

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Dwiyanto, A. (2020). *Teori Administrasi Publik Dan Penerapannya Di Indonesia*. D.I.Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mardiasmo. (1999). *Perpajakan*. D.I.Yogyakarta: Yogyakarta Andi.
- Miles, M.B., Huberman, A.M., Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. United State of America: SAGE Publications, Inc.
- Moleong, L.J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Safroni, M.L. (2012). *Manajemen Dan Reformasi Pelayanan Publik: Dalam Konteks Birokrasi Indonesia*. Malang: Aditya Media Publishing.
- Sedarmayanti. (2004). *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik) Bagian Kedua: Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktivitas Menuju Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik)*. Bandung: Mandar Maju.
- Suaedi, F., Wardiyanto, B, (2010). *Revitalisasi Administrasi Negara: Reformasi Birokrasi Dan E-Governance*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Haning, M.T., Haniati, Tahili, M.H. (2020). *Public Trust: Dalam Pelayanan Organisasi Publik Konsep, Dimensi Dan Strategi*. Makassar: Unhas Press.
- Hartini. (2024). *Etika Administrasi Sektor Publik*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia
- Zaenal Mukarom, M. W. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.

Jurnal Dan Artikel Ilmiah:

- Agustina, I., Sulistyan, R. B., & ... (2023). Telaah Kritis Tentang Konsep Kepercayaan Masyarakat: Peran Serta Tehnologi, Informasi dan Komunikasi. ... *Ilmu Administrasi*, 182–187.

<http://knia.stialanbandung.ac.id/index.php/knia/article/view/969%0Ahttp://knia.stialanbandung.ac.id/index.php/knia/article/viewFile/969/349>

Akuntansi, J., Keuangan, D., Ekonomi, F., Bisnis, D., Hadisantoso, O. E., Wawo, A. B., & Sahlan, I. A. (2021). Analisis Penerapan Prinsip Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Pengelolaan Dana Bantuan Operasional Sekolah Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Smp Negeri 1 Kendari. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan (JAK)*, 6(1). <http://ojs.uho.ac.id/index.php/jak-uho/issue/archive>

Arsyad, M. (2021). *Kepercayaan Publik Terhadap Pengelolaan Dana Desa Garuntungan, Kabupaten Bulukumba*. [http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/8933/2/E011171010_skripsi_01-10-2021 Bab 1-2.pdf](http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/8933/2/E011171010_skripsi_01-10-2021%20Bab%201-2.pdf)

Astuti, T. (2023). *Penerapan Prinsip Akuntabilitas Dan Transparansi Dalam Pelaksanaan Peningkatan Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Kantor Dinas Catatan Sipil Kabupaten Buton Selatan)* (Vol. 5).

Atmaja, A. A., Sunarmi, S., & Trisna, W. (2024). Peran dan Fungsi Kejaksaan Bidang Intelijen Melakukan Penyuluhan Hukum Kepada Masyarakat Serdang Bedagai. *Locus Journal of Academic Literature Review*, 3(1), 75–84. <https://doi.org/10.56128/ljoalr.v3i1.278>

Aulia, G. N., & Hidayat, B. (2009). *Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Kejaksaan Negeri Sleman*. 25(3), 1224–1238. <https://doi.org/10.31933/unesrev.v5i3>

Ayuningtyas, D. W. (2020). Penerapan Good Governance Dalam Meningkatkan pelayanan Publik Keimigrasian. *JAID*, Vol.2.

Bahrudin, A., & Hidayat, S. A. (2023). Implementasi Good Governance Dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Semarang Timur. *Public Service And Governance Journal*, 4(2), 1–17.

Bolang, J. (2014). *Penerapan Prinsip Akuntabilitas Dan Transparansi Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Yang Baik Application Of Accountability And Transparency In The Implementation Of Good Governance 1: Vol. II* (Issue 9).

