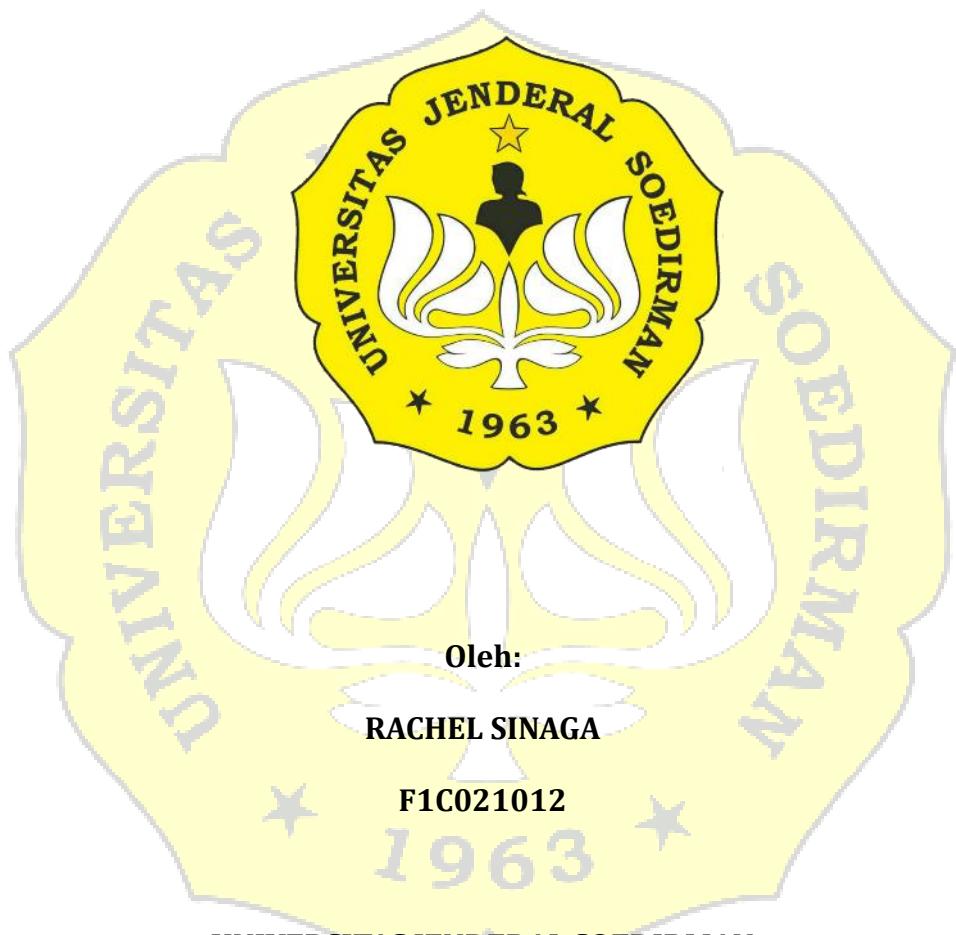


KEBERHASILAN PELAYANAN KOMUNIKASI
TATAP MUKA *CUSTOMER SERVICE MOBILE* KEPADA PENUMPANG DI
STASIUN PURWOKERTO PADA MOMEN NATARU

SKRIPSI



UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
PURWOKERTO
2025

SKRIPSI

KEBERHASILAN PELAYANAN KOMUNIKASI TATAP MUKA *CUSTOMER SERVICE MOBILE* KEPADA PENUMPANG DI STASIUN PURWOKERTO PADA MOMEN NATARU

Oleh:

RACHEL SINAGA

F1C021012

Disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.Ikom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

PURWOKERTO

2025