

DAFTAR PUSTAKA

- Aminuddin. 2005. Prinsip-Prinsip Riset Operasi. Jakarta: Erlangga.
- Arwindy ,F. (2014). Analisis dan simulasi sistem antrian pada bank abc. *Saintia Matematika* Maret 2014, Vol 2, No 2 (2014) diakses dari : <https://jurnal.usu.ac.id/index.php/smatematika>
- Gross, D. dan Harris, C. M. 1998. Fundamentals of Queuing Theory. Third Edition. Canada: John Wiley.
- Hardiyatmo, A. (2009). Usulan Perancangan Sistem Antrian dan Jumlah Kasir di Swalayan Luwes Dengan Metode Simulasi (Doctoral dissertation, Universitas Sebelas Maret Surakarta).
- Husnan, Suad, 1982., “Teori Antrian”. BPFE. Yogyakarta
- Kakiay, T. J. 2004. Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan Nyata. Yogyakarta: Andi.
- Kusumawardani,A.S., Sugito., Rahmawati, R. (2014). Analisis sistem antrean pelayanan di PT Pos Indonesia (persero) kantor pos II semarang . *JURNAL GAUSSIAN*, Volume 3, Nomor 4, Tahun 2014, Halaman 557 -564 diakses dari : <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/gaussian>
- Mumpuni,D., Irawanto, B. (2014). Optimalisasi sistem antrian pelanggan pada pelayanan teller di kantor pos (studi kasus pada kantor pos cabang sukorejo kendal) . *JURNAL MATEMATIKA*, Volume 3, Nomor 4, Tahun 2014, diakses dari: <https://ejournal3.undip.ac.id/>
- Melinda,I.D., Marpaung,S.T., Liquidanu,.. (2018). Analisis Sistem Antrian Restoran Cepat Saji McDonald’s dengan Menggunakan Simulasi Arena.

Seminar dan Konferensi Nasional IDEC, Surakarta, 7-8 Mei 2018,
diakses dari: idec.industri.ft.uns.ac.id

Subagyo, Pangestu, dkk. 2000. Dasar – Dasar Operations Research.
BPFE.Yogyakarta.

Taha, H.A. 1997. Riset Operasi Jilid Dua. Jakarta: Binarupa Aksara