Cahyadi, A., & Soenarjanto, B. (2018). Penerapan Good Governance Dalam Pelayanan Publik (Studi Tentang Kualitas Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk Berbasis Good Governance Di Kecamatan Sukolilo Surabaya). *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4(1), 947–952. <https://doi.org/10.30996/jpap.v4i1.1277>

- Chairunnisa, L. L., Habibi, F., Berthanila, R., Indonesia, B., Habibi2, F., & Berthanila3, R. (n.d.). *Analisis Penerapan Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Kota Serang*. <https://doi.org/10.47828/jianaasian.v11i1.158>
- Desita, Y. A. (2021). Bab II Landasan Teori. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Dewi, I. G. A. A. K. S. (2019). Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (Imb). *Citizen Charter*. <https://www.neliti.com/publications/28590/akuntabilitas-pelayanan-publik-dalam-penyelenggaraan-pelayanan-izin-mendirikan-b>
- Fatmariyanti, Y., & Fauzi, A. (2023). Kebijakan Publik Versi William Dunn: Analisis Dan Implementasi. *Journal of Humanities and Social Studies*, 1(1), 1–9.
- Fitria, N. A. (2018). *Transparansi Dan Akuntabilitas Penggunaan Anggaran Hibah Pilkada Pemilihan Bupati Dan Wakil Bupati Jombang*. 8–23.
- Galib, A., Surya, I., & Hasanah, N. (2018). Penerapan Prinsip Good Governance dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kelurahan Muara Jawa Ilir Kecamatan Muara Jawa Kabupaten Kutai Kartanegara. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 6(4), 1751–1764.
- Gersik, K. N., & Timur, J. (n.d.). Penegakan Hukum Dan Reformasi Birokrasi Berbasis Elektronik Pada Kejaksaan Republik Indonesia Untuk Meningkatkan Kepercayaan Publik – I Made Agus Mahendra Iswara. <https://doi.org/10.22225/kw.13.1.919.38-44>
- Hawaria Djafar, Rio Monoarfa, & Husain, S. P. (2024). Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat pada Pemerintah Desa: Studi kasus: Desa Payu Kecamatan Mootilango Kabupaten Gorontalo. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(5), 3929–3944. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i5.1377>
- Hermansyah, I., Rahman, R., & Suherman, M. (n.d.). *Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Survei Pada Dinas Daerah Kotatasikmalaya)*. <http://jurnal.unsil.ac.id/index.php/jak>
- Hidayat, S. A. (2022). Analisis Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik (Studi Pada Kantor Kecamatan Semarang Timur). *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 1–104.

- Himawan, Y. R. (2017). Analisis Pengaruh Penerapan Prinsip Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Tingkat Kepercayaan di BPJS Ketenagakerjaan. *Tesis*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Ibrahim, Z., Ibrahim, M. A., & Syahribulan. (2020). Pengaruh Kepercayaan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *YUME : Journal of Management*, 3(2), 80–93. <https://doi.org/10.37531/yum.v11.12>
- Indra Kristian, Aulia Fitriani Rahma, Bayu Nugraha, & Cinta Amalia Putri. (2020). Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Perspektif Kinerja Pemerintah Daerah. *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, 18(3), 11–22. <https://doi.org/10.54783/dialektika.v18i3.70>
- Istiqomah, I. P., dkk. (2019). Analisis Praktik Good Governance Dalam Reformasi Manajemen Pelayanan Pertanahan Pada Kantor Pertanahan Kota Semarang. *Artikel Ilmiah*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Iswahyudi, A., Triyuwono, I., & Achsin, M. (2017). Hubungan Pemahaman Akuntabilitas, Transparansi, Partisipasi, Value For Money Dan Good Governance (Studi Empiris pada SKPD di Kabupaten Lumajang). *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 1(2), 151–166. <https://doi.org/10.23887/jia.v1i2.9992>
- Pratiwi, J. (2024). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Dan Penggunaan Alokasi Dana Desa Terhadap Kepercayaan Masyarakat Dalam Perspektif Ekonomi Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Kuripan Selatan, Kecamatan Empat Petulai Dangku, Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan). *Skripsi*. UIN Raden Intan Lampung.
- Jubaedah, E. (2011). Implementasi kebijakan transparansi keuangan di daerah. *Jurnal Ilmu Administrasi*, VIII(34), 288–299.
- Kamal, M. K. A. M., Romle, A. R., & Yusof, M. S. (2015). Good Governance and Organization Performance in Public Sector: A Proposed Framework. *International Journal of Administration and Governance*, 1(4)(Special 2015), 63–68. <http://www.iwnest.com/AACE/>
- Karjuni, O. :, & Maani, D. (n.d.). *Transparansi dan Akuntabilitas dalam Pelayanan Publik*.
- Karneji Sumarlin Bucika Sormin. (2024). Analisis Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas terhadap Kepercayaan Publik. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(5), 3962–3973. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i5.1389>

