

**PENGARUH KINERJA PEGAWAI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI
KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN PURBALINGGA**

SKRIPSI



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP) Pada Program Studi Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

Oleh:

**HELWA HAYANABILA
F1B021099**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO
2025**

**PENGARUH KINERJA PEGAWAI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI
KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN PURBALINGGA**

SKRIPSI



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP) Pada Program Studi Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

Oleh:

**HELWA HAYANABILA
F1B021099**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO
2025**