

**PENGEMBANGAN INOVASI LAYANAN WHATSAPP
PANDAWA UNTUK PENINGKATAN LAYANAN DIGITAL
BPJS KESEHATAN CABANG PURBALINGGA**

SKRIPSI



JUWITA SIREGAR

NIM. F1B021024

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK

PURWOKERTO

2025