- Khairudin, Soewito, & Aminah. (2021). *Potret Kepercayaan Publik, Good Governance dan E-Government di Indonesia* (Vol. 1).
- Lestari, R. L. . S. S. A. (n.d.). Pelayanan Publik Dalam Good Governance. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (Juispol)*, Vol.2.
- Machado, M., Sousa, M., Rocha, V., & Isidro, A. (2018). Innovation in judicial services: a study of innovation models in labor courts. *Innovation and Management Review*, 15(2), 155–173. <https://doi.org/10.1108/INMR-04-2018-010>
- Maranda, H. (2018). Teori dan Model Implementasi Kebijakan Publik. *Research Gate, April*, 12–40. <https://www.researchgate.net/publication/326405219>
- Mardiyanta, A. (2013). Restore Public Trust Through Deliberative Public Policy Formulation. *Bisnis & Birokrasi Journal*, 20(1). <https://doi.org/10.20476/jbb.v20i1.1861>
- Nidyasari, A. A. S. P., Wismayanti, K. W. D., & Prabawati, N. P. A. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi tentang Layanan Perizinan Online Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung). *Ethics and Law Journal: Business and Notary*, 1(2), 134–146. <https://doi.org/10.61292/eljbn.v1i2.47>
- Ningsih, K. (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi good governance di Kelurahan Depok Sleman Yogyakarta. *Jurnal Good Governance*, 13(1), 15–29. <https://doi.org/10.32834/gg.v13i1.27>
- Nurhidayat, I. (2023). Prinsip-Prinsip Good Governance Di Indonesia. *Journal E-Gov Wiyata : Education and Government*, 1(1), 40–52. <https://journal.wiyatapublisher.or.id/index.php/e-gov>Halaman40
- Nurkholis, A., Susanto, E. R., & Wijaya, S. (2021). Penerapan Extreme Programming dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik. In *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)* (Vol. 5, Issue 1).
- Karjuni, O., Maani, D. (n.d). Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Pelayanan Publik. *Demokrasi* (Vol. 8, No.1).
- Pranoto, E. (2020). Good Governance: Perannya Dalam Membangun Public Trust Dalam Kepemimpinan Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Media Pustakawan*, 15(3), 77–81. <https://ejournal.perpusnas.go.id/mp/article/view/947>

