

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN IMPLIKASI**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan penjelasan dan analisis yang telah diteliti, maka dapat diuraikan seperti berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Purwokerto.
2. Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Purwokerto.
3. Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan motivasi kerja secara bersamaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Purwokerto.

#### **5.2. Implikasi**

Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis dapat merekomendasikan beberapa hal, sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja

Kepada pihak BPJS Ketenagakerjaan Cabang Purwokerto, hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja sudah baik. Maka dari itu, pertimbangan serta sebagai masukan dari peneliti, menyarankan untuk perlu meningkatkan lingkungan kerja yang sudah baik dan kondusif, agar kinerja pegawai dapat terus meningkat. salah satu upaya

untuk meningkatkan kinerja pegawai dengan memberikan perawatan untuk mesin dan peralatan kantor yang belum terjaga.

Ketika peralatan seperti computer, printer, dan perangkat lunak tidak berfungsi dengan optimal, pegawai akan menghadapi berbagai kendala dalam menjalankan pekerjaan. Hal ini menyebabkan tertundanya pekerjaan, mengganggu konsentrasi pegawai, dan mengurangi produktivitas serta semangat dalam menjalankan tugas. Oleh karena itu, penting untuk memastikan bahwa semua mesin dan peralatan kantor dalam kondisi baik serta terawat, agar pegawai dapat bekerja dengan baik.

## 2. Motivasi kerja

Kepada pihak BPJS Ketenagakerjaan Cabang Purwokerto, hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja sudah baik. Maka dari itu, pertimbangan serta sebagai masukan dari peneliti menyarankan untuk meningkatkan motivasi kerja yang sudah baik dan diharapkan BPJS Ketenagakerjaan terus memberikan motivasi secara berkelanjutan kepada pegawai. Salah satu upaya untuk meningkatkan motivasi kerja dengan memberikan kenaikan gaji untuk pegawai.

Kenaikan gaji merupakan salah satu factor yang dapat meningkatkan motivasi pegawai. Ketika perusahaan memberikan penghargaan finansial yang sesuai dengan kontribusi dan kinerja pegawai, hal ini tidak hanya menunjukkan pengakuan terhadap usaha pegawai, akan tetapi juga menciptakan rasa puas dan dihargai. Dengan

motivasi yang meningkat, pegawai cenderung lebih semangat dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab. Keinginan untuk memberikan hasil yang terbaik semakin kuat, sehingga berdampak positif pada kinerja.

### 3. Kinerja pegawai

Kepada pihak BPJS Ketenagakerjaan Cabang Purwokerto, hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai sudah baik. Maka dari itu, pertimbangan serta sebagai masukan dari peneliti menyarankan untuk meningkatkan kinerja pegawai yang sudah baik. Salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja pegawai dengan memberikan penghargaan lebih kepada pegawai yang melaksanakan lembur jika pekerjaan belum selesai.

Pegawai yang melaksanakan kegiatan lembur, menandakan bahwa pegawai memiliki rasa komitmen dan dedikasi terhadap pekerjaan. Ketika pegawai bersedia untuk meluangkan waktu tambahan di luar jam kerja, hal ini menunjukkan bahwa pegawai memiliki motivasi yang tinggi untuk menyelesaikan tugas dan mencapai target yang ditetapkan. Oleh karena itu, menciptakan lingkungan yang mendukung serta menghargai usaha lembur dapat menjadi hal yang patut di perhatikan dan juga adanya insentif tambahan yang diberikan kepada pegawai yang melaksanakan lembur sebagai bentuk apresiasi atas dedikasi pegawai terhadap perusahaan.