

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Said Zainal. 2012. *Kebijakan Publik*. Jakarta: Salemba Humanika
- Adawiyah, P. R. (2018). Inovasi Dalam Pelayanan Publik Di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Banyuwangi. *Politico*, 18(2).
<https://doi.org/10.32528/politico.v18i2.1659>
- Aditya Eko Putra. (2018). *Implementasi Peraturan Wali Kota Malang No 90 Tahun 2004 Tentang Rekomendasi Pemanfaatan Taman Kota*. 90.
- Agustino, L. (2006). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*
- _____ (2016). *Politik dan Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI Bandung
- Anisa, H. N. (2019). “Implementasi Pelayanan Three in One (3 in 1) Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Kabupaten Karanganyar. 1–86. (Doctoral dissertation, UNNES)”
- Asisah. (2015). *Program Reintegrasi Sosial Pada Warga Binaan Pemasyarakatan Di Lapas Kelas II A Narkotika Cipinang Jakarta*. Skripsi .UIN Jakarta, 1–127.
- Azizah, E. C. (2017). *Implementasi Pelayanan Publik Pemerintah Daerah (Studi Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Gondanglegi Kabupaten Malang)*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:204189842>
- Budi Winarno. 2007. *Kebijakan Publik; Teori Dan Proses*, Jakarta: PT. Buku Kita.
- Chairunnisa, L. L., Habibi, F., Berthanila, R., Indonesia, B., Habibi2, F., & Berthanila3, R. (2023). Analisis Penerapan Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Kota Serang. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara (AsIAN)*, 11(02), 31–45.
- Cindea, D. (2008). Public-private partnership in providing public goods and services. *Studies in Business and Economics*, 3(3), 14–19.
- Donovan, D. (2016). Mental health nursing is stretched to breaking point. *Nursing Standard (Royal College of Nursing (Great Britain): 1987)*, 30(25), 33.
<https://doi.org/10.7748/ns.30.25.33.s40>
- Dull, E., & Reinhardt, S. P. (2014). An analytic approach for discovery. In *CEUR Workshop Proceedings* (Vol. 1304, pp. 89–92).

- Direktorat Jenderal Pemasyarakatan. (n.d.). Retrieved November 28, 2024, from <https://www.ditjenpas.go.id/tata-nilai>
- Edward III, George C. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington DC : Congressional Quarterly Press..
- Fiantika, Wasil M, Jumiya, Honesti, Wahyuni, Jonata, E. a. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. In Metodologi Penelitian Kualitatif. In Rake Sarasin(Issue Maret). <https://doi.org/10.31237/osf.io/jhxuw>
- Hondeghem, A., & Vandenabeele, W. (2007). New Public Service. In *Encyclopedia of Public Administration and Public Policy, Second Edition (Print Version)*. <https://doi.org/10.1201/noe1420052756.ch268>
- Indiahono D. 2009. *Perbandingan Administrasi Publik : Model, Konsep dan Aplikasi*. Gava Media. Yogyakarta.
- Jainah, Z. O., Maulana, I., & Kurniawan, A. (2023). Analisis Implementasi Keterbukaan Informasi Publik di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Gunung Sugih. *Maleo Law Journal*, 7(2), 166–186.
- Laary, Y., F.M.G., T., & Dengo, S. (2022). Implementasi Kebijakan Keamanan Dan Ketertiban Di Desa Baru Kecamatan Ibu Selatan Kabupaten Halmahera Barat. *Jurnal Administrasi Publik*, Viii(120), 60–67.
- Lewis, B. R., Bamford, D., & Reid, I. (2016). Managing Service Quality. *Managing Quality: An Essential Guide and Resource Gateway, Sixth Edition*, 12(3), 119–139. <https://doi.org/10.1002/9781119302735.ch6>
- Listura, E. (2024). *Implementasi Program Ketahanan Pangan Dalam Memberdayakan Masyarakat Pulau Tinggi Kecamatan Kampar Kabupaten Kampar*. <http://repository.uin-suska.ac.id/id/eprint/78664>
- Mackiewicz, J. (2018). A Mixed-Method Approach. In *Writing Center Talk over Time*. <https://doi.org/10.4324/9780429469237-3>
- Miles, M.B., Huberman, A.M. and Saldana, J. (2014) *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Sage, London.
- Ngatiqoh, S. (2020). Implementasi Pelayanan Kunjungan Berbasis Information Technology (It) Di Lapas Perempuan Kelas Iia Denpasar. *EMPATI: Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial*, 9(1), 88–98. <https://doi.org/10.15408/empati.v9i1.14895>

