

**PENGEMBANGAN INOVASI LAYANAN WHATSAPP  
PANDAWA UNTUK PENINGKATAN LAYANAN DIGITAL  
BPJS KESEHATAN CABANG PURBALINGGA**

**SKRIPSI**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK**

**PURWOKERTO**

**2025**