

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran pengawas dalam menjamin kualitas data Susenas 2024 di Kantor BPS Kabupaten Cilacap menggunakan teori peran Henry Mintzberg. Penelitian ini menjelaskan bagaimana pengawas melaksanakan tiga kategori utama peran mereka: peran interpersonal, peran informasional, dan peran pengambilan keputusan. Fokus utama adalah pada efektivitas pelaksanaan tugas pengawasan dalam menjamin akurasi, konsistensi, dan validitas data yang dikumpulkan selama survei.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pengawas lapangan, analisis dokumen resmi, dan observasi langsung. Teknik analisis data menggunakan model interaktif yang dilakukan secara interaktif dan terus menerus sampai tuntas hingga datanya sudah benar. Pemilihan teori Mintzberg sebagai kerangka analisis membantu mengidentifikasi berbagai dimensi peran yang dimainkan pengawas, termasuk interaksi dengan petugas pencacah lapangan dan pemangku kepentingan lainnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran pengawas sangat penting dalam menjaga kualitas data. Dalam peran interpersonal, pengawas membangun hubungan yang baik dengan petugas pencacah lapangan untuk memastikan semangat kerja. Dalam peran informasional, mereka bertindak sebagai penghubung antara enumerator dan pihak manajemen BPS untuk memastikan komunikasi berjalan lancar. Dalam peran pengambilan keputusan, pengawas mampu menyelesaikan masalah yang muncul di lapangan secara efektif.

Kata kunci: Peran Pengawas, Kualitas Data, Teori Henry Mintzberg

## SUMMARY

This study aims to analyze the role of supervisors in ensuring the quality of Susenas 2024 data at the BPS Cilacap Office using Henry Mintzberg's role theory. The study explains how supervisors perform three main categories of roles: interpersonal roles, informational roles, and decision-making roles. The main focus is on the effectiveness of the supervision tasks in ensuring the accuracy, consistency, and validity of the data collected during the survey.

The research method used is a qualitative approach with a case study design. Data was collected through in-depth interviews with field supervisors, analysis of official documents, and direct observation. The data analysis technique used is the interactive model, conducted interactively and continuously until the data is accurate. The selection of Mintzberg's theory as the analytical framework helps to identify the various dimensions of the roles played by the supervisors, including their interaction with field enumerators and other stakeholders.

The results of the study show that the role of supervisors is crucial in maintaining data quality. In the interpersonal role, supervisors build good relationships with field enumerators to ensure motivation. In the informational role, they act as a liaison between enumerators and BPS management to ensure smooth communication. In the decision-making role, supervisors are able to resolve issues that arise in the field effectively.

Keywords: Supervisor Roles, Data Quality, Henry Mintzberg Theory