny, T. (2001). *Digital libraries*. The MIT Press.
- Lasa, H. S. (2007). *Manajemen perpustakaan sekolah*. Pinus Book Publisher.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen kinerja sektor publik* (2nd ed.). STIE YKPN.
- Manovich, L. (2002). *The language of new media*. MIT Press.
- Mazmanian, D. A., & Sabatier, P. A. (1983). *Implementation and public policy* (1st ed.). Scott Foresman.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Moenir, 2006, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif* (Ed. rev.). PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi, D. (2015). *Studi kebijakan publik dan pelayanan publik*. Alfabeta.
- Mustopadidjaja, AR. (2003). *Manajemen proses kebijakan publik: Formulasi, implementasi, dan evaluasi*. Lembaga Administrasi Negara.
- Nasution, S. (2017). Variabel penelitian. *Program Studi Pendidikan Guru Raudhatul Athfal*, 5(2), 1-9.
- Nor, G. (2014). *Manajemen publik pada pemerintah*. Bumi Angkasa.
- Nugroho, R. (2004). *Kebijakan publik: Formulasi, implementasi, dan evaluasi*. PT Elex Media Komputindo.
- Pasolong, H. (2008). *Kepemimpinan birokrasi*. Alfabeta.
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice*. SAGE Publications.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).
- Pressman, J. L., & Wildavsky, A. (1973). *Implementation*. University of California Press.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Siswanto, H. B. (2005). *Pengantar manajemen*. Bumi Aksara.
- Sosiawan, E. A. (2015). Evaluasi implementasi e-government pada situs web pemerintah daerah di Indonesia: Perspektif content dan manajemen. *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)*, 1(5), 85-98.

- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.
- Suharsimi. (1993). *Managemen pengajaran secara manusiawi*. Rineka Cita.
- Susilawati, F. E., Yanti, R., & Erni, E. (2023). Transformasi Digital Pemerintah (Studi Kasus: Implementasi e-Government dan Hambatannya). *Journal Social Society*, 3(2), 80-94.
- Sutha, D. W. (2018). *Administrasi perkantorian: Cara mudah memahami konsep dasar administrasi perkantoran secara umum* (1st ed.). Indomedia Pustaka.
- Syafri, W. (2012). *Studi tentang administrasi publik*. Erlangga.
- The Liang Gie. (1999). *Administrasi perkantoran modern*. Liberty.
- Thoha, M. (2014). *Policy*. Rineka Cipta.
- Tulungen, E. E., Saerang, D. P., & Maramis, J. B. (2022). Transformasi digital: Peran kepemimpinan digital. *Jurnal EMBA*, 10(2), 1244-1253.
- Usman, N. (2002). *Konteks implementasi berbasis kurikulum*. PT Raja Grafindo Persada.
- Van Horn, C., & Van Meter, D. (1975). *Model-model dalam kebijakan implementasi*. Gajah Mada University Press.
- Wahab, A. S. (2008). *Analisis kebijaksanaan: Dari formulasi ke implementasi kebijaksanaan negara*. Bumi Aksara.
- Waldo, D. (1971). *Pengantar studi administrasi* (S. W. Admosoedarmo, Trans.). Aksara Baru.
- Wijaya, A. F., & Danar, O. R. (2014). *Manajemen publik: Teori dan praktik*. Universitas Brawijaya Press.
- Winarno, B. (2002). *Teori dan proses kebijakan publik*. Media Pressindo.
- Wirawan. (2011). *Evaluasi: Teori, model, standar, aplikasi dan profesi*. PT Rajagrafindo Persada.
- World Bank. (2022). *Digital government transformation report 2022: Global trends and best practices*. World Bank Group.
- Yin, R. K. (2009). *Case study research, design and methods*. SAGE Publications.