

DAFTAR PUSTAKA

- Buku

Haryanto, M. P., Iriyanto, H., & Sos, S. (2021). *Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).

Jogiyanto, HM (2017). *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta : Andi Offset.

Lubis, SB, Huseini, M. (1987). *Teori Organisasi*. Bandung: Ghalia Indonesia

Pasalong, Harbani. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

- Jurnal

Afifah, W. (2020). Bantuan Hukum Kelompok Rentan. *DiH: Jurnal Ilmu Hukum*, 16(1), 372580

Alfiana Putri, U., Bazarah, J., & Info, A. (n.d.). Efektivitas Pelayanan Preventif dan Rehabilitatif Pada BPJS Kesehatan Terhadap Masyarakat. *Jurnal Imiah Psikologi*, 10(2), 384–393. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo>

Ansfridho, A.X., & Setyawan, D. (2019). Efektivitas Pencapaian Kinerja Program Pelatihan Bagi penyandang Disabilitas. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*, 8(2), 55-63.

Charel Jovansa, J., Nurcahyanto, H., & Yuniningsih, T. (n.d.). ANALISIS AKSESIBILITAS PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK COMMUTER LINE BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI STASIUN MANGGARAI JAKARTA SELATAN. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(3), 252-273.

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman, P. DI, Rahmawati

Hasan, N., Sri Nugroho, H., Hendi Muhammad, A., & Amikom Yogyakarta, U. (n.d.). EFEKTIVITAS PROGRAM JELITA JIWA SEBAGAI INOVASI. *Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, 12, 2024.

- Fell, J. C., Scolese, J., Achoki, T., Burks, C., Goldberg, A., & DeJong, W. (2020). The effectiveness alternative transportation programs reducing of in impaired driving: A literature review and synthesis. *Journal of safety research*, 75, 128-139.
- Ferry Firdaus, O., & Iswahyudi, D. F. (n.d.). Aksesibilitas Dalam Pelayanan Publik Untuk Masyarakat Dengan Kebutuhan Khusus. *Jurnal Borneo Administrator*, 6(3).
- Fitrianti, A. A., Cellindita, S., & Pramnesti, K. (2021). Efektivitas inovasi program smart kampung di Desa Ketapang Kabupaten Banyuwangi. *Journal of Governance Innovation*, 3(1), 1-17.
- Hasibah, I., & Anadza, H. (2022). Efektivitas Program Pelayanan Online Kependudukan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik). *Journal Publicuho*, 5(4), 1027-1040.
- Hayat, H. (2014). Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Aparatur Pelayanan Publik Dalam Kerangka Undang Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS*, 8(1 Juni).
- Hoesin, I. (2003, July). Perlindungan terhadap kelompok rentan (wanita, anak, minoritas, suku terasing, dll) dalam perspektif hak asasi manusia. In *Makalah dalam Seminar Pembangunan Hum Nasional VIII Tahun*.
- Humaedi, S., Wibowo, B., & Raharjo, S. T. (2020). Kelompok Rentan Dan Kebutuhannya (Sebuah Kajian Hasil Pemetaan Sosial CSR PT Indonesia Power UPJP Kamojang). *Share Social Work Journal*, 10(1), 61-72.
- Indriyani, N. W., Nurdiarti, R. P., & Nastain, M. (2022). Aksesibilitas dan pemanfaatan aplikasi “jogja smart service” untuk mewujudkan good governance. *Jurnal Riset Publik Relations*, 75-84.

- Jovansa, J. C., Nurcahyanto, H., & Yuniningsih, T. (2024). ANALISIS AKSESIBILITAS PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK COMMUTER LINE BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI STASIUN MANGGARAI JAKARTA SELATAN. *Journal of Publik Policy and Management Review*, 13(3), 252-273.
- Junriana, J., & Faiza, F. (2022). Efektivitas Layanan Kaum Rentan dalam Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Tanjungpinang. *Journal of Governance and Policy Innovation*, 2(2), 94-108.
- Kiling-Bunga, B. N., & Kiling, I. Y. (2019). Menjangkau Kelompok Rentan di Desa Terpencil. *Journal of Health and Behavioral Science*, 1(3). <https://doi.org/10.35508/jhbs.v1i3.2097>
- Lucyantoro, B. I., & Rachmansyah, M. R. (2022). Penerapan strategi digital marketing, teori antrian terhadap tingkat kepuasan pelanggan (Studi Kasus di MyBCA Ciputra World Surabaya). *Jurnal Pelayanan dan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(3), 01-17.
- Maulana, D., & Yulianti, R. (2018). Pentingnya inovasi pelayanan publik di Indonesia. *KNIA*, 32.
- Mamonto, S. I. P., Rachman, I., & Kumayas, N. (2022). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu (Studi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Kotamobagu). *Governance*, 2(1).
- Nadira Fitrianingsi, L. (2024). Analisis Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan KP2KP Taliwang). *Jurnal Administrasi Karya Dharma*, 3.
- Najwa, Y., Amanda, P. D., Fatmawati, F., Al-Kalam, S., & Wahyudi, S. N. (2024). Analisis Efektivitas Program Perlindungan Sosial dalam

