

**KEBERHASILAN PELAYANAN KOMUNIKASI  
TATAP MUKA *CUSTOMER SERVICE MOBILE* KEPADA PENUMPANG DI  
STASIUN PURWOKERTO PADA MOMEN NATARU**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**RACHEL SINAGA**

**F1C021012**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
PURWOKERTO**

**2025**

# **SKRIPSI**

## **KEBERHASILAN PELAYANAN KOMUNIKASI TATAP MUKA *CUSTOMER SERVICE MOBILE* KEPADA PENUMPANG DI STASIUN PURWOKERTO PADA MOMEN NATARU**

**Oleh:**

**RACHEL SINAGA**

**F1C021012**

**Disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi (S.Ikom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**PURWOKERTO**

**2025**