- Rahayu, S. (2022). Pengaruh Nilai Transparansi, Akuntabilitas Dan Konsep Value For Money Terhadap Pengelolaan Keuangan Di Bidang Sektor Publik Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Utara (BAPPEDASU). *Skripsi Universitas Medan Area*, 14.
- Rahimallah, M. T. A., & Ricky, R. (2023). Keterbukaan Informasi Publik Di Indonesia (Perspektif Akuntabilitas, Transparansi Dan Partisipasi). *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 12(2), 62–75.
- Ramadhan, R. (2024). in Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 55–67. <https://doi.org/10.55542/saraqopat.v6i1.328>
- Rangkuti, M. H. B. (2018). Akuntabilitas Kinerja Di Instansi Pemerintah (Studi Empiris Pada Pemerintah Kabupaten Deli Serdang). *Jurnal Akuntansi Bisnis & Publik*, 8(2), 93–101.
- Rizal, G. S. (2023). Peran ASN Pemerintah Kota Banjarmasin Dalam Rangka Membangun Kepercayaan Publik melalui Ruang Komunikasi Publik. *Jurnal Mutakallimin : Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(2), 148–156. <https://doi.org/10.31602/jm.v6i2.12724>
- Rosika, C., & Frinaldi, A. (2023). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Pelayanan BPJS Kesehatan di Kota Padang. *COMSERVA Indonesian Journal of Community Services and Development*, 2(09), 1902–1908. <https://doi.org/10.59141/comserva.v2i09.587>
- Rusrina, R. (2020). Pengaruh Nilai-Nilai Transparansi dan Akuntabilitas terhadap Pengelolaan Keuangan Sektor Publik pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Akuntansi S1*, 1–9.
- Sirajuddin, S. M., & Atrianingsi, A. . (2020). Kepercayaan Publik (Public Trust) Terhadap E-Government : Studi Kasus Penggunaan E-Mobile BPJS Kesehatan Di Kota Makassar. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 9(1), 80. <https://doi.org/10.31314/pjia.9.1.80-88.2020>
- Sosial Humaniora Sigli, J. (2022). *Efektivitas E-Government Di Kejaksan Tinggi Aceh Jaya*. 5(2), 232. <http://journal.unigha.ac.id/index.php/JSH>
- Syariah, A., Di, S., Talang, D., Kecamatan, B., Kabupaten, S., Selatan, L., Skripsi,), Gunawan, R. M., & Studi, P. (n.d.). *Pengaruh Transparansi Dan Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa Terhadap Kepercayaan Masyarakat Ditinjau Dalam Perspektif*.

- Taufik, B., Warkini, N., Yuliawati, R., Hendarsah, Y., & Barat, J. (2024). " Peran Transparansi dan Akuntabilitas dalam Meningkatkan Kepercayaan Publik terhadap Pemerintahan di Kabupaten Subang ". *Jurnal Studi Administrasi Publik*, 9.
- Taufiqi, D., & Ariani, K. R. (2022). The Effect of Good Governance , Accountability , and Transparency of Village Funds on Public Trust Procedia of Social Sciences and Humanities. *Procedia of Social Sciences and Humanities*, 1(c), 184–191. <https://pssh.umsida.ac.id/index.php/pssh/article/view/158%0Ahttps://pssh.umsida.ac.id/index.php/pssh/article/download/158/112>
- Tawai, A. (2020). *The Role Of E-Government Analysis In Supporting Public Trust And Information Disclosure In The City Of Kendari* (Vol. 18, Issue 1). *Jurnal Administrasi Publik*. www.kendarikota.go.id
- Thahir Haning, M., & HTahili, M. (2018). Peningkatan Public Trust dan Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Provinsi Sulawesi Selatan Public Trust growth and The Impact on Taxpayer Compliance in South Sulawesi Province. *Spirit Publik* , 13(2), 62–71.
- Tiika, B. J., Tang, Z., Azaare, J., Dagadu, J. C., & Otoo, S. N. A. (2024). Evaluating E-Government Development among Africa Union Member States: An Analysis of the Impact of E-Government on Public Administration and Governance in Ghana. *Sustainability (Switzerland)*, 16(3). <https://doi.org/10.3390/su16031333>
- Ufia, S., Nugroho, A. D., & Wahjoedi, T. (2024). Meningkatkan Kompetensi Mahasiswa melalui Program Magang Sebagai Upaya Peningkatan Hard Skill dan Soft Skill. *Journal of Knowledge and Collaboration*, 1(2), 39–47. <https://doi.org/10.59613/97dmmj73>
- Wilem, R. B. S., Kaunang, M., Kaawoan, J., Area, U. M., Rosika, C., & Frinaldi, A. (2023). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Pada Kantor Kelurahan Teladan Timur Kecamatan Medan Kota COMSERVA *Indonesian Jurnal of Community Services and Development*, 2(09), 1902–1908.
- Yuliana, N. S. (2018). Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Bidang Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Parigi Kabupaten Pangandaraan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 108–114. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/1455>

Yuliyanti, F., Radjikan, R., & Santoso, T. (2022). Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *Bureaucracy Journal : Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance*, 2(3), 1288–1293. <https://doi.org/10.53363/bureau.v2i3.123>