- Nuriman, I. (2016). *Implementasi kebijakan Desa Janggolan di Kabupaten Banyumas tentang pendapatan asli desa (Studi kasus di Desa Tanggeran Kecamatan Somagede Kabupaten Banyumas)*. (Skripsi, Universitas Jenderal Soedirman).
- Nurulita, Y. A., & Muhammad, A. (2021). Implementasi inovasi Jengmona terhadap efektivitas pelayanan kesehatan di Lapas Perempuan Kelas IIA Semarang. *Jurnal Justitia*, 8(6). <https://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/Justitia/article/view/5028>
- Osborne, S. P., Brown, K., & Osborne, S. (2005). *Managing Change and Innovation in Public Service Organizations (Routledge Masters in Public Management Series)*.
- Osborne, Stephen p. and Kerry Brown.2005. *Managing Change and Innovation In Public Service Organization*. New York:Routledge
- Osborne, S. P., Radnor, Z., & Nasi, G. (2013). A New Theory for Public Service Management? Toward a (Public) Service-Dominant Approach. *American Review of Public Administration*, 43(2), 135–158. <https://doi.org/10.1177/0275074012466935>
- Osborne, S. P., Radnor, Z., & Strokosch, K. (2016). Co-Production and the Co-Creation of Value in Public Services: A suitable case for treatment? *Public Management Review*, 18(5), 639–653. <https://doi.org/10.1080/14719037.2015.1111927>
- Pambayun, K. G. (2017). Analisis Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Pada Badan Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Politik Pemerintahan Dharma Praja*, 10(1), 97–108. <https://doi.org/10.33701/jppdp.v10i1.385>
- Pasya, A., & Wibowo, P. (2022). Analisis Peran Serta Teknologi Dalam Inovasi Pelayanan Publik Kepada Narapidana Di Era Disrupsi Masyarakat Di Lembaga *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan ...*, 10(1), 462–468. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJPP/article/view/46952>
- Prasilowati, S. L., Suyanto, S., Safitri, J., & Wardani, M. K. (2021). The Impact of Service Quality on Customer Satisfaction: The Role of Price. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(1), 451–455. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no1.451>
- Prihati, Nurpeni, Eka, Hernimawati, Surya Dailiati, Elly Nielwaty, & Erinaldi. (2022). Inovasi Pelayanan Kunjungan Anak Didik Lembaga Pembinaan Khusus Anak (LPKA) Kelas II Pekanbaru Pada Saat Covid-19. *Jurnal Niara*, 15(2), 368–378. <https://doi.org/10.31849/niara.v15i2.10357>

