

SKRIPSI

**ANALISIS DAN SIMULASI SISTEM ANTRIAN PELAYANAN
PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG PURWOKERTO**



Oleh:
Zulfa Nur Indra Prasetyo
NIM C1B014034

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
2019**

SKRIPSI

**ANALISIS DAN SIMULASI SISTEM ANTRIAN PELAYANAN
PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG PURWOKERTO**

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman

Oleh:
Zulfa Nur Indra Prasetyo
NIM C1B014034

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
2019**