Yusuf Maolani, D., Siti Nuraeni, A., Dellyani, A., Fikry Al Huda, E., & Sunan Gunung Djati Bandung, U. (2023). Penerapan Sistem Akuntabilitas Publik Dalam Mewujudkan Good Governance Di Indonesia. In *Jurnal Ilmu Sosial* (Vol. 21, Issue 2). <http://jurnaldialektika.com/>

Peraturan Dan Undang-Undang:

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.26 Tahun 2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Jaksa Agung Republik Indonesia Nomor: PER- 011/A/JA/06/2013 tentang Standar Pelayanan Publik Kejaksaan Republik Indonesia

Sumber Lain:

admin. (2021). *Persatuan Jaksa Indonesia*. Kejaksaan Sebagai Role Model dalam Mewujudkan Prinsip Good Government dan Good Governance: <https://pji.kejaksaan.go.id/index.php/home/berita/1857> (diakses pada 29 September 2024)

admin. (2022). *SIPPN carianlik*. Pelayanan Hukum: <https://sippn.menpan.go.id/pelayanan-publik/8238184/kejaksaan-tinggi-jawa-tengah/pelayanan-hukum> (diakses pada 29 September 2024)

Kejaksaan Negeri Purbalingga. (n.d.). <https://kejari-purbalingga.kejaksaan.go.id/> (diakses pada 29 September 2024)

Kejaksaan Republik Indonesia. (n.d). Case Management System (CMS). <https://cms-publik.kejaksaan.go.id/satker> (diakses pada 18 Januari 2025)

Martiar, N. A. (2020). *Kompas.id*. Transparansi Kejaksaan Diperlukan untuk Bangun Kepercayaan Publik: <https://www.kompas.id/baca/polhuk/2020/12/14/transparansi-kejaksaan-diperlukan-untuk-bangun-kepercayaan-publik> (diakses pada

- Sinambela, N. M. (2024). *ANTARA*. LSI: Kepercayaan publik pada Kejaksaan Agung meroket hingga 74 persen: <https://www.antaranews.com/berita/4063764/lasi-kepercayaan-publik-pada-kejaksaan-agung-meroket-hingga-74-persen> (diakses pada 1 Oktober 2024)
- Sulistyo, P. D. (2020). *Kompas.id*. Kejaksaan Agung Dinilai Tidak Transparan: https://www.kompas.id/baca/polhuk/2020/08/23/kejaksaan-agung-dinilai-tidak-transparan/?status=sukses_login&status_login=login&loc=hard_paywall (diakses pada 1 Oktober 2024)
- Utami, F. T. (2020). *Institutional Repository*. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Pada Aplikasi Simkari di Kantor Kejaksaan Negeri Surakarta: <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/82397/Sistem-Informasi-Manajemen-Kepegawaian-Pada-Aplikasi-Simkari-di-Kantor-Kejaksaan-Negeri-Surakarta> (diakses pada 1 Oktober 2024)
- Pierre Rainer. (2024). *GoodStats*. Inilah Angka Kepercayaan Publik Pada Penegak Hukum Terkini: <https://goodstats.id/article/inilah-angka-kepercayaan-publik-pada-penegak-hukum-terkini-2uRDd> (diakses pada 1 Oktober 2024)
- Diwa, A. T. (2024). *RRI.co.id*. Kepercayaan Masyarakat Terhadap Kejaksaan tertinggi dalam Dua Tahun: <https://www.rri.co.id/hukum/845353/kepercayaan-masyarakat-terhadap-kejaksaan-tertinggi-dalam-dua-tahun> (diakses pada 1 Oktober 2024)
- Rizki, M.J. (2024). *Hukumonline.com*. Tingkat Kepercayaan Publik Terhadap Lembaga Hukum Kejagung Tertinggi: <https://www.hukumonline.com/berita/a/tingkat-kepercayaan-publik-terhadap-lembaga-hukum--kejagung-tertinggi-lt65afca1bbb519/> (diakses pada 1 Oktober 2024)
- Rifqiy, I.A. (2021). *Kumparan.com*. Data Akurat, Public Trust Meningkat: <https://kumparan.com/masizz/data-akurat-public-trust-meningkat-1wZPuX6EHty> (diakses pada 1 Oktober 2024)