- Meningkatkan Kesejahteraan Kelompok Rentan di Indonesia. *Al-I'timad: Jurnal Dakwah Dan Pengembangan Masyarakat Islam*, 2(1), 1–20.
<https://doi.org/10.35878/alitimad.v2i1.1131>
- Nastasya, M., & Yuliani, F. (2023). Efektivitas Sistem Pelayanan Terpadu Kependudukan (Sipenduduk) Kota Pekanbaru. *Jurnal Media Administrasi*, 8(1), 74-79.
- Novianti, and Nur Indah Sari. 2023. “Analisis Efektivitas Program Keluarga Harapan Untuk Mengentaskan Kemiskinan Di Desa Lumbang Dusun Penyengat Kecamatan Sambas.” *Sosiosaintika* 1(2):71–82. doi: 10.59996/sosiosaintika.v1i2.138.
- Nuraini, A. (2021). Efektivitas pelayanan publik pada kantor kelurahan Leok 1 kecamatan Biau kabupaten Buol. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(12), 2567-2574.
- Pangestu, W. R. (n.d.). Inovasi Pelayanan One Stop Service (Studi Peningkatan Kualitas Pelayanan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya). *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4, 1-7.
- Pramashela, F. S., & Rachim, H. A. (2021). Aksesibilitas pelayanan publik bagi penyandang disabilitas di Indonesia. *Focus: Jurnal Pekerjaan Sosial*, 4(2), 225-232.
- Prihatin, J., & Mulyono, H. (2022). Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada BP2JK Wilayah Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 7(2), 196-207.
- Purba, A. P. A. (2022). Efektivitas Pelayanan Korban Kekerasan Terhadap Perempuan Dan Anak Melalui Program Bunga Tanjung Di Rsud Tarakan Jakarta. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 10(2), 98-108.
- Rahmadhani, F., Anwar, F., & Rosidin, R. (2023). Efektivitas Pelayanan Kartu Tanda Pencari Kerja (AK.1) di Dinas Tenaga Kerja Kota Bengkulu.

- JOPPAS: Journal of Public Policy and Administration Silampari*, 5(1), 82–90. <https://doi.org/10.31539/joppas.v5i1.7312>
- Raja Haji Tanjungpinang, S., & Riau, K. (2022). Efektivitas Layanan Kaum Rentan dalam Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Tanjungpinang. *Journal of Governance and Policy Innovation*, 2(2), 94-108.
- Ramírez Granizo, I., Ubago-Jiménez, J. L., Zurita-Ortega, F., Puertas-Molero, P., Vílchez-Polo, I., & González-Valero, G. (2020). Effectiveness of an intervention program on basic physical and coordination skills and relationship its with BMI in individuals with intellectual disability. *Arch. Budo*, 16, 235-243.
- Rohman Taufiq, A. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. *Profita: Komunikasi Ilmiah Akuntansi Dan Perpajakan*, 12(1), 56–66. <https://doi.org/10.22441/profita.2019>
- Salsabilla Putri Rahmadhany, & Evi Satispi. (2024). Efektivitas Pelayanan Pada Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Media Administrasi*, 9(1), 195–207. <https://doi.org/10.56444/jma.v9i1.1547>
- Saniyah, A. A., Boesono, H., & Kurohman, F. (2021). Evaluasi Tata Letak Fasilitas Pelabuhan Perikanan Pantai (Ppp) Klidang Lor Kabupaten Batang. *Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology*, 9(2), 14-23.
- Saputra, D. P., & Widiyarta, A. (2021). Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 7(2), 194-211.
- Sengke, O., Dilapanga, R., Mamonto, H., & Alwany, T. (n.d.). Etika Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Di Dinas Pendidikan Daerah

Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan*, 15(1), 1–10. <https://doi.org/10.33701/jiapd.v15i1>

Siregar, J. S., & Wibowo, A. (2019). UPAYA PENGURANGAN RISIKO BENCANA PADA KELOMPOK RENTAN. In *Jurnal Dialog Penanggulangan Bencana* (Vol. 10, Issue 1).

Supriyanto, D., Nuryanti, N., & Noegroho, A. (2024). Media Sosial dalam Efektivitas Komunikasi Pelayanan Publik Instansi Pemerintah Daerah. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(4), 7796-7810.

Suryana, S. K., Rahayu, P., & Rini, E. F. (2021). Kesenjangan Aksesibilitas Utara Dan Selatan Kota Surakarta. *Desa-Kota: Jurnal Perencanaan Wilayah, Kota, dan Permukiman*, 3(2), 133-147.

TAF AE, D. L., & de ROZARI, P. (2024). Effectiveness of Land and Building Tax Management in Oeteta Village, Sulamu District, Kupang District. *Journal of Governance, Taxation and Auditing*, 2(4), 261-272.

Taufiq, A.R., (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit, *Profita: Komunikasi Ilmiah Akuntansi dan Perpajakan*, 12 (1): 56-66, DOI: 10.22441/profita.2019. v12.01.005

Waruwu, H., & Masitho, B. (2016). Efektivitas Pelayanan Paspor Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Medan. *Publikauma Jurnal Administrasi Publik Universitas*. (n.d.).

- Peraturan perundang-undangan:

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2018 Tentang Penghargaan Pelayanan Publik Berbasis Hak Asasi Manusia (HAM)

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif atas Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia

Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 18 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 8 Tahun 2014 tentang Paspor Biasa dan Surat Perjalanan Laksana Paspor.

- Sumber lain:

Survey ombudsman. (n.d.).