- Rahma, M. (2022). *Inovasi pelayanan perizinan dan non perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Riau* (Skripsi). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Saputri, N. T. (2022). *Implementasi layanan inovasi Antar Jemput Izin Bermotor (AJIB) dalam meningkatkan pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta* (Diploma thesis, Institut Pemerintahan Dalam Negeri). IPDN Repository. <http://eprints.ipdn.ac.id/id/eprint/7403>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (1st ed.). Alfabeta CV.
- Sallolo, Y., Aripin, S., & Raharjo, D. (2022). Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manajemen (SIM-Siluhtan) dalam Pelaksanaan Program Dekonsentrasi Penyuluhan Pertanian di Provinsi Kalimantan Utara. *JIAPI: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Pemerintahan Indonesia*, 3(1), 34–49. <https://doi.org/10.33830/jiapi.v3i1.74>
- Saputri, C. (2023). *Implementasi Inovasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Dki Jakarta)*. 1–95
- Saputri, N. T. (2022). *Implementasi layanan inovasi Antar Jemput Izin Bermotor (AJIB) dalam meningkatkan pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta* (Diploma thesis, Institut Pemerintahan Dalam Negeri). IPDN Repository. <http://eprints.ipdn.ac.id/id/eprint/7403>
- Simatupang, T. H. (2019). Pelayanan Publik Pada Lembaga Pemasyarakatan (Analisis Hukum : Peningkatan Kualitas Sistem Kunjungan Di Lapas). *Jurnal Ilmu Hukum Dan Humaniora*, 7(1), 84–102.
- Siregar, I. R., Aermadepa, & Mulyeni, Y. (2023). Implementasi Peraturan Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Nomor 2 Tahun 2022 Tentang Pelayanan Publik Berbasis Hak Asasi Manusia Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Solok. *YUSTISI: Jurnal Hukum & Hukum Islam*, 10(2), 182–192.
- Soedjarwadi. (2022). Tentang Keterbukaan Informasi Publik. *PPID Pembantu*, 4(14), 173–184. <http://ppid.rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/halaman/detail/tentang-keterbukaan-informasi-publik->

- Subarsono. (2013). Analisis Kebijakan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (1st ed.). Alfabeta CV.
- Suyuti, F. R. R. (2021). Implementasi Inovasi dalam Pelayanan PUBlik MABASSA di Kota Palopo. *Skripsi*.
- Tanjung, S. (2022). Implementasi Inovasi Layanan Pintas (Pelayanan Integrasi Pts-Paten) Di Kecamatan Hanau Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dpmptsp Kabupaten Seruyan. *Ejournal Ipdn*, 12.
- United Nation Department of Economic and Social. (2006). Innovations in Governance and Public Administration. *Innovations in Governance and Public Administration: Replicating What Works*, 190.
- United National Development Program. (1997). (Communications Development Incorporated USA, Ed.) Addis Ababa, Ethiopia: *UNDP Governance Policy Paper*.
- Wahab. (1991). *Analisis kebijaksanaan: dari formulasi ke implementasi kebijaksanaan negara*. Bumi Aksara.
- Wakarmamu, T. (2021) *Metode Penelitian Kualitatif*. Purbalingga : Cv.Eureka Media Aksara, 1.
- Warsito, H. T. (2016). Kebijakan dan Manajemen Publik Implementasi Program E-Kios sebagai Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi di Kelurahan Kebraon Kota Surabaya. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4(2), 2313-341X.
- Weick, K., & Mintzberg, H. (n.d.). *Prepare Your Organization to Fight Fires HarvardBusinessReview Managing Government , Governing Management Why Do Employees Resist Change? Ruling The Net Making Local Knowledge Global*.
- Wiele A. van der, Boselie P.B., and Hesselink M. (2002) Empirical evidence for the relationship between customer satisfaction and business performance, *Managing Service Quality*, 12 (3) (forthcoming)

Peraturan Perundang-Undangan

Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor SEK-48.KP.03.03 Tahun 2029 Tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Dari dan dalam Jabatan Administrasi di Lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia

Peraturan menteri hukum dan hak asasi manusia Republik Indonesia nomor M.HH-05.OT.01.01 tahun 2011 tentang perubahan atas keputusan menteri kehakiman nomor M.01-PR.07.03 tahun 1985 tentang organisasi dan tata kerja lembaga pemasyarakatan.

Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2017 Tentang Kode Etik dan Kode Perilaku Pegawai Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. 1507(1507).

Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1995 tentang Pemasyarakatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1995 Nomor 77, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3614)

