

ABSTRAK

Persaingan global tidak hanya terjadi di sektor bisnis, tetapi juga di sektor pendidikan tinggi yang dituntut untuk menghadapi tantangan zaman. *Work life balance* dan *work family conflict* menjadi isu penting dalam manajemen sumber daya manusia, namun pengaruhnya terhadap kinerja menunjukkan hasil yang bervariasi. Variasi ini disebabkan oleh adanya variabel moderasi atau mediasi seperti kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Penelitian dilakukan di *Telkom University Purwokerto*, perguruan tinggi di Jawa Tengah yang sedang berkembang.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dosen dan tenaga penunjang akademik dengan fokus pada pengaruh *work life balance*, *work family conflict*, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi. Selain itu, penelitian ini juga mengeksplorasi peran kepuasan kerja sebagai mediator dalam hubungan antara *work life balance* dan kinerja. Penelitian ini menggunakan metode survei, dengan data primer dikumpulkan melalui kuesioner yang diberikan kepada dosen dan tenaga penunjang akademik aktif serta wawancara dengan pengelola sumber daya manusia guna memahami kebijakan dan regulasi terkait kepegawian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sementara *work family conflict* tidak berpengaruh negatif dan signifikan, serta kepuasan kerja memediasi hubungan antara *work life balance* dan kinerja. Kesimpulan dan implikasi penelitian ini menekankan pentingnya manajemen *Telkom University Purwokerto* mengelola kebijakan fleksibilitas kerja dengan baik, sehingga keseimbangan hidup pegawai dapat tercipta. Keseimbangan hidup yang baik akan menciptakan kepuasan, yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan kinerja dosen dan tenaga penunjang akademik.

Kata kunci: *Work Life Balance*, *Work Family Conflict*, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja

ABSTRACT

Global competition occurs not only in the business sector but also in higher education, which is required to face contemporary challenges. Work life balance and work family conflict have become important issues in human resource management, yet their impact on performance shows varying results. These variations are due to moderating or mediating variables such as job satisfaction and organizational commitment. This research was conducted at Telkom University Purwokerto, a developing university in Central Java.

This study aims to analyse the factors affecting the performance of lecturers and academic support staff, focusing on the influence of work life balance, work family conflict, job satisfaction, and organizational commitment. Additionally, this research explores the role of job satisfaction as a mediator in the relationship between work life balance and performance. The study employs a survey method, with primary data collected through questionnaires distributed to active lecturers and academic support staffs and interview with human resource manager to understand related policies and regulations.

The results indicate that work life balance positively and significant affects job satisfaction, while work family conflict does not have a negative and significant impact. Additionally, job satisfaction mediates the relationship between work life balance and performance. The conclusions and implications of this study emphasize the importance of Telkom University Purwokerto management effectively managing flexible work policies to create a good work-life balance. The good work-life balance will lead job satisfaction, which ultimately enhances the performance of lecturers and academic support staff.

Keywords: *Work Life Balance, Work Family Conflict, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Performance*